

Bogotá D.C, 13 mayo 2026



20265350261211

13 mayo 2026

Señor

Anonimo Anonimo Anonimo

anonimo@anonimo.com

Bogota Dc, Bogota (distrito Capital)

Asunto: Respuesta al radicado no. 20255341079182

Respetado señor:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual nos informa lo siguiente: *"ME REPORTAN LAS FOTOMULTAS SIN AVISARME POR NOTIFICACION Ley 1843 de 2017) dice que la notificaci?n debe hacerse dentro de los 13 d?as h?biles siguientes a la infracci?n."*. (Sic) e indicarle que no se visualiza la imagen.

Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón esta que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Ahora bien, Con respecto al escrito enviado a esta Entidad, requerimos que nos amplíe la información, teniendo en cuenta que su solicitud se encuentra incompleta.

Por tal motivo, le solicitamos respetuosamente nos aclare la petición en el siguiente sentido.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1437 del 2011, modificada por la Ley 1755 de 2015.

Al contestar, por favor cite el número de oficio de salida que encontrará en la parte superior del documento.

Le indicamos que cualquier duda que tenga, la invitamos a comunicarse con nuestros canales de atención a través del número 018000 915 615 de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. - 12:00 p.m. o si está en Bogotá al número (601) 3526700 - horario de atención de lunes a

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024

viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m. También puede acceder al chat institucional dispuesto en la página de la entidad www.supertransporte.gov.co.

Al contestar, por favor cite el número de oficio de salida que encontrará en la parte superior del documento.

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 15/mayo/2026 12:14:26 p. m.

Hash: CEE-161587ac93526feb5ed7e8386fc460311f4f849a

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Laura Isabel Robles Suarez	laurarobles [13/mayo/2026 12:07:41 a. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [15/mayo/2026 12:14:26 p. m.]