

Bogotá D.C, 19 febrero 2026



20265350078271

19 febrero 2026

Señor

Anonimo

anonimo@anonimo.com

BOGOTA DC

Asunto: Respuesta al radicado no. 20255340834222 del 01-08-2025

Respetado señor (a):

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual nos informa lo siguiente: "(...) solicito de su colaboración como entidad del estado, en aclarar este caso de moto perdido o en su caso hurtada por entidades de MOVILIDAD Y TRANSPORTE DE SILVANIA Y SIBATÉ ya que no tengo respuesta concreta y de la ubicación de la motocicleta, envíe anexos para su respectiva aclaración (...)". (Sic)

Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón esta que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Con respecto al escrito enviado a esta Entidad, requerimos que nos amplíe la información, teniendo en cuenta que su solicitud se encuentra incompleta. En ese sentido, le solicitamos respetuosamente nos aclare el motivo del envío de su escrito o nos contextualice sobre su solicitud, teniendo en cuenta que, a pesar que manifiesta enviar anexos, no los allega, lo anterior, con el fin de dar respuesta congruente, o de ser el caso, remitir a la Entidad competente

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1437 del 2011, modificada por la Ley 1755 de 2015.

Atentamente,



CLAUDIA YANETH SEPULVEDA MARTINEZ

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 Línea Gratuita: (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 – 02-Ago-2024

COORDINADORA
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 19/febrero/2026 06:48:14 p. m.

Hash: CEE-269ab1cebe38e3f3d2da9181a299f27b18374a79

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Julio Cesar Echeverri Gomez	julioecheverri [19/febrero/2026 03:33:53 p. m.]
Aprobó	Claudia Yaneth Sepulveda Martinez	claudiasepulveda [19/febrero/2026 06:48:14 p. m.]