

#### MINISTERIO DE TRANSPORTE SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

**RESOLUCIÓN NÚMERO** 13360 **DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 - 2**"

## LA DIRECTORA DE INVESTIGACIONES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, Ley 336 de 1996, Ley 1437 del 2011, el Decreto 1079 del 2015, Decreto 2409 del 2018, demás normas concordantes y,

#### **CONSIDERANDO**

**PRIMERO:** Que en el artículo 365 de la Constitución Política se establece que "[I]os servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. Los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que fije la Ley (...). En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios (...)".

**SEGUNDO:** Que "la operación del transporte público en Colombia es un servicio público bajo la regulación del Estado, quien ejercerá el control y la vigilancia necesarios para su adecuada prestación en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad" <sup>1</sup>.

**TERCERO:** Que en el numeral 8 del artículo 5 del Decreto 2409 de 2018<sup>2</sup> se establece que es función de la Superintendencia de Transporte "[a]delantar y decidir las investigaciones administrativas a que haya lugar por las fallas en la debida prestación del servicio público de transporte, puertos, concesiones, infraestructura, servicios conexos, y la protección de los usuarios del sector transporte".

**CUARTO:** Que la Superintendencia de Transporte es un organismo descentralizado del orden nacional, de carácter técnico, con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, adscrita al Ministerio de Transporte<sup>3</sup>.

De igual forma, la Superintendencia de Transporte tiene como objeto ejercer las funciones de vigilancia, inspección, y control que le corresponden al Presidente

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Numeral 3 del artículo 3 de la Ley 105 de 1993.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> "Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones".

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Cfr. Artículo 3 del Decreto 2409 de 2018.



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 -** 2"

de la República como suprema autoridad administrativa en materia de tránsito, transporte y su infraestructura, cuya delegación<sup>4</sup> se concretó en (i) inspeccionar, vigilar y controlar la aplicación y el cumplimiento de las normas que rigen el sistema de tránsito y transporte; y (ii) vigilar, inspeccionar, y controlar la permanente, eficiente y segura prestación del servicio de transporte<sup>5</sup>, sin perjuicio de las demás funciones previstas en la Ley.

En esa medida, se previó que estarán sometidas a inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Transporte<sup>6</sup> (i) las sociedades con o sin ánimo de lucro, las empresas unipersonales y las personas naturales que presten el servicio público de transporte; (ii) las entidades del Sistema Nacional de Transporte<sup>7</sup>, establecidas en la Ley 105 de 1993<sup>8</sup> excepto el Ministerio de Transporte, en lo relativo al ejercicio de las funciones que en materia de transporte legalmente les corresponden; y (iii) las demás que determinen las normas legales<sup>9</sup>. (Subrayado fuera de texto).

Bajo esas consideraciones, esta Superintendencia es competente para conocer el presente asunto en la medida que: Le fueron asignadas funciones de vigilancia, inspección y control sobre prestadores del servicio público de transporte, en ese sentido el Estado está llamado a: (i) intervenir en la regulación para proteger las vidas de los habitantes del territorio nacional, así como (ii) a implementar una policía administrativa (i.e., la Superintendencia de Transporte) que garantice el cumplimiento de las normas aplicables a las modalidades..

**QUINTO:** Que en el numeral 3 del artículo 22 del Decreto 2409 del 2018 se establece como función de la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre "[t]tramitar y decidir, en primera instancia, las investigaciones administrativas que se inicien, de oficio o a solicitud de cualquier persona, por la presunta infracción a las disposiciones vigentes en relación con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito".

Al respecto, se resalta que el honorable Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, del quince (15) de junio de dos mil diecisiete (2017), radicación 25000232400020060093701, analizó la procedibilidad de la imposición de

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Al amparo de lo previsto en los artículos 189 numeral 22 y 365 de la Constitución Política de Colombia:

<sup>&</sup>quot;Articulo 189. Corresponde al presidente de la República como Jefe de Estado, jefe del Gobierno y Suprema Autoridad Administrativa: (...) 22. Ejercer la inspección y vigilancia de la prestación de los servicios públicos <sup>5</sup> Decreto 2409 de 2018, artículo 4.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Cfr. Decreto 101 de 2000 artículo 42. Vigente de conformidad con lo previsto en el artículo 27 del Decreto 2409 de 2018.

<sup>&</sup>lt;sup>7"</sup>**Artículo 1º.- Sector y Sistema Nacional del Transporte.** Integra el sector Transporte, el Ministerio de Transporte, sus organismos adscritos o vinculados y la Dirección General Marítima del Ministerio de Defensa Nacional, en cuanto estará sujeta a una relación de coordinación con el Ministerio de Transporte. **Conforman el Sistema de Nacional de Transporte**, para el desarrollo de las políticas de transporte, además de los organismos indicados en el inciso anterior, los organismos de tránsito y transporte, tanto terrestre, aéreo y marítimo e infraestructura de transporte de las entidades territoriales y demás dependencias de los sectores central o descentralizado de cualquier orden, que tengan funciones relacionadas con esta actividad."

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup>"Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones"

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Lo anterior, en congruencia con lo establecido en el artículo 9 de la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996 y demás leyes aplicables a cada caso concreto.



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 - 2**"

sanciones a los vigilados que incumplan las instrucciones expedidas por una Superintendencia, así:

"La Sala advierte que el ejercicio de la facultad de supervisión y control esencialmente no varía, así cambie el ramo sobre el que recaiga esa facultad. Se trata del poder de la administración de examinar y verificar las actividades desarrolladas por los particulares en aras de que se cumplan las leyes, los reglamentos, órdenes y demás instructivos necesarios para asegurar que tales actividades respondan a los fines de interés público.

La facultad de policía administrativa, que es como se conoce ese poder de supervisión y control del Estado, no precisa de la existencia de leyes y reglas ad hoc o híperdetalladas, para que pueda surtirse cabalmente en cada caso. No toda falta debe estar necesariamente descrita al mínimo detalle, pues sería imposible dictar una legislación con ese carácter. A través de normas de textura abierta y de conceptos jurídicos indeterminados se pueden describir las conductas que ameritan reprensión por parte de la autoridad correspondiente."

