

Bogotá D.C, 17 junio 2026



20265340347701

17 junio 2026

Señores
Coinbase Wallet Support
New york
riva24@ryvelide.com

Asunto: Solicitud de información del radicado st no.20265340279552 del 24/03/2026

Respetado señor:

Cordial saludo.

Nos permitimos informar que esta Superintendencia recibió el radicado de la referencia, mediante el cual presenta una petición ante la entidad.



20265340279552
3/24/2026 10:39:11 AM

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE:

Nombre o Razón Social:	COINBASE WALLET SUPPORT	Nº de identificación:	2424781
Tipo de identificación:	C.C. (CI/CILA DE COLOMBIA)	Ciudad, País, Sexo:	ANGOLA
Dirección:	NEW YORK	Teléfono:	180372058
E-mail:	RIVA24@RYVELIDE.COM		
Médi:	EMAIL		

Datos del proceso PQRSDE:

Procedimiento:	20265340279552	Resumen:	
Radicado Relacionado:	20265340279552	Tipo de Vigilancia:	
Tipo de Solicitud:	COMUNICACIONES	Tipo de Solicitud:	ENTIDAD PÚBLICA / ORGANISMO
Médi de Respuesta:	EMAIL	Médi de Solicitud:	COINBASE WALLET SUPPORT
Tipo de PQRSDE:	COMUNICACIONES	Género del Peticiónario:	
Fecha de Recibo:	24 MARZO 2026		
Asunto:	DESCRIPCIÓN (SOLICITUD DE INFORMACIÓN)		

Descripción del proceso de PQRSDE: CSF0003

Lista de anexos:

No. de Anexo:	01	CD-FR-004
Descripción de Anexo:		V5 - 02-Ago-2024
Usuario Radicador:	WDR	

Teniendo en cuenta lo anterior, y en ejercicio de las facultades de Vigilancia, Inspección y Control conferidas a la Superintendencia de Transporte, así como en concordancia

con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, de manera respetuosa le solicitamos complementar la información suministrada en su comunicación.

Para tal efecto, agradecemos remitir la solicitud y/o comunicación correspondiente, junto con los datos de contacto, la descripción detallada de los hechos y los soportes o anexos que considere pertinentes, con el fin de realizar el análisis respectivo y otorgar el trámite que en derecho corresponda.

Al dar respuesta al presente requerimiento, agradecemos citar el número de oficio de salida que se encuentra indicado en la parte superior derecha de la primera página de este documento.

Atentamente,



EDSA YOHANA RAMIREZ DAZA
COORDINADORA
GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 08/julio/2026 12:42:45 p. m.

Hash: CEE-97e743f3fe8db0790d975847dc12a93895606049

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Roxana Cardenas Muñoz	roxanacardenas [17/junio/2026 03:21:22 p. m.]
Aprobó	Edsa Yohana Ramirez Daza	yohanaramirez [08/julio/2026 12:42:45 p. m.]