

Bogotá D.C, 21 agosto 2026



20268600619571

21 agosto 2026

Señores

Inspección De Tránsito Y Transporte De Supia

alcaldia@supia-caldas.gov.co

Supia, Caldas

Asunto: Traslado por competencia radicado 20265340213252 del 03 de marzo de 2026.

Cordial saludo,

En concordancia con lo señalado en el asunto de la presente comunicación y de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 2409 de 2018, la Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre, en ejercicio de sus funciones de inspección y vigilancia, se permite formular el presente requerimiento de información, el cual encontrará adjunto a la presente comunicación.

Al contestar a este requerimiento, por favor cite el radicado que encontrará en la parte superior derecha de este documento.

Atentamente,



ANGELA PAOLA GALINDO NIETO

DIRECTOR

**DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN TRANSITO Y
TRANSPORTE TERRESTRE**

Superintendencia de Transporte

Anexos:

- R-Traslado 20265340213252 - 12 agosto Firmado.pdf
- 20265340213252.pdf
- Anexos 20265340213252.zip

Copias: efrainmartinezzabbilt@gmail.com

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024

Aprobado el: 24/agosto/2026 02:48:22 p. m.

Hash: CEE-d8ddbd539099cea68add3359d385ed6ed818a34b

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Cristian Camilo Bello Montoya	cristianbello [21/agosto/2026 09:18:20 a. m.]
Aprobó	Angela Paola Galindo Nieto	angelagalindo [24/agosto/2026 02:48:22 p. m.]

Señores

Inspección de Tránsito y Transporte de Supia

alcaldia@supia-caldas.gov.co

Supia – Caldas

ASUNTO: Traslado por competencia radicado 20265340213252 del 03 de marzo de 2026.

Respetados señores, cordial saludo.

Mediante el radicado de la referencia, se recibió comunicación presentada por el ciudadano Efrain Martínez, en la cual expone lo siguiente:

"(...) Soy habitante de supia caldas y me podrían brindar información que requisitos requieren las empresas de transporte público urbano para subir las tarifas de transporte urbano en taxis y que entidad determina hasta dónde va el área urbana de un municipio. la queja radica que en este municipio existe una empresa de transporte publico llamada autolujo la cual ofrece el servicio de transporte urbano en taxis. el año 2024 costaba una carrera urbana \$6.000, el 2025 \$7.000 aumento del 16% más o menos y 2026 \$8.000 aumento del 14% más o menos. desconozco como hacen estas empresas para calcular dicho incremento o que estudio de factibilidad presentan a algún ente de control para realizar dicho incremento, 3 veces aproximadamente la IPC de cada año. otra cosa, el municipio tiene determinada un área como zona urbana, pero estos señores conductores cobran más del valor de la carrera urbana sin haber traspasado dicho limite. (...)."

En consecuencia, y en aplicación de lo previsto en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", sustituido en su título II por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, esta Superintendencia procede a dar traslado de la referida comunicación, para que se pronuncie de fondo sobre lo solicitado, en el marco de sus competencias legales.

Del presente traslado se informa al peticionario para los fines pertinentes.

Atentamente,

 Firmado
digitalmente por
GALINDO NIETO
ANGELA PAOLA

Angela Galindo Nieto

Directora de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre

Proyectó: Cristian Camilo Bello Montoya
Revisó: Adriana Rodríguez

Anexo: Radicado 20265340213252.

Copia: Efrain Martínez: efrainmartinezrabbilt@gmail.com

Este Acuse de Recibo contiene Evidencia Digital y Prueba verificable de su transacción de Comunicación Certificada RPost. El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión encriptada y/o aprobación y firma electrónica.

Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net' or [Hacer Clic Aquí](#)

Estado/Status de Entrega					
Dirección	Estado/Status de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
efrainmartinezrabbilt@gmail.com	La Entrega Falló	550 5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser4fb4d7f45d1cf-6a59e2f0651si7018117a12.225 - gsmtip	***	***	

*UTC representa Tiempo Universal Coordinado -por siglas en Inglés-: <https://www.rmail.com/resources/coordinated-universal-time/>

