

Bogotá D.C, 1 junio 2026



20265350311961

1 junio 2026

Señora

Lorainys Redondo Morales

Calle 29 i c oeste #30 c - 4 oeste casa frente al cerro

jashiralith@gmail.com

Santa Marta, Magdalena

Asunto: Respuesta del radicado 20265340157332 del 17 de febrero de 2026

Cordial saludo,

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual informa: "(...) *SOLICITO AMABLEMENTE ME AYUDEN CON LA EMPRESA SERVIENTREGA YA QUE DESDE EL AÑO PASADO EN JUNIO ENVIE UN PAQUETE EL CUAL NO ME DAN RESPUESTA POR QUE SE ENCUENTRA PERIDIDO, EL DIA QUE REALICE LA ENTREGA NO ME DIEREN GUIA SOLO EL SELLO DE LA EMPRESA PIDO SOBREPORTE DEL PAQUETE YA QUE ME LO ESTAN COBRANDO HE IDO HASTA SUS OFICINAS Y NO ME DAN RESPUESTA, GRACIAS! (...)" Sic.*

Teniendo en cuenta lo anterior, en atención al contenido y naturaleza de su solicitud, le informamos que de conformidad con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte mediante el decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2., esta Entidad no es competente para conocer y pronunciarse respecto a su solicitud, no obstante, lo anterior, y de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 Sustituida por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, hemos corrido traslado de su radicado a la Superintendencia de Industria y Comercio, para su conocimiento y fines pertinentes

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO

COORDINADOR

GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

Superintendencia de Transporte

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 04/junio/2026 08:36:27 a. m.

Hash: CEE-3928f48e38869732a5ae4a5bdb5a4ae579d1af6a

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Maria Camila Herrera Calderon	MariaHerrera [01/junio/2026 12:04:37 p. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [04/junio/2026 08:36:27 a. m.]