



SuperTransporte



**Resultados Encuesta
de Evaluación
Audiencia de Rendición de
Cuentas Superintendencia de
Transporte
2024 - 2025**



Resultados Evaluación Jornada de Rendición de Cuentas Supertransporte 2024 - 2025



Imagen 1: Bogotá 20 de noviembre- Universidad Nacional de Colombia Auditorio de Ciencia y Tecnología

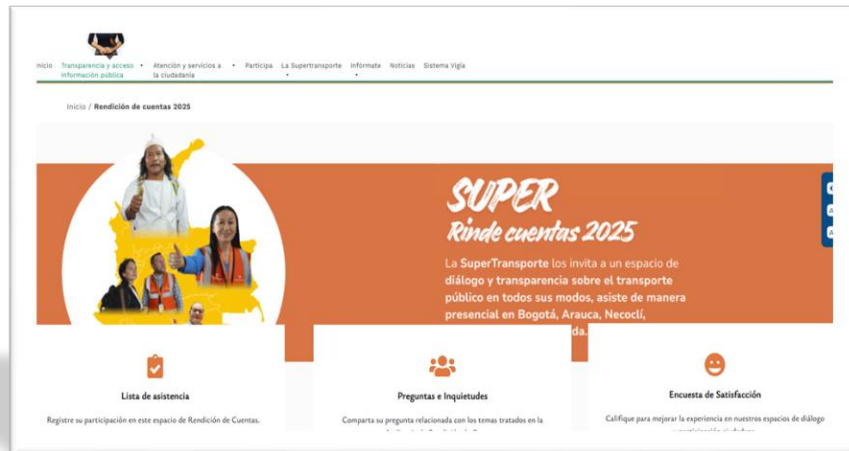


Imagen 2: Portal WEB <https://www.supertransporte.gov.co/index.php/RC2025/>

Ficha Técnica

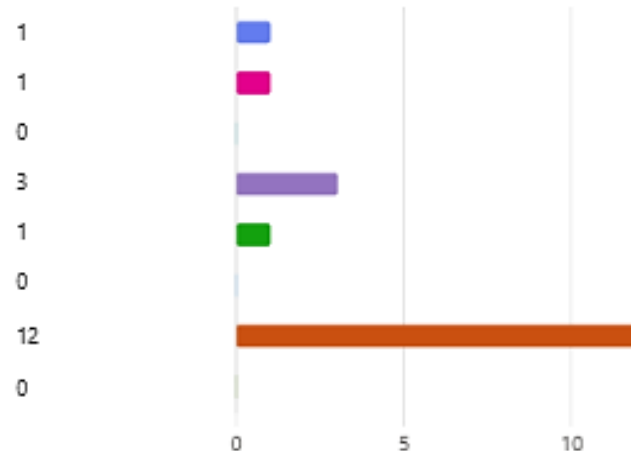
Nombre de la Encuesta	Encuesta de Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Universo:	Asistentes a la Jornada de Rendición de Cuentas
Tiempo de Recolección de la Información	20 de noviembre 2025 - 8 a 12 pm
Cobertura:	Nacional
Técnica de recolección de Datos	Encuesta a través del formulario Forms.
Medios Empleados:	☐ Divulgación durante la audiencia de Rendición de Cuentas A través de QR Banner Botón "Encuesta de Satisfacción"
Objetivo de la Encuesta:	Evaluar la percepción y satisfacción de los asistentes a la jornada de Rendición de Cuentas
Secciones de la Encuesta	☐ Autorización de Datos personales ☐ Caracterización del participante ☐ Ítems a evaluar
Tipología y cantidad de Preguntas	Pregunta Cerrada con Múltiple respuesta: 15 Pregunta Abierta: 5
Total Preguntas	20
Total Participantes:	18 personas contestaron la encuesta

URL Encuesta: [Rendicion de cuentas 2025 - Superintendencia de Transporte](https://www.supertransporte.gov.co/index.php/RC2025/)

Análisis Resultados Evaluación Jornada de Rendición de Cuentas Supertransporte 2024 - 2025

Tipo de Participante (Grupo de Valor)

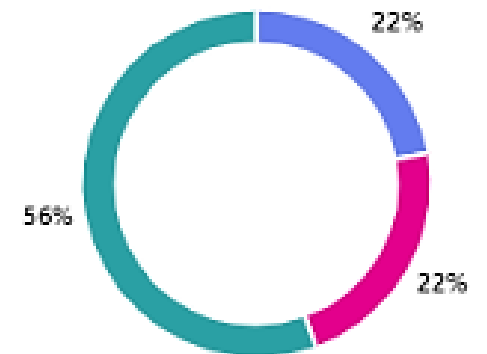
- Ciudadana / Ciudadano
- Vigilado
- Entidad Sector Público
- Entidad Sector Privado
- Entidad del Sector Transporte
- Sindicatos
- Servidor(a) Público(a)- Contratista Supertransporte
- Otras



- ❑ **Servidor Público/Contratista** fue la categoría con mayor participación: **67%** del total de encuestados.

