

Bogotá D.C, 29 abril 2026



20265350233151

29 abril 2026

Señor

Anonimo

anonimo@anonimo.com

BOGOTA DC, BOGOTA (DISTRITO CAPITAL)

Asunto: Traslado por competencia del radicado 20255340885052 del 2025-08-17

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, mediante el cual el señor Anonimo, informa lo siguiente: "(...)Un señor mensajero de una empresa llamada cargo fue muy grosero al momento de entregarle un paquete para devolución a TEMU el cual no se quiso identificar al comiendo y luego se identifico como Jefferson Jiménez Cc 1017174033 Y placas de la moto en la se transportaba YCO-30D Creo que deberían ser personas más cordiales amables al momento de entregar un paquete o recibir para devolución Y si alguien les pregunta que si hay depronto traen un paquete para mí como lo izo una señora en el momento antes de que yo llegara a entregar el paquete debieran responder indícame tú nombre o dirección por favor yo verifico y quedarme callado como si no me importara quien me está hablando Muchas gracias un feliz día (...)" (Sic)

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte¹, por considerarlo de su competencia, corremos traslado de la comunicación, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 20112.

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

- 20255340885052..pdf

Copias:

Aprobado el: 29/abril/2026 05:12:35 p. m.

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 – 02-Ago-2024

Hash: CEE-c26d3723be5bb26cbc1afb196ea005c8e6a40eec

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Maria Victoria Andrade Alarcon	mariaandrade [29/abril/2026 08:05:12 a. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [29/abril/2026 05:12:35 p. m.]