

Bogotá D.C, 15 marzo 2026



20265350147251

15 marzo 2026

**Señor**

**Cinco/21**

**compras@cinco21.co**

COTA, CUNDINAMARCA

Asunto: Respuesta del radicado 20245341267412 del 2024-06-28

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual nos informa lo siguiente: "(...) Alcance a Solicitud entrega de Paquete según guía 999088558048 (...)". (Sic). Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón esta que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Ahora bien, Con respecto al escrito enviado a esta Entidad, requerimos que nos amplíe la información, teniendo en cuenta que su solicitud se encuentra incompleta.

Por tal motivo, le solicitamos respetuosamente nos aclare la petición.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1437 del 2011, modificada por la Ley 1755 de 2015.

Al contestar, por favor cite el número de oficio de salida que encontrará en la parte superior del documento.

Le indicamos que cualquier duda que tenga, la invitamos a comunicarse con nuestros canales de atención a través del número 018000 915 615 de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. - 12:00 p.m. o si está en Bogotá al número (601) 3526700 - horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m. También puede acceder al chat institucional dispuesto en la página de la entidad [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co).

Página | 1

**Superintendencia de Transporte**

**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)

**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004  
V5 - 02-Ago-2024

Al contestar, por favor cite el número de oficio de salida que encontrará en la parte superior del documento.

Atentamente,



**CLAUDIA YANETH SEPULVEDA MARTINEZ**  
**COORDINADORA**  
**GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO**  
Superintendencia de Transporte

Anexos:

- 2024534126741200001.eml

Copias:

Aprobado el: 16/marzo/2026 06:32:03 p. m.

**Hash: CEE-fcd6381730e76bc153bdf4f4d6257d55b17f8503**

|                    | Nombre del funcionario            | Documento Firmado Digitalmente                  |
|--------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Proyectó y elaboró | Maria Victoria Andrade Alarcon    | mariaandrade [15/marzo/2026 10:43:32 p. m.]     |
| Aprobó             | Claudia Yaneth Sepulveda Martinez | claudiasepulveda [16/marzo/2026 06:32:03 p. m.] |