

Bogotá D.C, 14 julio 2026



20265350432911

14 julio 2026

Señora
Ana Elena Martinez Quejada
Calle 99 a bis a #1447 c - casa
ana.martinezque@campusucc.edu.com
Turbo, Antioquia

Asunto: Respuesta al radicado no. 20265340612022 del 17/06/2026

Respetados señores:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, mediante el cual nos informa lo siguiente: "(...) *REALICE UNA DEMANDA EL DIA 07 05 2026 Y ES LA FECHA NO ME HAN DADO RESPUESTA (...)*". (Sic)

Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Con respecto al escrito enviado a esta Entidad, requerimos que nos amplíe la información, teniendo en cuenta que su solicitud se encuentra incompleta. En ese sentido, le solicitamos respetuosamente nos informe ante qué entidad instauro la demanda, lo anterior con el fin de establecer si esta superintendencia es la competente para conocer su queja, o de ser el caso, remitir a la autoridad correspondiente. Lo anterior, en cuanto a realizar la consulta por el nombre de la empresa relacionada en su escrito no se encontró registrada como vigilada de esta Entidad.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1437 del 2011, modificada por la Ley 1755 de 2015.

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 – 02-Ago-2024

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 14/julio/2026 02:59:42 p. m.

Hash: CEE-faf38b9676ece88cb1b0619d68f75b3dfb03064c

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Warly De Jesús Peinado Peñata	warlypeinado [14/julio/2026 02:02:46 p. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [14/julio/2026 02:59:42 p. m.]