¿A través de qué medio se enteró sobre la jornada de Rendición de Cuentas 2025?

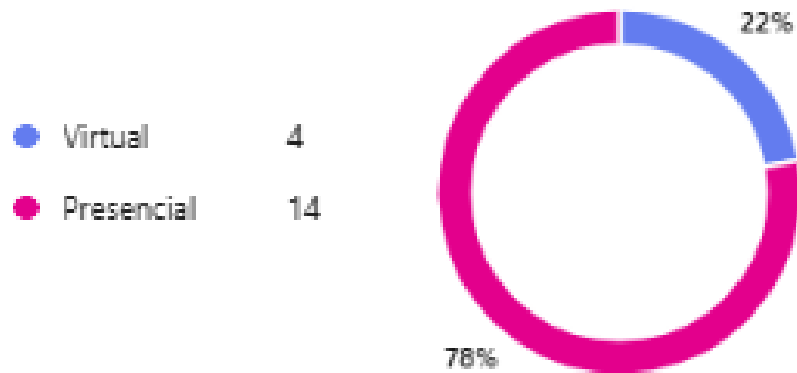
- Publicación en el Portal WEB
- Redes Sociales
- Invitación Directa
- Otras



- ❑ **Invitación Directa** mayor participación: **56%** del total de encuestados.
- ❑ **Publicación en el Portal WEB y Redes Sociales** representan el **44%**

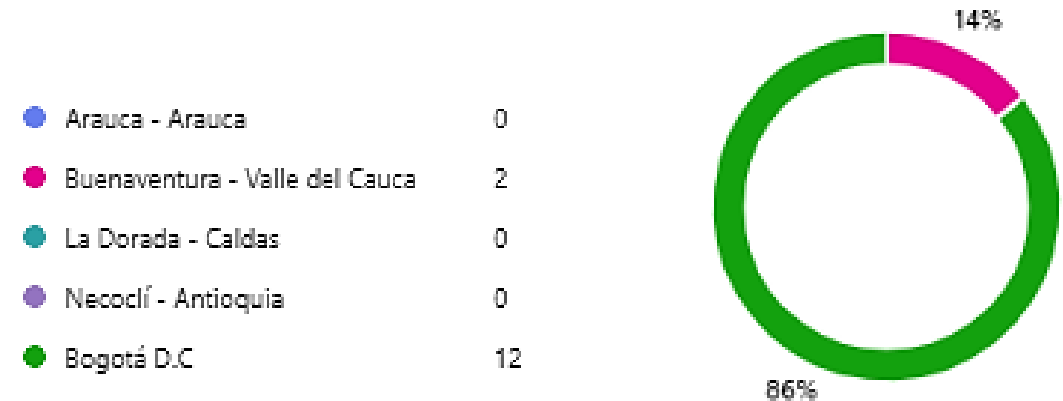
Análisis Resultados Evaluación Jornada de Rendición de Cuentas Supertransporte 2024 - 2025

Indique por favor la modalidad en la que participó en la jornada de Rendición de Cuentas



El **78%** de los encuestados, participo de forma presencial

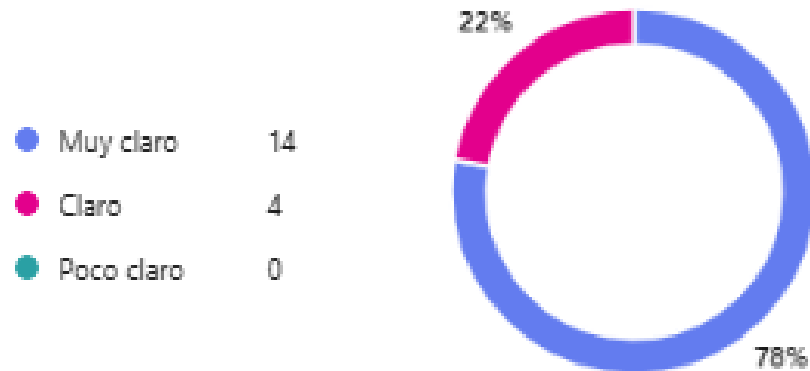
Por favor seleccione la ciudad donde asistió de forma presencial



El **86%** de los encuestados, participo de forma presencial desde la ciudad de **Bogotá** y el **14%** desde la ciudad de **Buenaventura**

