

Bogotá D.C, 14 octubre 2026



20265350789071

14 octubre 2026

Señores
Anónimo
No registra
correo@correo.com
Cali, Valle Del Cauca

Asunto: Traslado por competencia del radicado no. 20265341128412
10/10/2026

Respetados señores:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, mediante el cual informa lo siguiente:

"(...) EL DÍA DE HOY NOS ENCONTRAMOS 12 PERSONAS ESPERANDO LA RUTA A12C, DESDE LAS 7PM HASTA LAS 8Y 30 PM, NOS COMUNICAMOS EN VARIAS OPORTUNIDADES A LA LÍNEA DE ATENCIÓN Y SIEMPRE INDICARON QUE IBAN A PASAR UN REPORTE, FINALMENTE LA APLICACIÓN MOSTRÓ QUE HABIA LLEGADO, EL VEHÍCULO DE PLACAS VCY395 , EL CONDUCTOR MANIFESTÓ QUE NO IBA A HACER LA RUTA, SIN MÁS EXPLICACIÓN, ADICIONAL SOY UNA PERSONA DE 75 AÑOS, CON PROBLEMAS EN MIS ARTICULACIONES Y DEBÍ RECORRER EL CAMINO DEL ÚLTIMO TRAMO HACIA MI CASA CAMINANDO AUN CON MI ARTROSIS , ME PARECE NO SOLO UN SERVICIO MALO, SINO TAMBIÉN INHUMANO (...)"

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte, por considerarlo de su competencia, corremos traslado de la comunicación, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011.

Agradecemos su atención prestada.

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 14/octubre/2026 05:37:39 p. m.

Hash: CEE-1f1aa3dba09e55913432d28fa813dcf3668caae1

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Warly De Jesús Peinado Peñata	warlypeinado [14/octubre/2026 10:54:42 a. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [14/octubre/2026 05:37:39 p. m.]