

Bogotá, 28/10/2025.

Al contestar citar en el asunto

Radicado No.: 20255350711481

Fecha: 28/10/2025.

Señores

Secretaria Distrital de Movilidad de Bogota D C

contactociudadano@movilidadbogota.gov.co

Asunto: Traslado por competencia del radicado 20245341792832 del

14/11/2024.

Respetados señores:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, mediante el cual el señor Jorge Hernando Vergara Guerrero, informa lo siguiente: "(...) EL DIA DE HOY 14/11/2024 A LAS 10:26 AM ME LLEGO A MI DIRECCION UN COMUNICADO DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD CON FECHA DEL 04 DE OCRUBRE DEL 2024 INDICANDO UNA MULTA QUE ME PUSIERON EL DIA 16/07/2023, MI QUEJA MI RECLAMO Y POR EL CUAL VOY A ENVIAR CORREO A LA SUPERINTENDENCIA, ES PORQUE 15 MESES DESPUES ME ESTAN NOTIFICANDO ESA MULTA, LA CUAL YA LA PAGUE Y SOLICITO QUE COMO LA SECRETARIA DE MOVILIDAD ME NOTIFICO HASTA HOY ME DEVULEVAN EL DINERO DE ESE PAGO QUE HICE, PORQUE LA NEGLIGENCIA FUE DE ELLOS Y YO PUEDO APELAR QUE NO ME NOTIFICARON A TIEMPO SINO QUE 15 MESES DESPUES. (...)". (Sic)

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte<sup>59</sup>, por considerarlo de su competencia, corremos traslado de la comunicación, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011<sup>60</sup>.

## Atentamente,



535

Anexo: Carpeta ZIP

Proyectó: María Cristina Álvarez Espinosa

C:\Users\user\Desktop\Supertransporte\ Traslado por competencia del radicado 20245341792832 del 14/11/2024.docx

Página | 1

Superintendencia de Transporte

**Portal Web:** www.supertransporte.gov.co

**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia **Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

<sup>&</sup>lt;sup>59</sup> Decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2.

<sup>&</sup>lt;sup>60</sup> Sustituida por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.