**SEXTO:** Conforme a lo señalado en el Decreto 2409 de 2018, la naturaleza jurídica de la Supertransporte cataloga a esta Entidad, como un organismo descentralizado de carácter técnico con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, adscrita al Ministerio de Transporte.

El objeto de la Superintendencia de Transporte consiste en ejercer las funciones de vigilancia, inspección, y control que le corresponden al presidente de la República como suprema autoridad administrativa en materia de tránsito, transporte y su infraestructura, cuya delegación<sup>10</sup> se concretó en i) inspeccionar, vigilar y controlar la aplicación y el cumplimiento de las normas que rigen el sistema de tránsito y transporte; y ii) vigilar, inspeccionar, y controlar la permanente, eficiente y segura prestación del servicio de transporte<sup>11</sup>, sin perjuicio de las demás funciones previstas en la Ley.

El control y vigilancia de esa actividad transportadora y de las actividades relacionadas con la misma se encuentra en cabeza del Estado<sup>12</sup>, con la colaboración y participación de todas las personas<sup>13</sup>. A ese respecto, se previó en la ley que las autoridades controlarán la adecuada prestación del servicio, en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad<sup>14</sup>, enfatizando que "[1]a seguridad, especialmente la relacionada con la protección de los usuarios, constituye prioridad esencial en la actividad del Sector y del Sistema de

<sup>10</sup> Al amparo de lo previsto en los artículos 189 numeral 22 y 365 de la Constitución Política de Colombia: "Articulo 189. Corresponde al presidente de la República como Jefe de Estado, jefe del Gobierno y Suprema Autoridad Administrativa: (...) 22. Ejercer la inspección y vigilancia de la prestación de los servicios públicos".

<sup>&</sup>quot;Articulo 365. Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. Los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que fije la Ley, podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares. En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios"

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Decreto 2409 de 2018 artículo 4.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Constitución Política artículos 334 y 365; Ley 105 de 1993 art 2 b; Ley 336 de 1996 arts. 6 y 8.

<sup>13</sup> Ley 105 de 1993 artículo 3 numeral 4

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Ley 105 de 1993 artículo 3 numeral 2.



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 -** 2"

Transporte"15.

Particularmente, en el Decreto 2409 de 2018 se señaló que la Superintendencia de Transporte "velará por el libre acceso, seguridad y legalidad, en aras de contribuir a una logística eficiente del sector". <sup>16</sup>

Es importante resaltar que la prestación del servicio público de transporte no solo es un acto de comercio, sino que por ser un servicio público requiere de la intervención del Estado, tanto en la reglamentación del servicio como en la supervisión del mismo, como resultado de esta intervención, a través de las autoridades competentes, se han expedido normas regulando cada modalidad de prestación del servicio, estableciendo así requisitos propios para obtener la habilitación de un servicio específico.

**SÉPTIMO:** Que, para efectos de la presente investigación administrativa, se procede a identificar plenamente a la persona sujeto de la misma, siendo para el caso que nos ocupa la empresa de servicio público de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901195195 - 2.** (en adelante la Investigada).

**OCTAVO:** Que, de la evaluación, el análisis de la documentación y demás pruebas obrantes en el expediente, se pudo concluir que presuntamente la investigada:

- (i) No reportó en el sistema Vigía la información del módulo de control de infracciones.
- (ii) No vigiló la afiliación al Sistema General de Seguridad Social del conductor del vehículo SPS324 de conformidad con lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley 336 de 1996 en concordancia con el literal e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.
- (iii) No suministró la información que le fue legalmente solicitada por parte de la autoridad competente, en la medida en que no otorgó respuesta al requerimiento de información No. 20258730257861 del 5 de mayo de 2025 realizado por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre.

anotada, la Dirección presentará el material probatorio para acreditar, en primer lugar, que presuntamente:

# 8.1. Por no reportar en el sistema VIGÍA la información relacionada con el control y seguimiento de las infracciones de los conductores.

En el caso objeto de análisis, esta Superintendencia recibió una queja en la que se manifiesta que la empresa investigada presuntamente ha incumplido con la obligación de reportar información en el sistema VIGÍA de la Superintendencia de Transporte, específicamente en el módulo de control de infracciones. En dicha queja se exponen diversas situaciones que darían cuenta de este presunto incumplimiento.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Ley 336 de 1996 artículo 2; y Corte Constitucional. Sentencia C-089 de 2011.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Decreto 2409 de 2018 artículo 4 inciso final.



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 - 2**"

El 12 de febrero de 2025, se allegó queja mediante radicado No. 20255340228752, en contra de la investigada en los siguientes términos:

"Se realice de forma INMEDIATA apertura de investigación de forma inmediata, a la ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901.195.195-2, debido a que está incurriendo en la omisión e incumplimiento de la resolución 15681 del 03 de mayo de 2017 en concordancia con lo estipulado en el parágrafo 3 del artículo 93 de la Ley 769 de 2002, modificado por la ley 1383 de 2010 y el Decreto 019 de 2012, así como con la vulneración del literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.

Conforme a lo expuesto en los puntos anteriores la superintendencia a través de su sistema misional VIGIA, creo un módulo denominado CONTROL DE INFRACCIONES, el cual genera una programación de forma mensual a todas las empresas de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera, especial, mixto y carga, en la que dichas empresas tienen los 10 primeros días de cada mes para diligenciar y enviar la información del mes anterior a través del pertinente modulo.

El pasado 03 de mayo de 2017 la superintendencia de transporte a través de la resolución 15681, establecen los parámetros para el reporte del seguimiento de infracciones a conductores que deben realizar las empresas de transporte publico terrestre automotor de radio nacional y municipal.

Frente a la resolución 15681 del 03 de mayo de 2017, en el "RESUELVE" establece la forma de presentación de la información, así como en su ARTICULO SEGUNDO indica que el reporte deberá realizarse únicamente a través del sistema VIGIA de la superintendencia de transporte en el módulo de control de infracciones. El seguimiento de las infracciones, no se podrá remitir en forma física y por tanto, la obligación se entenderá cumplida solo si se realiza a través del sistema, por otra parte en su ARTICULO TERCERO establece que las empresas de transporte publico terrestre automotor de radio nacional y municipal, que incumplan las ordenes emitidas, serán susceptibles a sanción, conforme a lo establecido en el parágrafo 2 del artículo 17 de la ley 1383 de 2017, así como sus adiciones o modificaciones.

