



20265340438692
07/05/2026 12:50:04 PM

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE:

Nombres o Razón Social:	AMALIA CUN¿MBE GONZALEZ	No. de Identificación:	55069917
Tipo de Identificación:	C.C.: CÉDULA DE CIUDADANÍA	Ciudad, País, Dpto:	GARZON, COLOMBIA, HUILA
Dirección:		Teléfono:	3156798064
E-mail:	CUMBEAMALIA884@GMAIL.COM		
Medio:	EMAIL		

Datos del proceso PQRSDF:

Protección Constitucional		Reserva:	
RADICADO RELACIONADO:	20265340438692	Tipo De Vigilado:	
Tipo De Solicitud:	RECLAMO	Tipo De Solicitante:	PERSONA NATURAL
MEDIO_RESPUESTA:	EMAIL	RAZÓN SOCIAL:	AMALIA CUN¿MBE GONZALEZ
Tipo De PQRSDF:	RECLAMO	Género Del Peticionario:	MUJER
FECHA_DE_LOS_HECHOS:	06-MAYO-2026		
Asunto:	SAQUEO DE ENVIO # 9190264249		

Descripción del proceso de PQRSDF: EL DIA 5 DE MAYO 2026 COLOQUE UN ENVIO EN LA EMPRESA TRANSPORTADORA DE SERVIENTRGA DE GARZON HUILA, CON DESTINO A BOGOTA, DICHO PAQUETE CONTENIA 2 JUEGOS DE SABANAS Y UNAS GALGERIAS, VALORADO EN 350,000\$ EL PAQUETE LLEGO IMCOMPLETO AL LUGAR, LA DESTINATARIA AL RECIBIR ENCONTRO EL PAQUETE EN MAL ESTDO LA ENVOLTURA Y SOLO LE ENTREGARON LOS PRODUCTOS DE GALGUERIA, DE UNA VEZ ME DIRIGI A LA OFICINA DE SERVIENTREGA Y MUY COMEDIDAMENTE LE COMENTE A LA ENCARGADA QUE FUE LA MISMA PERSONA QUE RECIBIO MI ENVIO, LE COMENTE LO SUCEDIDO Y SU RESPUESTA FUE: QUE ELLOS NUNCA ABREN LOS PAQUETES, SEGUI EN EL LUGAR PARA QUE ME DIERAN UNA SOLUCION PERO SE NEGABAN Y ME DECIAN QUE ELLOS NECESITABAN ATENDER A OTRAS PERSONAS, LA SEÑORA SANDRA LA OTRA PERSONA QUE TRABAJA AHI, ME DECIA MUY GROSERAMENTE QUE FUERA Y COLOCARA UNA QUEJA DIRECTAMENTE A SERVICIO AL CLIENTE EN SERVIENTREGA, DESPUES DE UN RATO LA MISMA SEÑORA ME DICE QUE ME AYUDARIA A COLOCAR EL PQR PERO SOLO FUE UNA MANERA DE SACRME DEL LUGAR, PORQUE HASTA EL MOMENTO NO ME HA LLEGADO INFORMACION TAMPOCO ME CONTESTA, MI QUEJA ES QUE SE ME HAGA LA DEVOLUCION DE LOS JUEGOS DE SABANAS, O LA DEVOLUCION DEL DIENERO, SOY MADRE CABEZA DE FAMILIA Y ESTE ES MI FORMA DE SUTENTO, TEMBIEN QUIERO QUE SE REVISEN LAS CAMARAS DEL LUGAR PARA QUE CONFIRMEN QUE EL PAQUETE QUE ENVIE ES LO QUE DIGO Y NO LO QUE ENTRGARON, LA SEÑORITA QUE RECIBIO MI ENVIO NO TOMO DATOS Y LE PREGUNTO SI EST REGISTRDO Y ME DICE QUE SI, PEO NO ME PUEDE DAR MAS INFORMACION, POR ESO RECURO A USTEDES QUE SON LOS ENTES DE CONTROL PARA ESTAS EMPRESAS QUE DE VERDAD HACEN LO QUE QUIEREN CON EL CLIENTE, Y BRINDAN UNA UN SERVICIO AL CLIENTE TERRIBLE, LA SEÑORA SANDRA ES MUY ALTANERA Y SOBERBIA A LA HORA DE OFRECER UN SERVICIO, AGRADEZCO SU ATENCION Y SU OPORTUNA Y VALIOSA INTERVENCION.

