



20265340523122
28/05/2026 10:21:51 AM

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE:

Nombres o Razón Social:

Tipo de Identificación:

Dirección:

E-mail:

Medio: EMAIL

No. de Identificación:

Ciudad, País, Dpto: OCAÑA, COLOMBIA, NORTE DE SANTANDER

Teléfono:

Datos del proceso PQRSDF:

Protección Constitucional

RADICADO RELACIONADO: 20265340523122

Tipo De Solicitud: RECLAMO

MEDIO_RESPUESTA: EMAIL

Tipo De PQRSDF: RECLAMO

FECHA_DE_LOS_HECHOS: 28-MAYO-2026

Asunto: PONER UNA QUEJA AL MALTRATO VERBAL DEL CONDUCTOR AL PASAJERO

Reserva:

Tipo De Vigilado:

Tipo De Solicitante: PERSONA NATURAL

RAZÓN SOCIAL:

Género Del Peticionario: MUJER

Descripción del proceso de PQRSDF: ANOCHE VIAJO MI HERMANA DE OCAÑA A BOGOTA EN EL BUS DE OMEGA DE 8 DE LA NOCHE Y SE MAREO UN ACTO INVOLUNTARIO NO DESEADO. EL CONDUCTOR SE ENOJO Y LA OBLIGO A COMPRAR CAFE CON UN TONO DE VOS FUERTE DELANTE DE TODOS LOS DEMAS PASAJEROS A PESAR DE QUE EL BUS NO LO ENSUCIO PORQUE SE MAREO EN SU PROPIA ROPA. ADEMAS DE AVERGONZARLA CON TODOS LOS QUE ESTABAN ALLI NO LA DEJO SUBIR AL BUS HASTA QUE NO REGO EL CAFE POR EL OLORES ENTENDIBLE PERO EL DEBE SER DE UN CABALLERO NO DE UNA PERSONA ENOJADA POR ESE MAL ES HORRIBLE. LOS CONDUCTORES DE TRANSPORTES DE PERSONAS A DIARIO VIVEN CON ESTE TIPO DE SITUACIONES NO ENTIENDO PORQUE ESA REACCION DE ESE SEÑOR TAN POCO TOLERANTE. Y SE APROVECHO PORQUE ELLA ESTABA SOLA. EL NUMERO DEL BUS ES EL 11076. LES AGRADEZCO UN LLAMADO DE ATENCION AL CONDUCTOR Y UNAS CLASES DE TOLERANCIA Y SOLIDARIDAD CON LOS DEMAS EN ESPECIAL CON LAS QUE EN ESE MOMENTO ESTAN A SU CARGO. MI NUMERO DE TELEFONO ES 3126014192

Listado de anexos:

No. de Anexos: 0

Descripción de Anexos:

Usuario Radicador: WEB