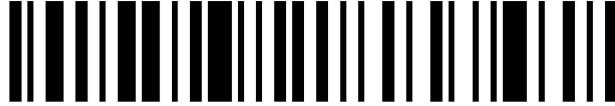


Bogotá D.C, 6 febrero 2026



20268600043781

6 febrero 2026

**Señores**

**Alcaldía Municipal De Tenjo**

**contactenos@tenjo-cundinamarca.gov.co**

TENJO, CUNDINAMARCA

Asunto: Traslado radicado 20265340031632 del 01 de enero del 2026.

Cordial saludo,

En atención a la comunicación registrada en el Sistema de Gestión Documental de esta Superintendencia bajo el radicado citado en el asunto, y en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control atribuidas a esta Dirección, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del Decreto 2409 de 2018 y demás normas concordantes que regulan la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor, la Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre, dentro del ámbito de sus competencias, se permite emitir respuesta a su solicitud, la cual encontrará anexa a la presente comunicación.

Atentamente,

**ANGELA PAOLA GALINDO NIETO**  
**DIRECTOR**  
**DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN TRANSITO Y**  
**TRANSPORTE TERRESTRE**  
Superintendencia de Transporte

Anexos:

- 20265340031632 placas GZZ 197.pdf
- 20265340031632 ANEXO.pdf

Copias: admonseguridad@logitransportes.com.co

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Zaida Fernanda Sotelo Peña	zaidasotelo [06/febrero/2026 04:56:54 p. m.]
Aprobó	Angela Paola Galindo Nieto	angelagalindo [10/febrero/2026 02:11:31 p. m.]

Página | 1

**Superintendencia de Transporte**

**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)

**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004  
V5 - 02-Ago-2024



**Superintendencia de Transporte**

**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)

**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

Señores  
**Alcaldía Municipal de Tenjo**  
Oficina de Tránsito  
[contactenos@tenjo-cundinamarca.gov.co](mailto:contactenos@tenjo-cundinamarca.gov.co)

Asunto: Traslado radicado 20265340031632 del 01 de enero del 2026.

Hemos recibido comunicación con Radicado No. 20265340031632 de parte de un ciudadano Anónimo en la que se narran los siguientes hechos:

*"(...) EL DIA DE HOY IBAMO A TRANSITANDO POR LA CALLE 3 CON CARACAS, QUEDAMOS EN EL SEMAFORO CUANDO DE MANERA RBUSCA NOS ADELANTO UN CAMION DE PLACAS GZZ197, AL MOMENTO DE MIRAR EL CARRO PARA SABER SI ESTABA COMTRATADO A AMGUNA EMPRESA, EL CONDUCTOR DE MANERA GROSERA EMPIEZA A HACER GESTOS HOSTILES CON LAS MANOS, NO SE SI LA RAZON ES QUE SOY MUJER E IBA CON DOS ADULTOS MAYORES, NO PUDE VERIFICAR SI TENIA MAS DATOS DE LA EMPRESA FON LA CUAL TRABAJA POR LO CUAL SOLICITO UNA REPSUESTA A LA QUEJA AL CORREO SOLICITADO PREVIAMENTE, POR PERSONAS IMPRUDENTES Y COM POCA PACIENCIA ES QUE SE PUEDEN GENERAR ACCIDENTES O INCLUSO HECHOS MAS GRAVES."*

Al respecto, es pertinente señalar que de conformidad con lo previsto en el Decreto 2409 de 2018, la Superintendencia de Transporte carece de facultades para adelantar el trámite solicitado por el ciudadano; motivo por el cual, esta Dirección por considerarlo de su competencia, procede a remitir la petición, de conformidad con lo estipulado en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011<sup>1</sup> para que desde esa Despacho se puedan tomar las acciones a que haya lugar.

PLACA	GZZ197	FECHA MATRÍCULA	2020-11-19 00:00:00
ORGANISMO TRANSITO	25799001	ESTADO	ACTIVO
MARCA	JMC	LINEA	JX1044TC4
MODELO	2021	COLOR VEHÍCULO	BLANCO VERDE
TIPO DE SERVICIO	Público	CLASE DE VEHÍCULO	CAMIONETA
MODALIDAD SERVICIO	CARGA	NÚMERO SOAT	94008968

(Imagen tomada de la consulta en el APP del Centro de Monitoreo de actividades de Transporte CEMAT)

<sup>1</sup> Sustituida por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015

Para hacer referencia a este requerimiento en futuras ocasiones, por favor cite el radicado que encontrará en el asunto de este documento.

Atentamente,



Firmado  
digitalmente por  
ANGELA PAOLA  
GALINDO NIETO

**Ángela Galindo Nieto**

Directora de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre

Anexo: Uno Archivo PDF

Copia: Anónimo - [anonimo@anonimo.com.co](mailto:anonimo@anonimo.com.co)

Secretaría Distrital de Movilidad - [radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacionentidades@movilidadbogota.gov.co)

Proyectó: Zaida Sotelo – Profesional Universitario

Revisó: Carlos Burbano – Profesional Especializado

C:\Users\zaidasotelo\OneDrive - SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE\Archivos de Carlos Eduardo Burbano Mendez - PROVISIONAL\2026\1 - ENERO\Zaida