

Bogotá D.C, 31 julio 2026



20268600526541

31 julio 2026

Señora
Lorena Menjura
Carrera 1 #1 - 26
lorenyslofh@gmail.com
Sopo, Cundinamarca

Asunto: Respuesta según radicado no. 20265340092842 del 30 de enero del 2026.

Cordial saludo,

En atención a la comunicación registrada en el Sistema de Gestión Documental de esta Superintendencia bajo el radicado citado en el asunto, y en ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control atribuidas a esta Dirección, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del Decreto 2409 de 2018 y demás normas concordantes que regulan la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor, la Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre, dentro del ámbito de sus competencias, se permite emitir respuesta a su solicitud, la cual encontrará anexa a la presente comunicación.

Atentamente,



ANGELA PAOLA GALINDO NIETO
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN TRANSITO Y
TRANSPORTE TERRESTRE
Superintendencia de Transporte

Anexos:

- Rad 20265340092842 - Respuesta a Lorena Sopo x Tarifas y Mal Servicio - Ok Firmado.pdf

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 Línea Gratuita: (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 - 02-Ago-2024

Copias:

Aprobado el: 11/agosto/2026 11:23:42 a. m.

Hash: CEE-d4aad7c9c9ba4d2590fa84b1399869524d3e2c39

	Nombre del funcionario	Documento Firmado Digitalmente
Proyectó y elaboró	Erika Tatiana Ayala Rueda	erikaayala [31/julio/2026 03:01:39 p. m.]
Aprobó	Angela Paola Galindo Nieto	angelagalindo [11/agosto/2026 11:23:42 a. m.]

Señora:
Lorena Menjura
Lorenyslofh@gmail.com
Sopó - Cundinamarca

Asunto: Respuesta según radicado No. 20265340092842 del 30 de enero del 2026.

Cordial saludo,

La Superintendencia de Transporte está revestida con funciones de Promoción y Prevención, a efectos de acompañar a sus vigilados en el cumplimiento de las normas que regulan el sector¹. Esto, sin perjuicio de las funciones de investigación por las infracciones de la ley, en caso de ser procedente²; lo anterior, fomentando y desarrollando actividades tendientes al cumplimiento de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte³.

En consecuencia, nos permitimos informarle que hemos recibido su radicado, tal como se indica en el asunto. En ese sentido, y de conformidad con las funciones asignadas a esta Dirección mediante el Decreto 2409 de 2018, acusamos recibo del mismo y nos permitimos pronunciarnos en los siguientes términos:

1. El Ministerio de Transporte a través de la Resolución 3600 de 2001, estableció: *"... la libertad de tarifas para la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera"*.
2. De conformidad con el artículo 6º del referido acto administrativo, esta Superintendencia ejerce las funciones de inspección, vigilancia y control, así como la facultad de imponer sanciones por incumplimiento de lo dispuesto en dicha resolución.
3. En el año 2021, mediante la Resolución 20213040036325 se modificó el artículo 2º de la Resolución 3600 de 2001, en el sentido de establecer que: *"Las empresas del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera deberán mantener informados a los usuarios acerca de las tarifas a cobrar por sus servicios a través de las indicación público de precios, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 26 y 50 de la Ley 1480 de 2011 o la norma que la modifique, adiciones o sustituya"*.

¹ Decreto 2409 de 2018 "Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones", artículo 21.

² Óp. cit. Artículo 22.

³ Óp. cit. Artículo 4.

En este contexto, la Superintendencia de Transporte ha adelantado diferentes acciones de supervisión y capacitación dirigidas a las empresas de transporte, con el propósito de promover una prestación óptima y segura del servicio público de transporte de pasajeros por carretera, así como de prevenir la aplicación indebida de la normatividad en materia tarifaria y la realización de cobros excesivos.

Para el logro de estas acciones, la Superintendencia implementó una herramienta tecnológica denominada AD-TARIFAS, que permite verificar los cobros efectuados por las empresas legalmente habilitadas para la prestación de esta modalidad de servicio. A través de este aplicativo, la Superintendencia de Transporte requiere a las empresas el suministro de los valores correspondientes a los distintos costos que integran la canasta de transporte, los cuales sirven de base para la determinación tarifaria mediante el cálculo de la estructura de costos.

Ahora bien, para el caso concreto, esta Superintendencia se encuentra verificando la información reportada y procederá a realizar la validación correspondiente a través del aplicativo AD-TARIFAS, con el fin de constatar si la empresa de transporte está efectuando el reporte de las tarifas y si estas se ajustan a los lineamientos establecidos en la normatividad vigente

En el evento en que se evidencie el incumplimiento de las obligaciones relacionadas con el reporte o la aplicación de las tarifas dentro de los límites legales, esta Superintendencia adoptará las actuaciones administrativas a que haya lugar, de conformidad con sus competencias y lo dispuesto en la normativa aplicable.

Se insta a la ciudadanía a consultar el siguiente Enlace donde podrá consultar las tarifas nacionales:

https://www.supertransporte.gov.co/documentos/2026/Enero/OTIC_17/2026_0117_REPORTE_AD_TARIFAS.pdf

Por otro lado, es importante señalar que la Superintendencia de Transporte se encuentra participando en mesas de trabajo convocadas por las Autoridades locales del municipio de Sopó, en las cuales se analizan y se hace seguimiento a las deficiencias en la prestación del servicio, así como al incremento tarifario aplicado para la vigencia 2026 en la ruta Bogotá – Sopó y viceversa, con el fin de que las empresas autorizadas para la prestación del servicio público de transporte de pasajeros por carretera, subsanen las falencias y garanticen una óptima prestación del servicio público de transporte, acorde con la normatividad vigente.

Finalmente, resulta importante agradecerle su comunicación con esta Entidad e informarle que, desde esta Dirección, continuaremos adelantando acciones de capacitación dirigidas a las empresas del sector transporte, con el fin de que

Página | 2

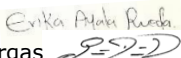
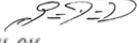
ajusten sus tarifas de manera coherente con los costos de su estructura, den cumplimiento a la normatividad vigente y garanticen los derechos de los usuarios del sector transporte; así como de fortalecer, mediante el uso de herramientas tecnológicas, el seguimiento al cumplimiento de las normas que rigen el sector.

Atentamente,

 Firmado
digitalmente por
GALINDO NIETO
ANGELA PAOLA

Angela Galindo Nieto

Directora de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre

Proyectó: Erika Ayala Rueda 
Revisó: Ricardo Muñoz Vargas 
Mary Luz Mantilla 