

Bogotá D.C, 19 mayo 2026



20265350274361

19 mayo 2026

No Registra
Anónimo
No registra
correo@correo.com
Santa Barbara, Antioquia

Asunto: Respuesta radicado no. 20265340271162 del 19 de marzo de 2026

Cordial saludo.

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, mediante el cual se indica lo siguiente: "(...) *LA EMPRESA DE TRANSPORTE NO TIENE HORARIO REGULAR EN HORAS DE LA TARDE, LOS BUSES SALEN CON LA MISMA FRECUENCIA Y HORARIO* (...)" (Sic).

En primer lugar, se informa que, debido al alto volumen de peticiones, quejas y reclamos recibidos por esta Superintendencia a nivel nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las solicitudes radicadas, motivo por el cual la Entidad implementó un plan de contingencia orientado a evacuar los documentos pendientes, entre los cuales se encuentra la presente solicitud. Esta situación impidió emitir respuesta dentro de los términos legalmente establecidos.

Ahora bien, revisado el escrito allegado y el sistema de gestión documental de la Entidad, se requiere que amplíe la información suministrada, toda vez que no se evidencia: (i) el objeto de la petición con la identificación de la (s) empresa (s) que presuntamente están afectando sus derechos; (ii) las razones en que se fundamenta; y (iii) la relación de los documentos que pretende aportar, incumplándose así los requisitos previstos en el artículo 16 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

En consecuencia, se concede un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo de la presente comunicación, para remitir la información señalada anteriormente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, modificado por la Ley 1755 de 2015.

Al responder, por favor cite el número de oficio de salida que encontrará en la parte superior del documento.

Atentamente,

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 21/mayo/2026 02:30:00 p. m.

Hash: CEE-2da124f78ea8758050ca3c930b93bc89723ccd01

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Maria Camila Herrera Calderon	MariaHerrera [19/mayo/2026 04:07:18 p. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [21/mayo/2026 02:30:00 p. m.]