

# CANALES DE ATENCIÓN

La Superintendencia de Transporte trabaja para fortalecer su relación con la ciudadanía, brindando atención a través de un equipo dispuesto a resolver dudas y gestionar consultas, solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones por medio de sus canales de atención.

## Presencial

Centro Integral de Atención al Ciudadano:  
Dirección: Dg 25 G N° 95 A - 81, torre 3 - piso 1.  
Horario de atención:  
Lunes a Viernes  
7:00 am - 4:00 pm  
jornada continua

## Telefónico

**Línea nacional gratuita:**  
01-8000-915-615  
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.  
**Línea ¿cómo conduzco?**  
#767 opción 3  
Horario de atención: 24/7

## Seguimiento PQRSDF

Con el número de radicado y verificación, podrá realizar seguimiento a la petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia o felicitación, a través del siguiente enlace:

[Seguimiento PQRSDF](#)



**SuperTransporte**



# CANALES DE ATENCIÓN

## Escrito

Radicación de correspondencia o mensajería en la Dg 25 G N° 95 A - 85, torre 3 - piso 1.  
Horario de atención: Lunes a Viernes  
7:00 am - 4:00 pm jornada continua

## Virtual

**Chat bot Supertransporte:**

ChatBot 

**Formulario electrónico para radicación de PQRSDF:**

Radicación 

**Quejas por presuntos actos de corrupción:**

Actos de corrupción 

## Redes Sociales

**Instagram:**

@supertransporte\_oficial

**Tik Tok:**

@supertransporte

**Twitter (X):**

@Supertransporte

**Facebook:**

Superintendencia de transporte.

**LinkedIn:**

Superintendencia de transporte.



**SuperTransporte**