

Bogotá D.C, 2 marzo 2026



20268730101581

2 marzo 2026

Señora

Monica Patricia Casalins Retamozo

CALLE 2 #7 - 39

abogadosespecialista1911@gmail.com

SABANAGRANDE, ATLANTICO

Asunto: Respuesta comunicación con radicado supertransporte no.20265340024372 del 13 de enero de 2026

Respetado Señor(a):

Hemos recibido la comunicación con radicado Supertransporte No.20265340024372 del 13 de enero de 2026, en la que señala que "(...) (EL DÍA DOMINGO 11 DE ENERO DE 2026 ADQUIRÍ PASAJES CON LA EMPRESA TORCOROMA EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE DE BARRANQUILLA, CON DESTINO FINAL LA DORADA, CALDAS. 2. EL SERVICIO FUE PRESTADO EN EL VEHÍCULO DE PLACAS TJV-480, NÚMERO INTERNO 7349. 3. AL MOMENTO DE LA COMPRA SE ME INFORMÓ QUE, AUNQUE LOS PASAJES SE EXPEDÍAN HASTA BOGOTÁ, EL VEHÍCULO SÍ CONTINUABA SU RECORRIDO HASTA LA DORADA, INFORMACIÓN QUE RESULTÓ DETERMINANTE PARA CONTRATAR EL SERVICIO. 4. DURANTE EL TRAYECTO, EL DÍA LUNES 12 DE ENERO DE 2026, EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO NOS DEJÓ ABANDONADOS A MI ESPOSO Y A MÍ EN PLENA RUTA DEL SOL, EN UN SECTOR SOLITARIO, SIN ILUMINACIÓN, SIN PRESENCIA DE AUTORIDADES Y SIN NINGÚN TIPO DE ASISTENCIA) (...)". (Sic).

Al respecto, es menester tener presente que, de conformidad con lo previsto en el numeral 2° del artículo 4° del Decreto 2409 de 2018, la Superintendencia de Transporte tiene dentro de sus funciones la de "[v]igilar, inspeccionar, y controlar la permanente, eficiente y segura prestación del servicio de transporte, con excepción del servicio público de transporte terrestre automotor colectivo metropolitano, distrital y municipal de pasajeros, del servicio público de transporte, terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos taxis en todo el territorio nacional y de la prestación del servicio escolar en vehículos

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 Línea Gratuita: (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024

particulares cuya vigilancia continuará a cargo de las autoridades territoriales correspondientes”.

Asimismo, en virtud de lo previsto en el Decreto 2409 de 2018, esta Superintendencia ostenta la competencia de *“adelantar y decidir las investigaciones administrativas a que haya lugar por las fallas en la debida prestación del servicio público de transporte, puertos, concesiones e infraestructura, servicios conexos, y en la protección de los usuarios del sector transporte, de acuerdo con la normativa vigente”*^[1].

Particularmente, conforme a la norma precitada, a la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre le corresponde *“[t]ramitar y decidir, en primera instancia, las investigaciones administrativas que se inicien, de oficio o a solicitud de cualquier persona, por la presunta infracción a las disposiciones vigentes en relación con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito”.*

A ese respecto, acusamos recibo de su comunicación con radicado Supertransporte No.20265340024372 del 13 de enero de 2026, con la cual denuncia la posible infracción de la normatividad vigente. Es importante informarle que, en virtud de las funciones de inspección, control y vigilancia que ejerce esta Superintendencia frente a las empresas de servicio público de transporte terrestre automotor, se dio inicio a una averiguación preliminar en contra de **COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE TRANSPORTADORES TORCOROMA** con el fin de determinar si, con base en los hechos por usted expuestos, existe una vulneración a las normas que rigen el sector transporte y/o tránsito, cuya vigilancia de cumplimiento le haya sido asignada a esta Superintendencia.

Tenga presente que la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre cuenta con el término establecido en el artículo 52 de la Ley 1437 de 2011^[2] para: (i) determinar si los hechos manifestados en su comunicación prestan mérito para iniciar una investigación administrativa y; (ii) aplicar las sanciones a las que haya lugar de conformidad con la normatividad vigente, si se logra determinar la vulneración a las normas que rigen el sector transporte.

Del resultado de la evaluación de su escrito se le estará informando en su condición de quejoso.

[1] Numeral 8°. Artículo 5°. Decreto 2409 de 2018.

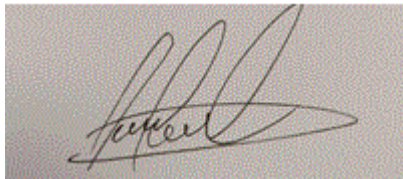
[2] Artículo 52 de la Ley 1437 de 2011. Caducidad de la Facultad Sancionatoria. "Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la facultad que tienen las autoridades para imponer sanciones caduca a los tres (3) años de ocurrido el hecho, la conducta u omisión que pudiere ocasionarlas, término dentro del cual el acto administrativo que impone la sanción debe haber sido expedido y notificado. Dicho acto sancionatorio es diferente de los actos que resuelven los recursos, los cuales deberán ser decididos, so pena de pérdida de competencia, en un término de un (1) año contado a partir de su debida y oportuna interposición. Si los recursos no se deciden en el término fijado en esta disposición, se entenderán fallados a favor del recurrente, sin perjuicio de la responsabilidad patrimonial y disciplinaria que tal abstención genere para el funcionario encargado de resolver.

Cuando se trate de un hecho o conducta continuada, este término se contará desde el día siguiente a aquel en que cesó la infracción y/o la ejecución.

La sanción decretada por acto administrativo prescribirá al cabo de cinco (5) años contados a partir de la fecha de la ejecutoria".

12

Atentamente,



IVAN DAVID ALVAREZ ANDRADE
COORDINADOR
GRUPO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 03/marzo/2026 08:00:38 a. m.

Hash: CEE-e8bb4f0835c42dec10b660ad930ee0771b9e22a3

| | Nombre del funcionario | Documento Firmado Digitalmente |
|--------------------|----------------------------|---|
| Proyectó y elaboró | Sebastian Perez Ocampo | sebastianperez [02/marzo/2026 10:36:30 a. m.] |
| Aprobó | Ivan David Alvarez Andrade | IvanAlvarez [03/marzo/2026 08:00:38 a. m.] |