Listado de anexos:

No. de Anexos:	1
Descripción de Anexos:	CamScanner 6-05-26 15.15.pdf
Usuario Radicador:	WEB

Fecha 06/05/2026.

Señores

Servientrega.

Cordial Saludo.

Asunto: Saqueo de envío.

Envío # 9190.264249

Comercialmente, les informo que el día de ayer 5 de Mayo del presente año. Coloque un envío a la ciudad de Bogotá que contenía los siguientes productos: 2 juegos de Sabanas. Valorados en 300.000 \$ 6 bolsas deビスコchos, 4 ~~bolsas~~ de gelatina de pata. y un paquete de Calados, todo este contenido valorado en 50.000 \$ (cincuenta mil pesos M/C), efectivamente. El envío fue entregado en la dirección indicada en el día de hoy. Este envío el paquete era mas grande incluso en la prueba de entrega en el sistema. Colocaron un paquete pequeño con cinta de servientrega. que no llevaba mi envío, tengo evidencias en el momento que fue entregado dicho envío porque se solicitó los videos y Fotos de las cámaras en el momento de la entrega y se nota que el paquete es un paquete pequeño al que fue enviado. y solo llegó losビスコchos, mecatos, faltando los dos juegos de Sabanas que envié en dicho envío.

Les Solicito de manera urgente, sea revisado este caso,
Me reembolsen el valor de los dos juegos de Sábanas, o que sean
devueltas y entregados a la dirección a la cual fue enviada.

Apexo video de entrega, Fotos.

En espera de una pronta y oportuna respuesta.

Cordialmente,

Amalia Cumbre Gonzalez.

cc: 55 069 917

cl: 315 769 8064 - 315 679 8064.

Correo: CumbreAmalia884@gmail.com.
CUMBEAMALIA884@gmail.com.



20265340438692
07/05/2026 12:50:04 PM

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE:

Nombres o Razón Social:	AMALIA CUN¿MBE GONZALEZ	No. de Identificación:	55069917
Tipo de Identificación:	C.C.: CÉDULA DE CIUDADANÍA	Ciudad, País, Dpto:	GARZON, COLOMBIA, HUILA
Dirección:		Teléfono:	3156798064
E-mail:	CUMBEAMALIA884@GMAIL.COM		
Medio:	EMAIL		

Datos del proceso PQRSDF:

Protección Constitucional		Reserva:	
RADICADO RELACIONADO:	20265340438692	Tipo De Vigilado:	
Tipo De Solicitud:	RECLAMO	Tipo De Solicitante:	PERSONA NATURAL
MEDIO_RESPUESTA:	EMAIL	RAZÓN SOCIAL:	AMALIA CUN¿MBE GONZALEZ
Tipo De PQRSDF:	RECLAMO	Género Del Peticionario:	MUJER
FECHA_DE_LOS_HECHOS:	06-MAYO-2026		
Asunto:	SAQUEO DE ENVIO # 9190264249		

