

Bogotá D.C, 21 julio 2026



20268600456491

21 julio 2026

Señor(a)
Anónimo
anonimo@anonimo.com
Armenia, Quindio

Asunto: Respuesta al radicado 20265340328102 del 9 de abril de 2026.

Cordial saludo,

En atención a la comunicación registrada en el Sistema de Gestión Documental de esta Superintendencia bajo el radicado citado en el asunto, y en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control atribuidas a esta Dirección, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del Decreto 2409 de 2018 y demás normas concordantes que regulan la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor, la Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre, dentro del ámbito de sus competencias, se permite emitir respuesta a su solicitud, la cual encontrará anexa a la presente comunicación.

Atentamente,



ANGELA PAOLA GALINDO NIETO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN TRANSITO Y
TRANSPORTE TERRESTRE
Superintendencia de Transporte

Anexos:

- Respuesta peticionario radicado 20265340328102 Firmado.pdf

Copias:

Aprobado el: 29/julio/2026 10:11:14 p. m.

Hash: CEE-5ccf82bed0ffc9d865719b85196d87ec978d969e

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Juan Sebastian Acosta Martinez	juansacosta [21/julio/2026 10:34:43 a. m.]

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 – 02-Ago-2024

Aprobó	Angela Paola Galindo Nieto	angelagalindo [29/julio/2026 10:11:14 p. m.]
--------	----------------------------	---

Señor(a):
Anónimo
anonimo@anonimo.com
Armenia – Quindío

Asunto: Respuesta al radicado 20265340328102 del 9 de abril de 2026.

Cordial saludo:

Esta Dirección acusa recibo de su queja relacionada con las presuntas irregularidades en la prestación del servicio de transporte especial por parte de la empresa Transportes Especiales del Quindío S.A.S.

Al respecto, se le informa que esta Dirección ya ha procedido a realizar el requerimiento formal de información a la empresa Transportes Especiales Del Quindío S.A.S. En este sentido, se analizará la documentación que sea allegada y se determinará las acciones administrativas a que haya lugar, con el fin de garantizar la debida prestación del servicio público de transporte.

Atentamente,

 Firmado
digitalmente por
GALINDO NIETO
ANGELA PAOLA

Angela Galindo Nieto

Directora de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre

Proyectó: Juan Sebastian Acosta - Profesional Especializado

Revisó: Laura Viveros Luna – Profesional Universitario