Ahora bien, la empresa ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901.195.195-2 está habilitada en la modalidad de transporte especial bajo la resolución No. 20234250020235 de 18-05-2023.

Pero resulta que la realidad es otra completamente diferente, en virtud a que dicha empresa con el fin de evadir responsabilidades y obligaciones ante la superintendencia de transporte en el marco de lo establecido para la modalidad de transporte especial, aún tiene a la empresa en esta pre operativo en el VIGIA, haciendo imposible que se le habilite el respectivo modulo para la entrega de información y a su vez evadiendo la responsabilidad y suministro obligatorio de la información y más aún cuando esta habilitada desde el año 2023.

De forma que, conforme a lo expuesto a lo largo del presente escrito, se deja en evidencia la omisión y no presentación de la información de forma constante y puntual por parte de la ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901.195.195-2, trasgrediendo e incumpliendo la resolución 15681 del 03



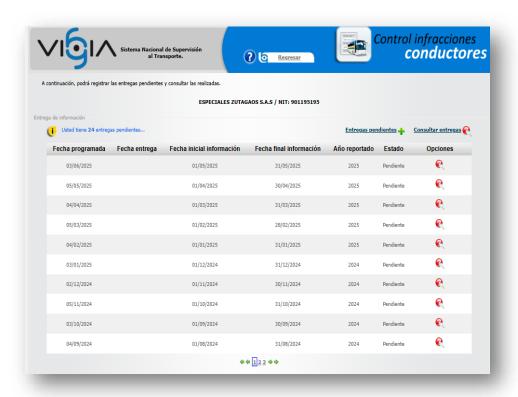
**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 - 2**"

de mayo de 2017 en concordancia con lo estipulado en el parágrafo 3 del artículo 93 de la Ley 769 de 2002, modificado por la ley 1383 de 2010 y el Decreto 019 de 2012, esto en virtud a que aún tiene la empresa en estado pre operativo y se encuentra habilitada desde el año 2023, con la finalidad de evadir toda responsabilidad y obligación en las entregas de información ante la superintendencia de transporte, prueba de ello es la respuesta brindada por la superintendencia de transporte a través del radicado No. 20255350070081 del 11-02-2025

Y en efecto no se va evidenciar el módulo control de infracciones, esto dado que la empresa en su afán avasallador de evadir responsabilidades tiene la empresa en estado preoperativo, siendo esto de suma gravedad ya que esta habilidad desde el año 2023."

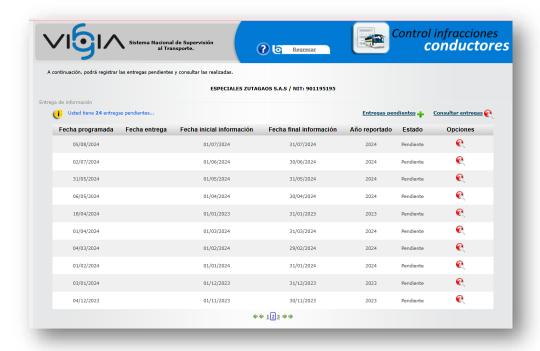
En virtud de las funciones de vigilancia, inspección y control asignadas a la Superintendencia de Transporte, la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre analizó los diferentes reportes que la empresa **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S**, ha presentado en el Sistema Nacional de Supervisión al Transporte (VIGÍA) con respecto al programa de control y seguimiento de las infracciones de los conductores, encontrando 24 entregas pendientes, desde agosto de 2023 hasta junio de 2025 como se observa a continuación:





#### **DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 - 2**"





De conformidad con lo anterior se tiene que presuntamente la empresa no cumplió con la obligación de reportar la información de conformidad con lo dispuesto en el artículo 93 de la Ley 769 de 2002 y lo desarrollado en el artículo 2.4 de la Resolución 15681 de 2017.

## 8.2. Por Presuntamente no vigilar la afiliación al Sistema General de Seguridad Social del conductor del vehículo SPS324.

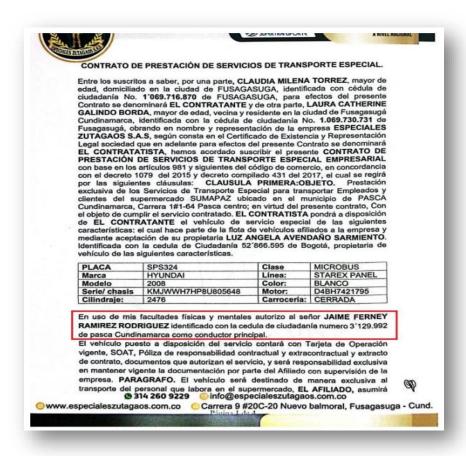
De conformidad con la queja allegada mediante radicado No. 20255340451572 y 20255340451652 del 13 de abril de 2025 se tiene que la empresa investigada no vigilaría que el conductor del vehículo SPS324 vinculado a su empresa estuviese afiliado al Sistema General de Seguridad Social por parte de la razón social **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S**, ya que de conformidad con los documentos allegados en la queja se observa que el Señor Jaime Ferney



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 - 2**"

Ramírez Rodríguez no se encuentra afiliado por parte de la investigada tal como se puede apreciar a continuación:







**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 -** 2"

Asimismo, se tiene de la revisión de la respuesta entregada por la empresa mediante el radicado 20255340374792 debido al requerimiento de información No. 20258730132361 del 10 de marzo de 2025, no se encontró muestra de la vigilancia con respecto de la efectiva afiliación y pago de la seguridad social del conductor Señor Jaime Ferney Ramírez Rodríguez.

En ese orden de ideas, se tiene que la empresa **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** no vigiló la afiliación al sistema de seguridad social al conductor del vehículo SPS324 teniendo la obligación conforme lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley 336 de 1996 la cual dispone que: "Las empresas de transporte público están obligadas a vigilar y constatar que los conductores de sus equipos cuenten con la licencia de conducción vigente y apropiada para el servicio, así como su afiliación al sistema de seguridad social (...)" (Subrayado por fuera del texto original).