Descripción del proceso de PQRSDF: EL DIA 5 DE MAYO 2026 COLOQUE UN ENVIO EN LA EMPRESA TRANSPORTADORA DE SERVIENTRGA DE GARZON HUILA, CON DESTINO A BOGOTA, DICHO PAQUETE CONTENIA 2 JUEGOS DE SABANAS Y UNAS GALGERIAS, VALORADO EN 350,000\$ EL PAQUETE LLEGO IMCOMPLETO AL LUGAR, LA DESTINATARIA AL RECIBIR ENCONTRO EL PAQUETE EN MAL ESTDO LA ENVOLTURA Y SOLO LE ENTREGARON LOS PRODUCTOS DE GALGUERIA, DE UNA VEZ ME DIRIGI A LA OFICINA DE SERVIENTREGA Y MUY COMEDIDAMENTE LE COMENTE A LA ENCARGADA QUE FUE LA MISMA PERSONA QUE RECIBIO MI ENVIO, LE COMENTE LO SUCEDIDO Y SU RESPUESTA FUE: QUE ELLOS NUNCA ABREN LOS PAQUETES, SEGUI EN EL LUGAR PARA QUE ME DIERAN UNA SOLUCION PERO SE NEGABAN Y ME DECIAN QUE ELLOS NECESITABAN ATENDER A OTRAS PERSONAS, LA SEÑORA SANDRA LA OTRA PERSONA QUE TRABAJA AHI, ME DECIA MUY GROSERAMENTE QUE FUERA Y COLOCARA UNA QUEJA DIRECTAMENTE A SERVICIO AL CLIENTE EN SERVIENTREGA, DESPUES DE UN RATO LA MISMA SEÑORA ME DICE QUE ME AYUDARIA A COLOCAR EL POR PERO SOLO FUE UNA MANERA DE SACRME DEL LUGAR, PORQUE HASTA EL MOMENTO NO ME HA LLEGADO INFORMACION TAMPOCO ME CONTESTA, MI QUEJA ES QUE SE ME HAGA LA DEVOLUCION DE LOS JUEGOS DE SABANAS, O LA DEVOLUCION DEL DIENERO, SOY MADRE CABEZA DE FAMILIA Y ESTE ES MI FORMA DE SUTENTO, TEMBIEN QUIERO QUE SE REVISEN LAS CAMARAS DEL LUGAR PARA QUE CONFIRMEN QUE EL PAQUETE QUE ENVIE ES LO QUE DIGO Y NO LO QUE ENTRGARON, LA SEÑORITA QUE RECIBIO MI ENVIO NO TOMO DATOS Y LE PREGUNTO SI EST REGISTRDO Y ME DICE QUE SI, PEO NO ME PUEDE DAR MAS INFORMACION, POR ESO RECURO A USTEDES QUE SON LOS ENTES DE CONTROL PARA ESTAS EMPRESAS QUE DE VERDAD HACEN LO QUE QUIEREN CON EL CLIENTE, Y BRINDAN UNA UN SERVICIO AL CLIENTE TERRIBLE, LA SEÑORA SANDRA ES MUY ALTANERA Y SOBERBIA A LA HORA DE OFRECER UN SERVICIO, AGRADEZCO SU ATENCION Y SU OPORTUNA Y VALIOSA INTERVENCION.

Listado de anexos:

No. de Anexos:	1
Descripción de Anexos:	CamScanner 6-05-26 15.15.pdf
Usuario Radicador:	WEB

Fecha 06/05/2026.

Señores

Servientrega.

Cordial Saludo.

Asunto: Saqueo de envío.

Envío # 9190.264249

Comercialmente, les informo que el día de ayer 5 de Mayo del presente año. Coloque un envío a la ciudad de Bogotá que contenía los siguientes productos: 2 juegos de Sabanas. Valorados en 300.000 \$ 6 bolsas deビスコchos, 4 ~~bolsas~~ de gelatina de pata. y un paquete de Calados, todo este contenido valorado en 50.000 \$ (cincuenta mil pesos M/C), efectivamente. El envío fue entregado en la dirección indicada en el día de hoy. Este envío el paquete era mas grande incluso en la prueba de entrega en el sistema. Colocaron un paquete pequeño con cinta de servientrega. que no llevaba mi envío, tengo evidencias en el momento que fue entregado dicho envío porque se solicitó los videos y Fotos de las cámaras en el momento de la entrega y se nota que el paquete es un paquete pequeño al que fue enviado. y solo llegó losビスコchos, mecatos, faltando los dos juegos de Sabanas que envié en dicho envío.

Les Solicito de manera urgente, sea revisado este caso,
Me reembolsen el valor de los dos juegos de Sábanas, o que sean
devueltas y entregados a la dirección a la cual fue enviada.

Apexo video de entrega, Fotos.

En espera de una pronta y oportuna respuesta.

Cordialmente,

Amalia Cumbre Gonzalez.

cc: 55 069 917

cl: 315 669 8064 - 315 679 8064.

Correo: CumbreAmalia884@gmail.com.
CUMBEAMALIA884@gmail.com.

Bogotá D.C, 2 julio 2026



20268600390031

2 julio 2026

Señores

Superintendencia De Industria Y Comercio

contactenos@sic.gov.co

Bogota Dc, Bogota (distrito Capital)

Asunto: Traslado por competencia radicado st no. 20265340438692 del 7 de mayo del 2026.

Cordial saludo,

En atención a la comunicación registrada en el Sistema de Gestión Documental de esta Superintendencia bajo el radicado citado en el asunto, y en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control atribuidas a esta Dirección, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del Decreto 2409 de 2018 y demás normas concordantes que regulan la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor, la Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre, dentro del ámbito de sus competencias, se permite emitir respuesta a su solicitud, la cual encontrará anexa a la presente comunicación.

Atentamente,

DIRECTOR

Superintendencia de Transporte

Anexos:

- merged.pdf

Copias: cumbeamalia884@gmail.com

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	John Jairo Riascos Urbano	johnriascos [02/julio/2026 04:14:36 p. m.]