

Bogotá D.C, 3 junio 2026



20269200321711

3 junio 2026

**Respetados Señores**  
**Bogotacondignidad@gmail.com**  
**auxiliar3@supertransporte.gov.co**  
Bogota Dc, Bogota (distrito Capital)

Asunto: Respuesta a la queja 20265340448122 de 27 de abril de 2026

Cordial saludo,

En atención a su petición radicada ante esta Entidad bajo el número **20265340448122**, nos permitimos informarle que, una vez revisado su contenido, se determinó que los hechos y solicitudes planteados corresponden a asuntos de competencia de la **Secretaría de Movilidad de Bogotá**.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, esta Entidad dio traslado de su petición a dicha autoridad para que adelante el trámite correspondiente y emita la respuesta de fondo que considere procedente dentro del ámbito de sus competencias.

Se anexa copia del oficio de traslado y del respectivo radicado para su conocimiento.

En consecuencia, cualquier consulta, información adicional o seguimiento relacionado con esta solicitud deberá ser gestionado directamente ante la **Secretaría de Movilidad de Bogotá**, entidad competente para atender y resolver el asunto objeto de su petición.

Atentamente,



**SONIA GERALDINE BUITRAGO JIMENEZ**  
**COORDINADORA DEL GIT DE PQRSDF**  
**DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A**  
**USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE**  
Superintendencia de Transporte

Anexos:

- 9bd925ac-1e81-401d-a66a-6d4986a772a9.pdf

Página | 1

**Superintendencia de Transporte**

**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)

**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004  
V5 – 02-Ago-2024

Copias:

Aprobado el: 03/junio/2026 04:53:58 p. m.

**Hash: CEE-9820d52c735f33482cb649236452ef29e307f9f4**

|                    | Nombre del funcionario           | Documento Firmado Digitalmente               |
|--------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|
| Proyectó y elaboró | Bayron Alexander Munza Albino    | bayronmunza [03/junio/2026 04:53:05 p. m.]   |
| Aprobó             | Sonia Geraldine Buitrago Jimenez | soniabuitrago [03/junio/2026 04:53:58 p. m.] |