

Bogotá D.C, 26 agosto 2026



20265350640831

26 agosto 2026

Señor
Anónimo
zuryjhana1997@gmail.com
Bogota Dc, Bogota (distrito Capital)

Asunto: Respuesta radicado no. 20265340775292 del 29 de julio de 2026

Cordial saludo,

Por medio de la presente, se informa que la solicitud de queja con asunto *"Inconformidad y solicitud de intervención de esta autoridad ante la presunta pérdida de una mercancía u objeto postal enviado a través de una empresa de transporte o mensajería"*, de conformidad con los anexos aportados, fue trasladada por competencia a la Superintendencia de Industria y Comercio. Se adjunta imagen de entrega de traslado a la SIC.

Powered by KPost™ Un servicio de 4-72 el operador postal oficial de Colombia.

Este Acuse de Recibo contiene Evidencia Digital y Prueba verificable de su transacción de Comunicación Certificada RPost. El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión encriptada y/o aprobación y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.post.net' or [Hacer Clic Aquí](#)

Estado/Status de Entrega					
Dirección	Estado/Status de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
delegaturaconsumidor@sic.gov.co	Entregado a Casillero Postal	Delivery confirmed by recipient mail server at sic.gov.co	07/07/2026 03:10:04 PM (UTC)	07/07/2026 10:10:04 AM (UTC -05:00)	

*UTC representa Tiempo Universal Coordinado -por siglas en inglés- <https://www.mail.com/resources/coordinated-universal-time/>

Sobre del Mensaje	
De:	Super transporte <supertransportedigital@supertransporte.gov.co>
Asunto:	7/7/2026 10:09:52 AM - 20265350287391 Este Radicado se generó en respuesta a su radicado No. 20265340352792
Para:	<delegaturaconsumidor@sic.gov.co>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	d9e800ab-5a39-4350-8cb3-78e49cd98844@SM25
Recibido por Sistema RMail:	07/07/2026 03:10:01 PM (UTC), 07/07/2026 10:10:01 AM (UTC -05:00) (Local)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Seguimiento/Tracking:	9A256517D2924C969E8C3AE1FEBAS0F7934D73B3
Tamaño del Mensaje:	291705
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
104173	0990c7b1-eb07-4087-ae97-7947edaa7f33.pdf

En tal sentido, corresponde a dicha Entidad atender y emitir respuesta de fondo a su solicitud.

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 27/agosto/2026 08:28:13 a. m.

Hash: CEE-511306566efb0ae97a38cf40cffc217838648dee

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Robinson Amezcuita Bustos	ROBINSONAMEZQUITA [26/agosto/2026 03:04:39 p. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [27/agosto/2026 08:28:13 a. m.]