



20265340252012
3/15/2026 11:40:07 AM

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE:

Nombres o Razón Social:	ADRIANA MARIA PAOLA GAONA LOPEZ	No. de Identificación:	34564926
Tipo de Identificación:	C.C.: CÉDULA DE CIUDADANÍA	Ciudad, País, Dpto:	GINEBRA, COLOMBIA, VALLE DEL CAUCA
Dirección:	CALLE 7 #2 B - 24	Teléfono:	3013797271
E-mail:	ADRIGAONA.HAPPYLITY@GMAIL.COM		
Medio:	EMAIL		

Datos del proceso PQRSDF:

Protección Constitucional		Reserva:	
RADICADO RELACIONADO:	20265340252012	Tipo De Vigilado:	
Tipo De Solicitud:	DENUNCIA	Tipo De Solicitante:	PERSONA NATURAL
MEDIO_RESPUESTA:	EMAIL	RAZÓN SOCIAL:	ADRIANA MARIA PAOLA GAONA LOPEZ
Tipo De PQRSDF:	DENUNCIA	Género Del Peticionario:	MUJER
FECHA_DE_LOS_HECHOS:	07-MARZO-2026		
Asunto:	ABUSO GUARDA TRÁNSITO A CIUDADANO		

Descripción del proceso de PQRSDF: EL PASADO SÁBADO 7 DE MARZO EN HORAS DE LA MAÑANA LA GUARDA AGENTE 416 DANNY V LENIS IMPUSO BAJO MI NÚMERO DE CÉDULA UN COMPARENDO EN LA CIUDAD DE PALMIRA A MI MANERA DE VER INJUSTIFICADAMENTE Y CUYO DESARROLLO DEL ASUNTO FUÉ BAJO ABUSO DE AUTORIDAD Y COMPORTAMIENTO PASIVO AGRESIVO LO QUE EN MI OPINIÓN VA EN CONTRA DE LOS DERECHOS DEL CIUDADANO. FUÍ A LA CIUDAD DE PALMIRA CON MI MADRE MAYOR DE EDAD LA CUAL NO PUEDE MOVILIZARSE FÁCILMENTE, INGRESÉ A LA CALLE 29 CON CRA 25 DONDE ELLA SE ESTABA BAJANDO Y PARÉ EN EL LUGAR APROXIMADAMENTE POR UN MINUTO Y MEDIO TENIENDO EN CUENTA QUE SEGÚN LAS SEÑALES REGLAMENTARIAS SOLO HAY PUESTA EN EL PISO LA LETRA P CON UNA SOLA LÍNEA LO QUE SIGNIFICA QUE PUEDO PARAR SIN PARQUEAR PERMANENTEMENTE Y NO LA SEÑAL REGLAMENTARIA DE LA LETRA P CON UNA X QUE CLARAMENTE SIGNIFICA PROHIBIDO PARQUEAR Y PROHIBIDO DETENERSE. EL TRATO DE LA GUARDA FUÉ ABUSIVO PUES TENIENDO COMO TESTIGO MI MAMÁ Y PERSONAL DEL COMERCIO DEL ALMACÉN FRENTE A DONDE PARÉ POR UN MOMENTO PRETENDÍA QUE FIRMARA EL PAPEL QUE ME PASÓ SIN LEER, NO PERMITIÓ QUE LE EXPLICARA EL MOTIVO POR EL CUAL PARÉ POR UN MOMENTO, FUÉ COMO COMENTÉ PASIVO AGRESIVO, CON MALA CARA Y MALA DISPOSICIÓN, TRATÉ DE EXPLICARLE TAMBIÉN QUE EL VEHÍCULO ME LO HABÍAN PRESTADO PARA HACER DILIGENCIAS CON MI MAMÁ Y TAMPOCO QUISO ESCUCHAR. YA REALICÉ EL CURSO EN CERRITO VALLE Y REALICÉ EL PAGO DE LA MULTA PARA LOGRAR EL 50% DE DESCUENTO, EN ESTE MOMENTO ME ENCUENTRO SIN TRABAJO Y ECONÓMICAMENTE NO ES FÁCIL SOLVENTARSE EN EL PAÍS DONDE SOBREVIVIR BAJO UNA ECONOMÍA DE GUERRA ES UN MILAGRO. POR LO ANTERIOR SOLICITO SEA INVESTIGADA LA SITUACIÓN CON LA AGENTE 416, LLAMAR LA ATENCIÓN Y QUE QUEDE CONSTANCIA EN SU HOJA DE VIDA PARA QUE NO CONTINUÉN LOS ABUSOS AL CIUDADANO Y QUE ME REEMBOLSEN EL DINERO QUE PAGUÉ AL TRÁNSITO. AGRADEZCO LA ATENCIÓN A LA PRESENTE Y SOLICITO ME SEA ENVIADA LA RESPUESTA AL REFERENTE POR CORREO CERTIFICADO A LA DIRECCIÓN DONDE VIVO CON MI MADRE CALLE 7 2B 24 EN GINEBRA VALLE. AGRADEZCO LA ATENCIÓN A LA PRESENTE.

Listado de anexos:

No. de Anexos:	0
Descripción de Anexos:	
Usuario Radicador:	WEB