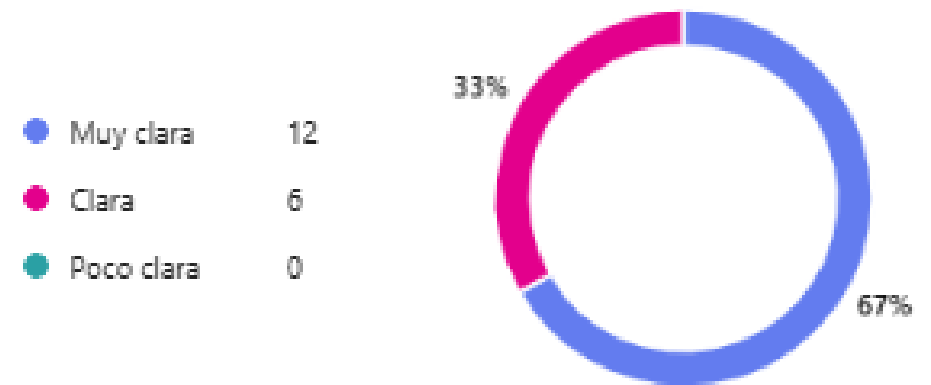
Análisis Resultados Encuesta de Identificación de Temáticas Rendición de Cuentas 2024 - 2025

¿Considera que se utilizó un lenguaje claro durante el desarrollo de la jornada?



El **78% de los encuestados** percibió que el lenguaje utilizado fue **Muy Claro**. Este resultado confirma que la comunicación fue sencilla y directa, reflejando el compromiso y respeto con los grupos de valor

¿Qué tan claras le parecieron las intervenciones de los participantes durante la Rendición de Cuentas?



El **67% de los encuestados** consideran que las intervenciones fueron **Muy Claras**

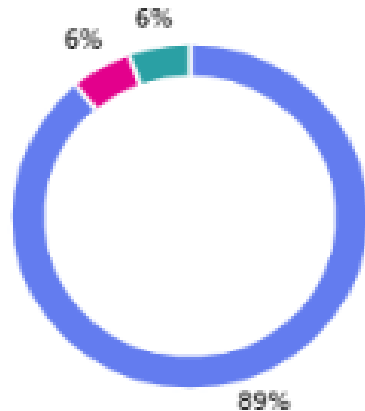


Imagen 3: Necoclí 20 de noviembre- Casa de Nuestras Culturas

Análisis Resultados Encuesta de Identificación de Temáticas Rendición de Cuentas 2024 - 2025

¿Considera que la información presentada en la jornada respondió a sus intereses o expectativas?

● Si	16
● Parcialmente	1
● No	1



Justificación de la Respuesta

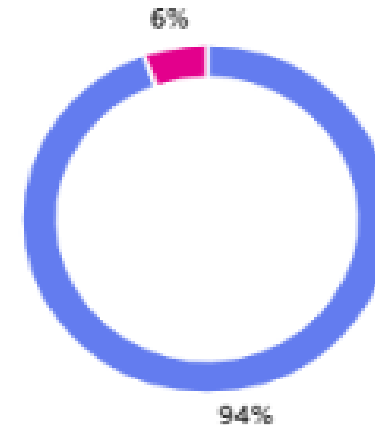
SI "Organizado, presencia en las regiones, resultados, felicitaciones"

"Excelente presentación por parte de cada una de las delegaturas de la SuperTransporte"

Parcialmente: "No anunciaron cuales son las medidas que se deben trabajar Para que los terminales permitan la libre competencia y evitar la mala prestación del servicio monopolizando todo la actividad portuaria y conexas" (Buenaventura)

NO "Muy poco espacio destinado a la participación ciudadana" (Buenaventura)

¿Considera que la jornada de diálogo presentó adecuadamente los resultados de la gestión de la Superintendencia de Transporte



● Si	17
● Parcialmente	1
● No	0

Justificación de la Respuesta

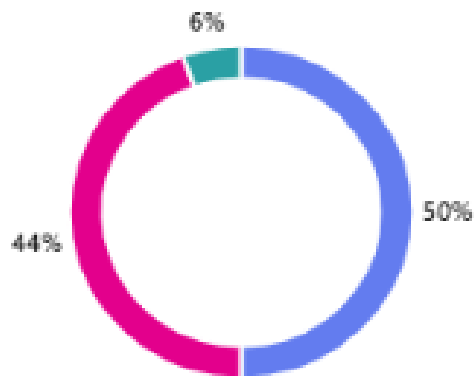
SI "Se mostraron los indicadores de gestión lo que facilitó el entendimiento" "Buena presentación de los resultados."