Por lo tanto, la empresa investigada presuntamente estaría vulnerando lo dispuesto por el artículo 34 de la Ley 336 de 1996 en concordancia con lo dispuesto en el literal e) de la Ley 336 de 1996.

8.3 Por presuntamente no suministrar la información que le fue legalmente solicitada por parte de la autoridad competente en la medida en que no respondió al requerimiento de información realizado por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre en el término indicado por el Despacho para ello.

La Superintendencia de Transporte efectúo un (1) requerimiento de información a **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S.** que no fue respondido en el término otorgado por el Despacho para ello, como pasa a explicarse a continuación:

## 8.3.2. Requerimiento de información No. 20258730257861 del 5 de mayo de 2025.

En virtud de las funciones de vigilancia, inspección y control asignadas a la Superintendencia de Transporte, la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre, mediante oficio de salida No. 20258730257861 del 5 de mayo de 2025, el cual fue notificado el 6 de mayo de 2025 según Id mensaje: 213868, en el que se solicitó la siguiente información:

- (...)1. Copia de los programas de salud ocupacional y de capacitación de los conductores de los automotores de su parque automotor.
- 2. Copia de los contratos de trabajo celebrados con todos los conductores de los vehículos pertenecientes a su parque automotor.
- 3. Relación detalla de los vehículos pertenecientes a su parque automotor, donde se indique cuáles son de su propiedad y cuáles han sido incorporados a través de contratos de vinculación.
- 4. Relación detalla de los conductores de los vehículos pertenecientes a su parque automotor, donde se indique: (i) nombre completo, (ii) número de identificación, (iii) número de licencia de conducción, (iv) eps a la cual están afiliados, (v) tipo de régimen.



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 - 2**"

- 5. Copia del expediente individual de cada conductor al servicio de la empresa en el que se registren las situaciones derivadas de su permanencia.
- 6. Copia de la evaluación realizada por la empresa o por compañías especializadas en selección de personal de cada conductor. (...)

Vencido el término otorgado, esto es el 20 de mayo de 2025, la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre efectúo la respectiva verificación en los sistemas de gestión documental de la Superintendencia de Transporte evidenciando que la empresa no presentó contestación alguna al mencionado requerimiento que esta superintendencia le realizó.

Por lo señalado se tiene que **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** presuntamente incumplió con su obligación de suministrar la información que fue legalmente requerida por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre, dentro de los términos otorgados para ello por cuanto no respondió ni remitió lo requerido por la misma, vulnerando presuntamente lo señalado en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.

#### NOVENO: Imputación fáctica y jurídica.

De conformidad con lo expuesto por este despacho en la parte considerativa del presente acto administrativo, se pudo establecer que el material probatorio que reposa en el expediente permite concluir que presuntamente la investigada (i) no reportó en el sistema Vigía la información del módulo de control de infracciones. (ii) presuntamente no vigiló la afiliación al Sistema General de Seguridad Social del conductor del vehículo SPS324 de conformidad con lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley 336 de 1996 en concordancia con el literal e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996. (iii) no suministró la información que le fue legalmente solicitada por parte de la autoridad competente, en la medida en que no otorgó respuesta al requerimiento de información No. 20258730257861 del 5 de mayo de 2025 realizado por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre.

### 9.1 Cargos:

<u>CARGO PRIMERO:</u> Del material probatorio recaudado en esta actuación administrativa, se evidencia que la empresa **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901195195 - 2**, presuntamente vulneró la normatividad de transporte al no reportar la información en sistema VIGÍA lo relacionado con el control y seguimiento de las infracciones de los conductores transgrediendo lo dispuesto en el artículo 93 de la Ley 769 de 2002, en concordancia con lo desarrollado en el artículo 2.4 de la Resolución 15681 de 2017.

#### "Ley 769 de 2002

**Artículo 93.** Control de Infracciones de Conductores. Los organismos de tránsito deberán reportar diariamente al Sistema Integrado de Multas y Sanciones por infracciones de tránsito las infracciones impuestas, para que este a su vez, conforme y mantenga disponible el Registro Único Nacional de Tránsito RUNT. (...)



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 -**2"

**Parágrafo 2º.** Las empresas de transporte público terrestre automotor deberán establecer programas de control y seguimiento de las infracciones de tránsito de los conductores a su servicio. Dicho programa deberá enviarse mensualmente por las empresas de transporte público terrestre automotor a la Superintendencia de Puertos y Transporte. Las empresas que no cumplan con lo antes indicado serán sancionadas por dicha entidad con una multa equivalente a cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 SMLV).

### Resolución 15681 de 2017

- **Artículo 2.** Procedimiento para el reporte de la información. En cumplimiento del artículo 93 de la Ley 769 de 2002, modificado por el artículo 17 de la Ley 1383 de 2010, todas las empresas de transporte público terrestre automotor de radio nacional y municipal, reportarán el control y seguimiento de las infracciones de los conductores a su servicio únicamente en el sistema VIGÍA de la Superintendencia de Transporte, conforme a las siguientes reglas:
- 2.4. Plazo para el cargue y envío de la información: las empresas deberán realizar el reporte de la información, dentro de los diez (10) primeros días de cada mes. Dicho seguimiento de infracción a los conductores corresponderá al mes anterior de la fecha de entrega de la información.

El reporte deberá realizarse únicamente a través del sistema VIGÍA de la Superintendencia de Puertos y Transporte (Módulo de Control de Infracciones). El seguimiento de las infracciones no se podrá remitir de forma física y, por tanto, la obligación se entenderá cumplida sólo si se realiza a través del Sistema.

<u>CARGO SEGUNDO:</u> Del material probatorio recaudado en esta actuación administrativa se evidencia que la empresa **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901195195 - 2**, presuntamente no vigiló la afiliación al Sistema General de Seguridad Social del conductor del vehículo SPS324 de conformidad con lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley 336 de 1996 en concordancia con el literal e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.

