

Bogotá D.C, 28 julio 2026



20269200501231

28 julio 2026

Señora
Raquel Gutierrez Montenegro
Cl 3 a #21 e -83
contactenos@sic.gov.co
Santa Marta, Magdalena

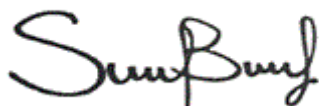
Asunto: Respuesta de cierre y traslado de la queja 20265340301982 del 30 de marzo de 2026

Cordial saludo,

Mediante el oficio radicado No. 20265340301982 del 30 de marzo de 2026, y por no ser competencia de esta entidad conforme a las funciones atribuidas en el Decreto 2409 de 2018, esta Superintendencia procedió trasladar la denuncia mencionada en el asunto a la **Superintendencia de Industria y Comercio**, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En consecuencia y para todos los efectos esta será la entidad encargada de dar respuesta a su PQRS.

Atentamente,



SONIA GERALDINE BUITRAGO JIMENEZ
COORDINADORA DEL GIT DE PQRSDF
DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A
USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024

Aprobado el: 29/julio/2026 08:04:12 a. m.

Hash: CEE-c99ddf59d71567c513f5ff2540107394e56ba83f

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Alicia Mercedes López Gómez	alicialopez [28/julio/2026 04:47:55 p. m.]
Aprobó	Sonia Geraldine Buitrago Jimenez	soniabuitrago [29/julio/2026 08:04:12 a. m.]