

Bogotá D.C, 25 mayo 2026



20265350288071

25 mayo 2026

Señor
Anónimo
No registra
correo@correo.com
Envigado, Antioquia

Asunto: Respuesta al radicado 20265340231872 del 9 de marzo de 2026

Cordial saludo,

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual informa: “(...)BUENAS NOCHES :MI QUEJA ES SOBRE EL PÉSIMO SERVICIO QUE BRINDAN LAS EMPRESAS SOTRAMES Y SANTRA DE ENVIGADO PARA LA RUTA DEL BARRIO LA PAZ.ES DEMASIADO DEMORADO Y EN OCASIONES HASTA SE DEBE DE ESPERAR MÁS DE 30 MINUTOS COMO EL DÍA DE HOY 9-3-26 QUE ME TOCÓ ESPERAR 1 HORA. (...)” Sic.

Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón esta que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Teniendo en cuenta lo anterior, en atención al contenido de su solicitud y de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte, nos permitimos informarle que revisada su comunicación correremos el traslado por competencia de que trata el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, al organismo de tránsito competente.

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 – 02-Ago-2024

Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 27/mayo/2026 04:27:53 p. m.

Hash: CEE-9eee09fb7945f218f83e363ad5c8dd94764d282b

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Maria Camila Herrera Calderon	MariaHerrera [25/mayo/2026 10:22:35 a. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [27/mayo/2026 04:27:53 p. m.]