Sobre del Mensaje	
De:	Super transporte <supertransportedigital@supertransporte.gov.co>
Asunto:	8/24/2026 3:45:02 PM - 20268600619571 Este es su número de radicado generado
Para:	<efrainmartinezrabbilt@gmail.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	4ab10fe6-1fed-482e-a1be-fec8f6b8e919@SM26
Recibido por Sistema RMail:	24/08/2026 08:45:18 PM (UTC), 24/08/2026 03:45:18 PM (UTC -05:00) (Local)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Seguimiento/Tracking:	0092D0289DADCF8AAE12B201F5C79697DFCF221C
Tamaño del Mensaje:	2290882
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo:	Nombre del Archivo:
847741	20268600619571_9c439022-0adb-4530-92e6-4c4ba1791321.zip
423053	499d924f-d051-49fa-a960-893e925c4812.zip
88037	a5cc0aa3-a94e-4714-a6da-1d8ebff72db5.pdf
310101	d9bb8bbd-bf16-46cf-9ab4-04a637e96cbe.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
8/24/2026 8:49:04 PM starting gmail.com/{default} 8/24/2026 8:49:07 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to gmail-smtp-in.l.google.com (142.251.127.26) 8/24/2026 8:49:07 PM connected from 192.168.10.11:51959 8/24/2026 8:49:07 PM >>> 220 mx.google.com ESMTP 4fb4d7f45d1cf-6a59e2f0651si7018117a12.225 - gsmtip 8/24/2026 8:49:07 PM < ehlo="" mta21.r1.rpost.net="" 8/24/2026="" 8:49:07="" pm="">>> 250-mx.google.com at your service, [52.58.131.9] 8/24/2026 8:49:07 PM >>> 250-SIZE 157286400 8/24/2026 8:49:07 P M >>> 250-8BITMIME 8/24/2026 8:49:07 PM >>> 250-STARTTLS 8/24/2026 8:49:07 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 8/24/2026 8:49:07 PM >>> 250-PIPELINING 8/24/2026 8:49:07 PM >>> 250-CHUNKING 8/24/2026 8:49:07 PM >>> 250 SMTPUTF8 8/24/2026 8:49:07 PM < starttls="" 8/24/2026="" 8:49:08="" pm="">>> 220 2.0.0 Ready to start TLS 8/24/2026 8:49:08 PM tls:TLSv1.2 connected with 128-bit ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256 (session reused) 8/24/2026 8:49:08 PM tls:Cert: /CN=mx.google.com; issuer=/C=US/	

O=Google Trust Services/CN=WE2; verified=no 8/24/2026 8:49:08 PM < ehlo="" mta21.r1.rpost.net="" 8/24/2026="" 8:49:08="" pm="">>
> 250-mx.google.com at your service, [52.58.131.9] 8/24/2026 8:49:08 PM >>> 250-SIZE 157286400 8/24/2026 8:49:08 PM >>> 250-8B
ITMIME 8/24/2026 8:49:08 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES 8/24/2026 8:49:08 PM >>> 250-PIPELINING 8/24/2026 8:49:08 P
M >>> 250-CHUNKING 8/24/2026 8:49:08 PM >>> 250 SMTPUTF8 8/24/2026 8:49:08 PM < mail=""> BODY=8BITMIME 8/24/2026 8:49:
08 PM >>> 250 2.1.0 OK 4fb4d7f45d1cf-6a59e2f0651si7018117a12.225 - gsmtpp 8/24/2026 8:49:08 PM < rcpt=""> 8/24/2026 8:49:08 PM
>>> 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 8/24/2026 8:49:08 PM >>> 550-5.1.1 double-checking t
he recipient's email address for typos or 8/24/2026 8:49:08 PM >>> 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 8/24/202
6 8:49:08 PM >>> 550 5.1.1 hxxps://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 4fb4d7f45d1cf-6a59e2f0651si7018117a12.225 - gsmtpp 8/
24/2026 8:49:08 PM < quit="" 8/24/2026="" 8:49:08="" pm="">>> 221 2.0.0 closing connection 4fb4d7f45d1cf-6a59e2f0651si7018117a12
.225 - gsmtpp 8/24/2026 8:49:08 PM closed gmail-smtp-in.l.google.com (142.251.127.26) in=886 out=198 8/24/2026 8:49:12 PM done gm
ail.com/{default}

From:postmaster#mta21.r1.rpost.net:Hello, this is the mail server on mta21.r1.rpost.net. I am sending you this message to inform you on t
he delivery status of a message you previously sent. Immediately below you will find a list of the affected recipients; also attached is a Del
ivery Status Notification (DSN) report in standard format, as well as a copy of the original message. delivery failed; will not continue trying

Este email deAcuse de Recibo Registrado es evidencia digital y prueba verificable de su Email Registrado™, transacción de
Comunicación Certificada RMail. Contiene:

- 1. Un sello de tiempo oficial.
- 2. Evidencia Digital y Prueba que su mensaje se envió y a quién le fue enviado.
- 3. Evidencia Digital y Prueba que su mensaje fue entregado a sus destinatarios o sus agentes electrónicos autorizados.
- 4. Evidencia Digital y Prueba del contenido de su mensaje original y todos sus adjuntos.

Nota: Por defecto, RPost no retiene copia alguna de su email o de su Acuse de Recibo. Para confiar con plena certeza en la
información superior someta su acuse de recibo a verificación de autenticidad por el sistema RMail. Guardar este email y sus
adjuntos en custodia para sus registros. Condiciones y términos generales están disponibles en [Notificación y Aviso
Legal](#). Los servicios de RMail están patentados, usando tecnologías de RPost patentadas, y que incluyen las patentes de
Estados Unidos 8209389, 8224913, 8468199, 8161104, 8468198, 8504628, 7966372, 6182219, 6571334 y otras patentes
estadounidenses y no-estadounidenses listadas en [RPost Communications](#).