### Ley 336 de 1996.

"Articulo 34.- Las empresas de transporte público están obligadas a vigilar y constatar que los conductores de sus equipos cuenten con la licencia de conducción vigente y apropiada para el servicio, así como su afiliación al sistema de seguridad social según los prevean las disposiciones legales vigentes sobre la materia. La violación de lo dispuesto es este artículo acarreará las sanciones correspondientes (...)"

Lo anterior, en concordancia con lo establecido en el literal e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, así:

"Artículo 46.-Con base en la graduación que se establece en el presente artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos:



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 -**2"

(...) **e)** En todos los demás casos de conductas que no tengan asignada una sanción específica y constituyan violación a las normas del transporte"

<u>CARGO TERCERO</u>: Del material probatorio recaudado en esta actuación administrativa, se evidencia que la empresa **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901195195 - 2.,** presuntamente no suministró la información que le fue legalmente solicitada por parte de la autoridad competente en la medida en que no otorgó respuesta al requerimiento de información No.20258730257861 del 5 de mayo de 2025 realizado por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre en el término indicado por el Despacho para ello, de conformidad con la parte motiva del presente acto.

Con fundamento en lo descrito anteriormente, la empresa presuntamente trasgrede lo dispuesto en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, en el que se establece lo siguiente:

- "Artículo 46.-Con base en la graduación que se establece en el presente artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos: (...)
- c) En caso de que el sujeto no suministre la información que legalmente le haya sido solicitada y que no repose en los archivos de la entidad solicitante.

#### **SANCIONES PROCEDENTES**

**DÉCIMO:** En caso de encontrarse responsable a la empresa **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901195195 - 2**, por infringir la conducta descrita en los literales c) y e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, procederá las sanciones procedentes dando aplicación al literal a) del parágrafo del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, que establece:

- **Artículo 46**. (...) Parágrafo. Para la aplicación de las multas a que se refiere el presente artículo se tendrán en cuenta los siguientes parámetros relacionados con cada Modo de transporte:
- a) Transporte Terrestre: de uno (1) a setecientos (700) salarios mínimos mensuales vigentes (...)".
- 10.2. En caso de encontrarse responsable a la empresa **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT. 901195195 2,** por el cargo primero, al infringir la conducta descrita procederán las sanciones procedentes dando aplicación al artículo 93 de la Ley 769 de 2022, modificado por el artículo 17 de la Ley 1383 de 2010, que establece:

**Artículo 93.** (...)

**Parágrafo 2°.** Las empresas de transporte público terrestre automotor deberán establecer programas de control y seguimiento de las infracciones de tránsito de los conductores a su servicio. Dicho programa



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 -**2"

deberá enviarse mensualmente por las empresas de transporte público terrestre automotor a la Superintendencia de Puertos y Transporte. Las empresas que no cumplan con lo antes indicado serán sancionadas por dicha entidad con una multa equivalente a cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 smlmv).

## **DOSIFICACIÓN DE LA SANCIÓN**

**DÉCIMO PRIMERO:** Al momento de imponer la sanción si fuera el caso, se valorarán las circunstancias establecidas por el artículo 50 de la Ley 1437 de 2011, para que esta Dirección gradúe las sanciones, teniendo en cuenta lo siguiente:

- "...Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la gravedad de las faltas y el rigor de las sanciones por infracciones administrativas se graduarán atendiendo a los siguientes criterios, en cuanto resultaren aplicables:
- 1. Daño o peligro generado a los intereses jurídicos tutelados.
- 2. Beneficio económico obtenido por el infractor para sí o a favor de un tercero.
- 3. Reincidencia en la comisión de la infracción.
- 4. Resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de supervisión.
- 5. Utilización de medios fraudulentos o utilización de persona interpuesta para ocultar la infracción u ocultar sus efectos.
- 6. Grado de prudencia y diligencia con que se hayan atendido los deberes o se hayan aplicado las normas legales pertinentes.
- 7. Renuencia o desacato en el cumplimiento de las órdenes impartidas por la autoridad competente.
- 8. Reconocimiento o aceptación expresa de la infracción antes del decreto de pruebas".

**DÉCIMO SEGUNDO:** Para efectos de la presente investigación administrativa se precisa que se dará cumplimiento al procedimiento administrativo sancionatorio establecido en el artículo 47 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo desde la apertura de la investigación hasta la firmeza de la decisión, por lo que no es procedente impulsar la presente actuación mediante derechos de petición, (salvo la petición de documentos) sino que tanto el investigado como la administración deben ceñirse a los términos y oportunidades procesales que allí se establecen. Que, en mérito de lo expuesto, la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre,

Que, en mérito de lo expuesto, la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre,

#### **RESUELVE**

Artículo 1. ABRIR INVESTIGACIÓN y FORMULAR PLIEGO DE CARGOS contra la empresa de transporte TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT 901195195 - 2, por la presunta vulneración a lo establecido en



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 -** 2"

el parágrafo segundo del artículo 93 de la Ley 769 de 2002, en concordancia con lo desarrollado en el artículo 2 en la Resolución 15681 de 2017.

- Artículo 2. ABRIR INVESTIGACIÓN y FORMULAR PLIEGO DE CARGOS contra la empresa de transporte TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT 901195195 2, por la presunta vulneración a lo establecido en el artículo 34 de la Ley 336 de 1996 en concordancia con el literal e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.
- Artículo 3. ABRIR INVESTIGACIÓN y FORMULAR PLIEGO DE CARGOS contra la empresa de transporte TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT 901195195 2, por presuntamente incurrir en la disposición contenida en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, de conformidad con la parte motiva de la presente resolución.
- **Artículo 4. CONCEDER** la empresa de transporte público transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT 901195195 2**, un término de quince (15) días hábiles siguientes a la notificación de este acto administrativo para presentar descargos, solicitar y/o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 50 de la Ley 336 de 1996 y 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, indicando en el asunto de su escrito, de manera visible, el número del presente acto administrativo.