Parcialmente: "Cuales son los Retos propuestos para el año 2026, la respuesta y estrategia planteada para la reducción de tiempos logísticos y el engranaje y responsabilidad de las líneas navieras y terminales portuarias"

Análisis Resultados Encuesta de Identificación de Temáticas Rendición de Cuentas 2024 - 2025

En su opinión, la gestión de la Superintendencia de Transporte según lo presentado ha sido:

Muy Efectiva	9
Efectiva	8
Poco Efectiva	1
Nada Efectiva	0
No sabe / No Responde	0



Justificación de la Respuesta

Muy Efectiva "La presencia en las regiones donde hace presencia, ha sido un logro importante en materia de política pública "

Efectiva "Muy bien con los temas a pesar que faltaron"

Poco Efectiva "Con respecto a las problemáticas con las demoras en cargue y la ineficiencia de las líneas navieras y patios de contenedores no hay respuesta efectiva ni intervención desde la superintendencia de Buenaventura, o no hay canales destinados a la atención de las mismas..."

¿Participaría nuevamente en una jornada de Rendición de Cuentas organizada por la Supertransporte?

Si	18
No	0



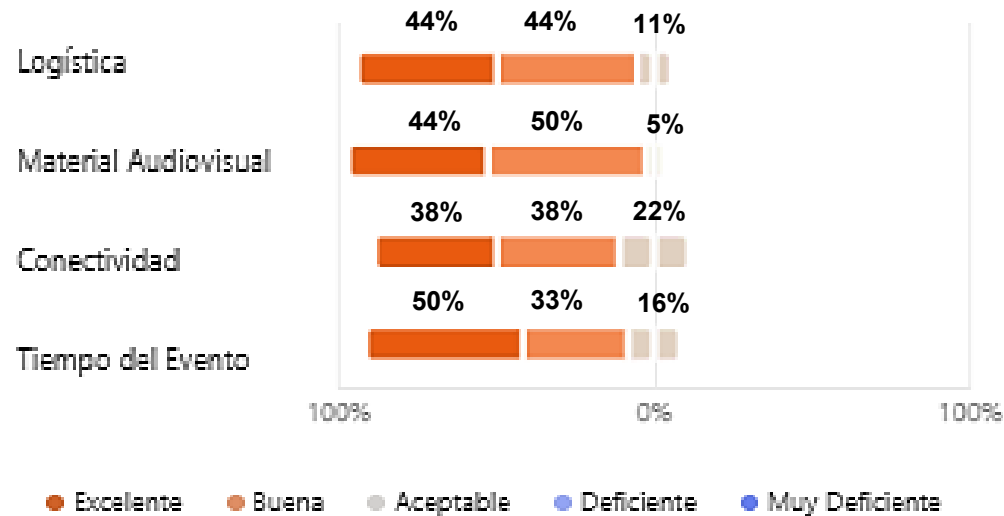
"Es interesante conocer los aspectos que se manejan en la entidad con respecto a las regiones"

"Es importante conocer de cerca que se tiene y que viene para el sector"

"Considero que fue una jornada valiosa porque me permitió entender mejor la gestión de la Supertransporte y resolver mis inquietudes de manera directa".

Análisis Resultados Encuesta de Identificación de Temáticas Rendición de Cuentas 2024 - 2025

Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con el evento



En general el evento recibió una valoración positiva. La logística fue considerada excelente por la mayoría de los asistentes.

Otros puntos destacados fueron **el tiempo del evento** (50% excelente) y el **material audiovisual** (50% bueno).

La conectividad fue el aspecto con menor aprobación, alcanzando un 38%.

Por favor indique un tema de su interés sobre la gestión de la Superintendencia de Transporte para próximas jornadas de diálogo

2 encuestados (15%) respondieron Impacto para esta pregunta.



- ✓ Universo de vigilados
- ✓ Impacto en territorios apartados como el Vichada y como la superintendencia de transporte aporta a mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta región
- ✓ Vigilancia y control de las empresas de transporte de pasajeros. Toda vez que la supervisión de estas empresas es fundamental para garantizar la seguridad y la calidad del servicio que reciben los ciudadanos.
- ✓ Vigilancia, inspección y control de los Sistemas Estratégicos de Transporte Público (SETP) de los municipios.

Recomendaciones

- La rendición de cuentas debe ser un proceso continuo, con información accesible y diálogo constante con la ciudadanía
- La preparación debe iniciarse con la debida anticipación, abarcando la planificación de actividades, la recopilación de datos y la definición de la estrategia comunicacional para garantizar un evento organizado y efectivo
- Estandarizar la presentación de la información que se mostrará durante la jornada; toda la documentación debe mantener el mismo color institucional, formato y fuente.
- Se debe garantizar una mayor y más visible difusión de los códigos QR (asistencia, preguntas y encuesta de satisfacción) durante el evento, con el fin de obtener un mayor volumen de participación. (Presencial y virtual)



GRACIAS