

Bogotá D.C, 17 septiembre 2026



20265350729411  
17 septiembre 2026

**Señor**  
**Anónimo**  
**No registra**  
**correo@correo.com**  
Melgar, Tolima

Asunto: Respuesta radicado 20265340988042

Respetados Señores:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual presentan: “(...) *DENUNCIA POR FALLA RECURRENTE E INTERRUPCIÓN TOTAL DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LA VEREDA SAN JOSÉ LA COLORADA (MELGAR, TOLIMA) PRESTADO POR CELSIA TOLIMA S.A. E.S.P (...)*” Sic.

En atención al contenido de la solicitud y de acuerdo con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte<sup>1</sup>, por considerarlo de su competencia, corrimos traslado de la comunicación a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios con radicado 20265350729391, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011<sup>2</sup> en concordancia con la Ley 2050 de 2020, para que se dé respuesta al peticionario al correo registrado. 1 Decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2. Sustituida por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.

Atentamente,



**FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO**  
**COORDINADOR**  
**GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO**  
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Página | 1

**Superintendencia de Transporte**

**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)

**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004  
V5 – 02-Ago-2024

Aprobado el: 21/septiembre/2026 08:47:41 a. m.

**Hash: CEE-2019cd2c822823aacfa23d6f00d3b6494b801617**

|                    | Nombre del funcionario         | Documento Firmado Digitalmente                  |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| Proyectó y elaboró | Lucy Nieto Suza                | lucynieto [17/septiembre/2026 03:11:03 p. m.]   |
| Aprobó             | Fredy Alexander Torres Baquero | fredytorres [21/septiembre/2026 08:47:41 a. m.] |