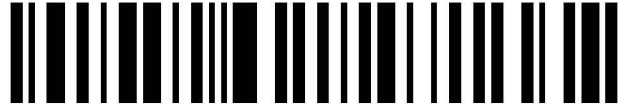


Bogotá D.C, 10 marzo 2026



20269200130531

10 marzo 2026

Señora

María Carolina Ramírez García

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO - SIC

delegaturaconsumidor@sic.gov.co

BOGOTA DC

Asunto: Asunto: traslado por competencia de los radicados 20265340191192, 20265340002722, 20265340150622, 20265340089992, 20265340166742, 20265340018902, 20265340164472, 20265340193982, 20265340060792, 20265340033392, 20265340015492, 20265340181562, 20265340007852, 20265340049442, 20265340010922, 20265340218382 y 20265340038372.

Respetada, Superintendente Delegada para la Protección del Consumidor.

En atención a las peticiones mencionadas en el asunto, nos permitimos dar traslado de su contenido por ser de su competencia, lo anterior teniendo en cuenta las funciones atribuidas a esta Superintendencia mediante el Decreto 2409 de 2018, Decreto 2402 de 2019 y en consideración a lo establecido por el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Las PQRSD se identifican de la siguiente forma:

| Radicado interno | Nombre Completo | Temática |
|-------------------------|------------------------|---------------------|
| 20265340191192 | No registra | Actividad comercial |

| | | |
|----------------|---------------------------------|--|
| 20265340002722 | Yimmy Alejandro Escobar Gabanzo | Renta de automóviles |
| 20265340150622 | Edna Amady Laverde Alvarez | Actividad comercial |
| 20265340089992 | Juan Fernando Cano Rojas | Actividad comercial |
| 20265340166742 | Daniel González | Presunto fraude en venta de paquete turístico |
| 20265340018902 | Doriela Maria González Pineda | Actividad comercial |
| 20265340164472 | Yanira Enríquez Rosero | Transporte de mercancías en ejercicio de actividad comercial |
| 20265340060792 | James Caicedo Lozano | Paquete todo incluido |
| 20265340193982 | Augusto Yesid Guzmán Triana | Paquete todo incluido |
| 20265340033392 | Julieth Angélica Sánchez Garzón | Actividad comercial |
| 20265340015492 | Cesar Augusto Caicedo Giraldo | Fidelización de clientes |

| | | |
|----------------|----------------------------------|--|
| 20265340007852 | ASISTEMI S.A.S | Transporte de mercancías en ejercicio de actividad comercial |
| 20265340181562 | Comercializadora Yesdan S.A.S. | Transporte de mercancías en ejercicio de actividad comercial |
| 20265340049442 | Fredy Alonso Madrigal Álzate | Controversia entre particulares (mudanza) |
| 20265340010922 | Edward Francisco Méndez Otálvaro | Queja sobre protección de datos |
| 20265340218382 | Martha Cecilia Cortés Preciado | Reembolso de paquete turístico |
| 20265340038372 | Kalidt Joseph Valero García | Paquete todo incluido |

Se le informa a los peticionarios y peticionarias de este traslado mediante la copia de este oficio.

Atentamente,

SONIA GERALDINE BUITRAGO JIMENEZ
COORDINADORA DEL GIT DE PQRSDF
DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS
DEL SECTOR TRANSPORTE
 Superintendencia de Transporte

Anexos:

- Anexo segundo traslado SIC P1.zip
- Anexo segundo traslado SIC P2.zip

Copias:

alejandroescobargabanzo@gmail.com; amadylaverde@gmail.com; melidiaz.1206@gmail.com; dgonzalezol@unbosque.edu.co; dorielag1974@hotmail.com; elsute87@gmail.com; asomecos2@gmail.com; agosto.guzman@fiscalia.gov.co; angelicasanchez.abg@gmail.com; cesarcaicedo2015@gmail.com; comer.yesdan@hotmail.com; c

Página | 3

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 Línea Gratuita: (+57) 018000915615

GD-FR-004
 V5 - 02-Ago-2024



omercial@asistemi.com.co;francisco_950417@hotmail.com;madrigalalzate@yahoo.es;jeanmarth18@hotmail.com;kimberlay90@hotmail.com

| | Nombre del funcionario | Documento Firmado Digitalmente |
|--------------------|----------------------------------|--|
| Proyectó y elaboró | Julian David Ojeda Bustos | julianojeda [10/marzo/2026 10:53:12 a. m.] |
| Aprobó | Sonia Geraldine Buitrago Jimenez | soniabuitrago [10/marzo/2026 11:04:47 a. m.] |