

Bogotá D.C, 24 junio 2026



20269200366141

24 junio 2026

Señor(a)
Anónimo
No registra
correo@correo.com
Bucaramanga, Santander

Asunto: Respuesta de cierre y traslado de la queja 20265340610072 del 17 de junio de 2026.

Cordial saludo,

Mediante el oficio radicado No. 20269200365331 del 23 de junio de 2026, y por no ser competencia de esta entidad conforme a las funciones atribuidas en el Decreto 2409 de 2018, esta Superintendencia procedió trasladar la denuncia mencionada en el asunto a la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Según lo establecido en la Adenda I al Documento 9284 de la OACI (Instrucciones técnicas para el transporte sin Riesgos de mercancías peligrosas por vía aérea, edición 2025-2026), que establece las medidas de cumplimiento obligatorio desde el 27 de marzo de 2026 (Fuente: <https://www.aerocivil.gov.co/publicaciones/4551/aeronautica-civil-actualiza-directrices-para-el-transporte-de-bancos-de-energia-y-baterias-de-litio/>); y por ser de su competencia sobre la expedición de la normativa para el transporte de bancos de energía y baterías de litio, para dar solución a la consulta ciudadana.

Atentamente,



SONIA GERALDINE BUITRAGO JIMENEZ
COORDINADORA DEL GIT DE PQRSDF
DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A
USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 Línea Gratuita: (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 – 02-Ago-2024

Superintendencia de Transporte

Anexos:

- 20269200365331.pdf

Copias:

Aprobado el: 24/junio/2026 11:28:24 a. m.

Hash: CEE-7161a1f14b3bd205f1130ae118f88f2dfd76156a

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Julian David Ojeda Bustos	julianojeda [24/junio/2026 10:19:42 a. m.]
Aprobó	Sonia Geraldine Buitrago Jimenez	soniabuitrago [24/junio/2026 11:28:24 a. m.]