

Bogotá D.C, 4 septiembre 2026



Señores
Ministerio De Transporte - Grupo De Notificaciones
servicioalciudadano@mintransporte.gov.co
Bogota Dc, Bogota (distrito Capital)

Asunto: Solicitud de información del radicado st no.20265340653632 del 30/06/2026 tpc radicado mt no 20263030760811- sobre la peticion no. mt 20263030924082

Respetados señores:

Cordial saludo.

Nos permitimos informar que esta Superintendencia recibió el radicado de la referencia, mediante el cual presenta una petición ante la entidad.

Para contestar cite:
Radicado MT No.: 20263030760811
28-05-2026

7	20263030924082	ERIK NEL ZAPATEIRO HERNADEZ	erick.zapateiro@gmail.com
---	----------------	-----------------------------------	---------------------------

Se identificó que en la documentación remitida no se encuentra la Queja No. 7, correspondiente al radicado MT No. 20263030924082, por lo que se requiere verificar y remitir el documento o anexo correspondiente, con el fin de contar con la totalidad de la información necesaria para la adecuada gestión y trámite de la solicitud.

Teniendo en cuenta lo anterior, y con el fin de resolver de fondo su solicitud, en ejercicio de las facultades de Vigilancia, Inspección y Control conferidas a la Superintendencia de Transporte, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, se solicita de manera respetuosa que aclare y/o complemente la información suministrada en su comunicación, dentro del término máximo de un (1) mes, contado a partir del día siguiente a la comunicación del presente requerimiento. En caso de no atender dicho requerimiento dentro del plazo señalado, se procederá al **archivo de la petición**, de conformidad con lo previsto en la citada disposición normativa.

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.superttransporte.gov.co
Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 3526700 Línea Gratuita: (+57) 018000915615

GD-FR-004
VS - 02-Ago-2024

Para tal efecto, agradecemos remitir la solicitud y/o comunicación correspondiente, junto con los datos de contacto, la descripción detallada de los hechos y los soportes o anexos que considere pertinentes, con el fin de realizar el análisis respectivo y otorgar el trámite que en derecho corresponda.

Al dar respuesta al presente requerimiento, agradecemos citar el número de oficio de salida que se encuentra indicado en la parte superior derecha de la primera página de este documento.

Atentamente,

HUGO FERNANDO CANO HERNÁNDEZ
COORDINADOR DEL GIT DE GESTIÓN DOCUMENTAL
GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias: erick.zapateiro@gmail.com

Aprobado el: 25/septiembre/2026 09:49:39 a. m.
Hash: CEE-953572799ee617ed3f279d86998b5d382d27af9e

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Roxana Cardenas Muñoz	roxanacardenas [04/septiembre/2026 10:54:30 a. m.]
Aprobó	Hugo Fernando Cano Hernández	HugoCano.e [25/septiembre/2026 09:49:39 a. m.]

Página | 2

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.superttransporte.gov.co
Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 3526700 Línea Gratuita: (+57) 018000915615

GD-FR-004
VS - 02-Ago-2024