

Bogotá D.C, 1 julio 2026



20265350383851

1 julio 2026

Señores
Anónimo
No registra
correo@correo.com
Medellin, Antioquia

Asunto: Respuesta al radicado no. 20265340504262 del 25/05/2026

Respetados señores:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual manifiesta: "(...) Acoso constante por parte de la secretaria de tránsito y movilidad de medellin, al realizar el cobro de acuerdos de pago, llamando mas de 3 veces al día, a través de conmutadores que terminan la llamada una vez se atiende la llamada (...)” Sic.

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

En segundo lugar, y en atención al contenido y naturaleza de su solicitud, le informamos que de conformidad con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte^[1], esta Entidad no es competente para conocer y pronunciarse respecto a su solicitud, no obstante lo anterior, y de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011^[2], hemos corrido traslado de su radicado a la Secretaría de tránsito y transporte de Medellín, para lo de sus fines y competencias.

[1] Decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2.

[2] Sustituida por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.

12

Atentamente,



FREDY ALEXANDER TORRES BAQUERO
COORDINADOR
GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
Superintendencia de Transporte

Anexos:

Copias:

Aprobado el: 01/julio/2026 11:00:47 a. m.

Hash: CEE-ce263f351e9fc1f1da69002bbda842ea84ad0d84

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Warly De Jesús Peinado Peñata	warlypeinado [01/julio/2026 09:59:59 a. m.]
Aprobó	Fredy Alexander Torres Baquero	fredytorres [01/julio/2026 11:00:47 a. m.]