Bogotá D.C, 21 agosto 2026

20268600619851
21 agosto 2026

**Señores**
**Transportes Thr**
**diegokof20@hotmail.com**
Bogota Dc, Bogota (distrito Capital)

Asunto: Respuesta al radicado 20265340598122 del 13 de junio de 2026.

Cordial saludo,

En atención a la comunicación registrada en el Sistema de Gestión Documental de esta Superintendencia bajo el radicado citado en el asunto, y en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control atribuidas a esta Dirección, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del Decreto 2409 de 2018 y demás normas concordantes que regulan la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor, la Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre, dentro del ámbito de sus competencias, se permite emitir respuesta a su solicitud, la cual encontrará anexa a la presente comunicación.

Atentamente,

**ANGELA PAOLA GALINDO NIETO**
**DIRECTOR**
**DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE**
Superintendencia de Transporte

Anexos:
• 20265340598122 TRANSPORTES THR Firmado.pdf

Copias:

Aprobado el: 21/agosto/2026 06:08:43 p. m.
**Hash: CEE-0c588b36e2340e4d8959746508ad808704040361**

| | Nombre del funcionario | Documento Firmado Digitalmente |
|---|---|---|
| Proyectó y elaboró | Juan Felipe Morales Gutierrez | juanmorales [21/agosto/2026 10:17:05 a. m.] |
| Aprobó | Angela Paola Galindo Nieto | angelagalindo [21/agosto/2026 06:08:43 p. m.] |



**Superintendencia de Transporte**
**Portal Web:** www.supertransporte.gov.co
**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

**Superintendencia de Transporte**
**Portal Web:** www.supertransporte.gov.co
**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

Señores
**Transportes THR**
diegokof20@hotmail.com

Asunto: Respuesta al radicado 20265340598122 del 13 de junio de 2026.

Respetados señores:

Cordial saludo,

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual usted manifiesta lo siguiente:

*"No pago de Stan By de la empresa THR"*

Sobre el particular, una vez analizada la situación fáctica de su comunicación y la información aportada, está Dirección no evidencia la información necesaria para dar trámite de fondo a su solicitud.

Toda vez que la Superintendencia de Transporte se ha renovado[1] y, en ese sentido, ahora cuenta con funciones de Promoción y Prevención para acompañar a los empresarios en el cumplimiento de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito[2]. Lo anterior, sin perjuicio de las funciones de investigación por las infracciones de la ley, en caso de ser procedente[3]. Todo lo anterior, velando por el libre acceso, seguridad y legalidad, en aras de contribuir a una logística eficiente del sector[4].

Por lo anterior esta Dirección le solicita que nos indique con claridad (i) Los números de manifiestos de carga en los cuales presuntamente se presentan omisiones al régimen de relaciones económicas por parte la empresa relacionada en su queja, (ii) Las fechas en las cuales se prestó el servicio de transporte de carga a la empresa relacionada en su queja (iii) cualquier otro documento relacionado con el caso. Lo anterior, con la finalidad de dar una respuesta de fondo a su solicitud.

Para atender esta solicitud cuenta con el término máximo de **un (1) mes** para completar la información. Es de aclarar que, en el evento de no suministrar la información requerida dentro del término concedido, se procederá a decretar el

[1] Decreto 2409 de diciembre 24 de 2018 "Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones"

[2] Decreto 2409 de 2018 artículo 21
[3] Decreto 2409 de 2018 artículo 22
[4] Decreto 2409 de 2018 artículo 4



**Superintendencia de Transporte**
**Portal Web:** www.supertransporte.gov.co
**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

desistimiento y archivo de su comunicación, conforme lo establece el artículo 17 de la Ley 1437, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015.

Para hacer referencia a esta respuesta en futuras ocasiones, por favor cite el radicado que encontrará en la parte superior de este documento.

Atentamente,

Firmado digitalmente por GALINDO NIETO ANGELA PAOLA

**Ángela Galindo Nieto**

Directora de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre

Proyectó: Juan Felipe Morales Gutiérrez

Revisó: Carlos Eduardo Burbano Méndez



**Superintendencia de Transporte**
**Portal Web:** www.supertransporte.gov.co
**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615