Para el efecto, se informa que se remite copia del expediente digital de conformidad con lo previsto en los artículos 36 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Los descargos deberán ser remitidos a través de los canales habilitados por la Superintendencia de Transporte. Esto es, a través de la página web de la entidad <a href="http://www.supertransporte.gov.co/">http://www.supertransporte.gov.co/</a>, módulo de PORSD.

https://supertransporte.sharepoint.com/:u:/s/ProtocolosdebioseguridadP.C/ERIvCK SDm9BFgwFE9pVaeyIBNw1oDE9MVpvOrHKyRyH5eQ

- **Artículo 5. NOTIFICAR** el contenido de la presente resolución a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, al representante legal o a quien haga sus veces de la empresa de transporte público terrestre automotor **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT 901195195 2.**
- **Artículo 6. COMUNICAR** a la Señora Olga Marina Hortua Camargo y el representante legal o quien haga sus veces de la empresa Cooperativa De Transportadores De Fusagasugá.
- **Artículo 7.** Surtida la respectiva notificación, **PUBLICAR** el contenido de la presente resolución a los terceros indeterminados para que intervengan en la presente actuación de conformidad con lo previsto en el artículo 37 inciso final y en el artículo 38 de la Ley 1437 de 2011.



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 -**2"

**Artículo 8.** Contra la presente resolución no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 47<sup>17</sup> del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011.

## NOTIFIQUESE, COMUNÍQUESE, PÚBLIQUESE Y CÚMPLASE.

MENDOZA Firmado digitalmente
RODRIGUEZ POT MENDOZA
RODRIGUEZ
GERALDINN
GERALDINN
E YIZETH
17:43:32-05'00'
17:43:32-05'00'

### **GERALDINNE YIZETH MENDOZA RODRIGUEZ**

Directora de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre (E)

**Notificar:** 

TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S con NIT 901195195 - 2.

Representante legal o quien haga sus veces

Correo electrónico: <a href="mailto:qerencia@especialeszutagaos.com.co">qerencia@especialeszutagaos.com.co</a> / <a href="mailto:especialeszutagaos@gmail.com">especialeszutagaos@gmail.com</a>

Comunicar:

Olga Marina Hortua Camargo

olgahortua0@gmail.com

Cooperativa De Transportadores De Fusagasugá

asesoriasyconsultorias5@gmail.com

Proyectó: Paula Palacios Prieto - Contratista DITTT

Revisó: María Cristina Álvarez – Profesional Especializado DITTT

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup>"**Artículo 47. Procedimiento administrativo sancionatorio.** Los procedimientos administrativos de carácter sancionatorio no regulados por leyes especiales o por el Código Disciplinario Único se sujetarán a las disposiciones de esta Parte Primera del Código. Los preceptos de este Código se aplicarán también en lo no previsto por dichas leyes.

Las actuaciones administrativas de naturaleza sancionatoria podrán iniciarse de oficio o por solicitud de cualquier persona. Cuando como resultado de averiguaciones preliminares, la autoridad establezca que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, así lo comunicará al interesado. Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuere del caso, formulará cargos mediante acto administrativo en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que lo originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas que serían procedentes Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. Contra esta decisión no procede recurso" (Negrilla y subraya fuera del texto original).



**DE** 22-08-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la empresa de transporte **TRANSPORTE ESPECIALES ZUTAGAOS S.A.S** con **NIT 901195195 - 2**"





El presente documento cumple lo dispuesto en el artículo 15 del Decreto Ley 019/12.

Para uso exclusivo de las entidades del Estado

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: ESPECIALES ZUTAGAOS SAS

Sigla: ZUTAGAOS SAS

Nit: 901195195 2 Administración : Girardot

Domicilio principal: Fusagasugá (Cundinamarca)

MATRÍCULA

Matrícula No. 02982837

Fecha de matrícula: 9 de julio de 2018

Último año renovado: 2025

Fecha de renovación: 3 de abril de 2025

Grupo NIIF: Grupo II.

**UBICACIÓN** 

Dirección del domicilio principal: Cr 9 20 C-20

Municipio: Fusagasugá (Cundinamarca)

Correo electrónico: gerencia@especialeszutagaos.com.co

Teléfono comercial 1: 3142609229
Teléfono comercial 2: 3144065982
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cr 9 20 C -20

Municipio: Fusagasugá (Cundinamarca)

Correo electrónico de notificación:

gerencia@especialeszutagaos.com.co

Teléfono para notificación 1: 3142609229
Teléfono para notificación 2: 3144065982
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

#### CONSTITUCIÓN

Por Documento Privado del 9 de julio de 2018 de Asamblea de Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 9 de julio de 2018, con el No. 02355700 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada ESPECIALES ZUTAGAOS SAS.

#### TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

7/30/2025 Pág 1 de 4



El presente documento cumple lo dispuesto en el artículo 15 del Decreto Ley 019/12. Para uso exclusivo de las entidades del Estado

Encaminada a garantizar la movilización de personas utilizando vehículos apropiados a cada una de las infraestructuras del sector, en condiciones de libertad de acceso calidad y seguridad de los usuarios este sujeto a una contraprestación económica. Su operación se encuentra bajo la regulación del estado, quien ejerce el control y .onc realia ., comerc la vigilancia necesarios para su adecuada prestación en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad la sociedad puede realizar, en colombia y en el exterior cualquier actividad lícita, comercial o civil amparada en la reglamentación vigente.

#### CAPITAL

\* CAPITAL AUTORIZADO \*

: \$10.000.000,00

: 200,00 No. de acciones Valor nominal : \$50.000,00

\* CAPITAL SUSCRITO

: \$376.700.000,00

No. de acciones : 7.534,00 : \$50.000,00 Valor nominal

\* CAPITAL PAGADO

: \$376.700.000,00 Valor

: 7.534,00 No. de acciones Valor nominal : \$50.000,00

#### REPRESENTACIÓN LEGAL

La administración y representación legal de la sociedad está en cabeza del representante legal, quien tendrá un suplente que podrá reemplazarlo en sus faltas absolutas, temporales o accidentales.

#### FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

La sociedad será gerenciada, administrada y representada legalmente ante terceros por el representante legal, quien no tendrá restricciones de contratación por razón de la naturaleza ni de la cuantía de los actos que celebre. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal podre celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad. El representante legal se entenderá investido de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedará obligada por los actos y contratos celebrados por el representante legal. Le está prohibido al representante legal y a los demás administradores de la sociedad, por sí o por interpuesta persona, obtener bajo cualquier forma o modalidad jurídica préstamos por parte de la sociedad u obtener de parte de la sociedad aval, fianza o cualquier otro tipo de garantía de sus obligaciones personales. Los representantes legales pueden

7/30/2025 Pág 2 de 4



El presente documento cumple lo dispuesto en el artículo 15 del Decreto Ley 019/12.

Para uso exclusivo de las entidades del Estado

celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y funcionamiento de la sociedad.

#### NOMBRAMIENTOS

#### REPRESENTANTES LEGALES

Por Documento Privado del 9 de julio de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de julio de 2018 con el No. 02355700 del Libro IX, se designó a:

CARGO NOMBRE IDENTIFICACIÓN

Representante Laura Catherine C.C. No. 000001069730731

Legal Galindo Borda

#### RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

#### CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 4921 Actividad secundaria Código CIIU: 6820 Otras actividades Código CIIU: 8559

#### TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Microempresa

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 433.230.375 Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 4921

#### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

7/30/2025 Pág 3 de 4



El presente documento cumple lo dispuesto en el artículo 15 del Decreto Ley 019/12.

Para uso exclusivo de las entidades del Estado

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

\n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.



7/30/2025 Pág 4 de 4



## Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE identificado(a) con NIT 800170433-6 el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

#### Resumen del mensaje

Id mensaje: 54562

Remitente: notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co Cuenta Remitente: notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co

**Destinatario:** gerencia@especialeszutagaos.com.co - gerencia@especialeszutagaos.com.co

Notificación electrónica-Art. 56 y 67 CPACA Resolución No. 13360 - CSMB Asunto:

Fecha envío: 2025-08-22 15:21

**Documentos Adjuntos:** 

**Estado actual:** Lectura del mensaje

Si

## Trazabilidad de notificación electrónica

Fecha Evento Detalle **Evento** 

Fecha: 2025/08/22

Hora: 15:23:20

#### Mensaje enviado con estampa de tiempo

El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.

## Acuse de recibo

Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

Fecha: 2025/08/22 Aug 22 15:23:21 cl-t205-282cl postfix/smtp[16286]: 8DA8912486F2: to=<gerencia@especialeszutagaos. Hora: 15:23:21 com.c

o >, relay=SMTP.GOOGLE.COM[142.251.179.27]:25 , delay=0.96, delays=0.1/0.02/0.26/0.57, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1755894201 af79cd13be357-7ebebcafcfbsi26611985a.7 - gsmtp)

Gecko) Chrome/139.0.0.0 Safari/537.36

Tiempo de firmado: Aug 22 20:23:20 2025 GMT

Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

#### Lectura del mensaje

Fecha: 2025/08/22 **Dirección IP** 186.84.88.185 Agente de usuario:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Hora: 15:31:03 Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo



Cuerpo del mensaje:

#### ESTE ES UN CORREO AUTOMATICO POR FAVOR NO RESPONDA MENSAJE

Respetado (a) Señor (a)

La Superintendencia de Transporte se permite indicar que, en atención a la autorización que reposa en nuestras bases de datos, procede a notificarle la

resolución del asunto, para lo cual se remite copia íntegra de dicha resolución; precisando que se considerará surtida la notificación cuando el mensaje de datos cuente con el acuse de recibido en el buzón del destinatario.

Me permito informarle que, para radicar escrito alguno, podrá realizarlo en la Diagonal 25g No. 95a-85 Edificio Buró 25 torre 3 primer piso oficina de Atención al Ciudadano de la ciudad de Bogotá o a través de la página Web www.supertransporte.gov.co, en el botón "Formulario de PORS-Radicación de documentos".

Los datos recogidos por la Superintendencia de Transporte serán utilizados para adelantar los trámites y servicios propios de la entidad, todo ello de conformidad con lo previsto en el Decreto No.2409 de 2018. Su información personal siempre será tratada de manera adecuada respetando la confidencialidad necesaria y de acuerdo con las leyes y lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales.

NOTA 1: Se indica que la información relacionada con los recursos, la podrá encontrar en el acto administrativo de la referencia.

Atentamente.

#### NATALIA HOYOS SEMANATE

Coordinadora del GIT de Notificaciones



Nombre Suma de Verificación (SHA-256)

20255330133605.pdf

24d472a544617fa1a017c113b67d5f3a165a4e879399af7729ada0dca3d7ac42



**Archivo:** 20255330133605.pdf **desde:** 186.84.88.185 **el día:** 2025-08-22 15:31:07

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.4-72.com.co



# Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/139.0.0.0 Safari/537.36

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de **SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE** identificado(a) con **NIT 800170433-6** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

#### Resumen del mensaje

Id mensaje: 54563

Remitente: notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co

Cuenta Remitente: notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co

**Destinatario:** especialeszutagaos@gmail.com - especialeszutagaos@gmail.com

Asunto: Notificación electrónica-Art. 56 y 67 CPACA Resolución No. 13360 - CSMB

**Fecha envío:** 2025-08-22 15:21

Documentos Adjuntos:

Estado actual: Lectura del mensaje

Si

## Trazabilidad de notificación electrónica

vento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/08/22 Hora: 15:23:20	<b>Tiempo de firmado:</b> Aug 22 20:23:20 2025 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo</b> 23 Ley 527 de 1999.		
Acuse de recibo  Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.	Fecha: 2025/08/22 Hora: 15:23:21	Aug 22 15:23:21 cl-t205-282cl postfix/smtp[22919] C8DAE1248735: to= <especialeszutagaos@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253 . 63.27]:25, delay=0.74, delays=0.08/0.02/0.15/0.49 dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1755894201 d75a77b69052e-4b2b8e376c9si4011651cf.774 - gsmtp)</especialeszutagaos@gmail.com>
Lectura del mensaje	Fecha: 2025/08/22 Hora: 15:36:05	Dirección IP 186.84.88.185  Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo





Cuerpo del mensaje:

#### ESTE ES UN CORREO AUTOMATICO POR FAVOR NO RESPONDA MENSAJE

Respetado (a) Señor (a)

La Superintendencia de Transporte se permite indicar que, en atención a la autorización que reposa en nuestras bases de datos, procede a notificarle la

resolución del asunto, para lo cual se remite copia íntegra de dicha resolución; precisando que se considerará surtida la notificación cuando el mensaje de datos cuente con el acuse de recibido en el buzón del destinatario.

