

Bogotá D.C, 2 junio 2026



20265350422121

2 junio 2026

Señor
Anónimo
No registra
correo@correo.com
Bogota Dc, Bogota (distrito Capital)

Asunto: Respuesta del radicado 20265340441262 del 07/05/2026

Respetado señor:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual nos informa lo siguiente: "(...)QUEJA DEJA A LOS PASAJEROS BOTADOS(...)". (Sic). Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón esta que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte, acusamos recibo del documento antes mencionado. Ahora bien, aclarado lo anterior, le solicitamos respetuosamente nos aclare el motivo del envío del documento, lo anterior con el fin de redirigirla al área encargada.

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

- c7e544a0-008d-43eb-859a-aff933bd5e6d (2).pdf
- 1fad5358-1be8-4670-97bc-698461aca604 (2).pdf

Copias:

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024

Aprobado el: 09/julio/2026 09:51:28 a. m.

Hash: CEE-e70dac20ce28b660a488fbd849653bc132ce52d8

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Maria Victoria Andrade Alarcon	mariaandrade [07/julio/2026 11:11:03 p. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [09/julio/2026 09:51:28 a. m.]