Me permito informarle que, para radicar escrito alguno, podrá realizarlo en la Diagonal 25g No. 95a-85 Edificio Buró 25 torre 3 primer piso oficina de Atención al Ciudadano de la ciudad de Bogotá o a través de la página Web www.supertransporte.gov.co, en el botón "Formulario de PQRS-Radicación de documentos".

Los datos recogidos por la Superintendencia de Transporte serán utilizados para adelantar los trámites y servicios propios de la entidad, todo ello de conformidad con lo previsto en el Decreto No.2409 de 2018. Su información personal siempre será tratada de manera adecuada respetando la confidencialidad necesaria y de acuerdo con las leves y lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales.

NOTA 1: Se indica que la información relacionada con los recursos, la podrá encontrar en el acto administrativo de la referencia.

Atentamente,

#### NATALIA HOYOS SEMANATE

Coordinadora del GIT de Notificaciones



Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
20255330133605.pdf	cfd4b420c16132a69429a9bc4ad7400c4a1b999c0424d8d082203c78e7f931a1



**Archivo:** 20255330133605.pdf **desde:** 186.84.88.185 **el día:** 2025-08-22 15:36:08

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.4-72.com.co



## Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de **SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE** identificado(a) con **NIT 800170433-6** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

#### Resumen del mensaje

Id mensaje: 54564

**Remitente:** notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co

Cuenta Remitente: notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co

**Destinatario:** olgahortua0@gmail.com - olgahortua0@gmail.com

Asunto: Comunicación Resolución No. 13360 - CSMB

**Fecha envío:** 2025-08-22 15:22

Documentos Adjuntos:

Estado actual: Lectura del mensaje

Si

## Trazabilidad de notificación electrónica

vento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/08/22 Hora: 15:23:20	<b>Tiempo de firmado:</b> Aug 22 20:23:20 2025 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>		
Acuse de recibo  Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.	Fecha: 2025/08/22 Hora: 15:23:21	Aug 22 15:23:21 cl-t205-282cl postfix/smtp[22903]: 5B13012486F0: to= <olganortua0@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253 . 63.27]:25, delay=0.84, delays=0.09/0/0.15/0.61, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1755894201 af79cd13be357-7ebf3bb7d4fsi28439885a.121 8 - gsmtp)</olganortua0@gmail.com>
El destinatario abrio la notificacion	Fecha: 2025/08/24 Hora: 09:22:54	Dirección IP 74.125.210.130  Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv 11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggpht.com GoogleImageProxy)
Lectura del mensaje	Fecha: 2025/08/24 Hora: 09:23:01	Dirección IP 186.28.161.2  Agente de usuario:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/109.0.0.0 Safari/537.36

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

## **区ontenido del Mensaje**

Asunto: Comunicación Resolución No. 13360 - CSMB

Cuerpo del mensaje:

## ESTA ES UNA COMUNICACIÓN AUTOMATICA POR FAVOR NO RESPONDA ESTE **MENSAJE**

Respetado (a) Señor (a)

Para su conocimiento y fines pertinentes de manera atenta me permito comunicarle que la Superintendencia de Transporte, expidió un acto administrativo de su interes, por lo cual se adjunta copia de la misma; Lo anterior en cumplimiento del artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

#### NATALIA HOYOS SEMANATE

Coordinadora del GIT de Notificaciones

## Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
20255330133605.pdf	24d472a544617fa1a017c113b67d5f3a165a4e879399af7729ada0dca3d7ac42

Descargas

Archivo: 20255330133605.pdf desde: 186.28.161.2 el día: 2025-08-24 09:23:18

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.4-72.com.co



# Acta de Envío y Entrega de Correo Electrónico



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de **SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE** identificado(a) con **NIT 800170433-6** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

#### Resumen del mensaje

Id mensaje: 54565

Remitente: notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co

Cuenta Remitente: notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co

**Destinatario:** asesoriasyconsultorias5@gmail.com - asesoriasyconsultorias5@gmail.com

Asunto: Comunicación Resolución No. 13360 - CSMB

**Fecha envío:** 2025-08-22 15:22

Si

Documentos Adjuntos:

Estado actual: Acuse de recibo

## Trazabilidad de notificación electrónica

Evento Fecha Evento Detalle

Hora: 15:23:20

## Mensaje enviado con estampa de tiempo

El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - **Artículo 23 Ley 527 de 1999.** 

## Fecha: 2025/08/22 Tiempo de firm

**Tiempo de firmado:** Aug 22 20:23:20 2025 GMT **Política:** 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

#### Acuse de recibo

Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el **Artículo 24** de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

 Fecha: 2025/08/22
 Aug 22 15:23:21 cl-t205-282cl postfix/smtp[7380]:

 Hora: 15:23:21
 8D36812486EE: to=<asesoriasyconsultorias5@gmail.</td>

com

& gt;, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253 . 63.27]:25, delay=0.93, delays=0.13/0/0.16/0.64, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1755894201 af79cd13be357-7ec77b50e2asi525385a.1331 - gsmtp)

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

## **区ontenido del Mensaje**



## ESTA ES UNA COMUNICACIÓN AUTOMATICA POR FAVOR NO RESPONDA ESTE MENSAJE

Respetado (a) Señor (a)

Para su conocimiento y fines pertinentes de manera atenta me permito comunicarle que la Superintendencia de Transporte, expidió un acto administrativo de su interes, por lo cual se adjunta copia de la misma; Lo anterior en cumplimiento del artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

#### NATALIA HOYOS SEMANATE

#### Coordinadora del GIT de Notificaciones



Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)	
20255330133605.pdf	cfd4b420c16132a69429a9bc4ad7400c4a1b999c0424d8d082203c78e7f931a1	
Descargas		

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.4-72.com.co