Bogotá, 08-04-2025

Al contestar citar en el asunto
Radicado No.:
20258600207021
Fecha: 08-04-2025

Señor:
No registra
anonimo@anonimo.com.co
Bogota/D.C.

Asunto: Respuesta según radicado No. 20245340097762 del 09 de enero de 2024.

Cordial saludo,

La Superintendencia de Transporte está revestida con funciones de Promoción y Prevención, a efectos de acompañar a las empresas en el cumplimiento de las normas que regulan el sector[1]. Esto, sin perjuicio de las funciones de investigación por las infracciones de la ley, en caso de ser procedente[2]; lo anterior, fomentando y desarrollando actividades tendientes al cumplimiento de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte[3].

En consecuencia, le informamos que hemos recibido escrito enunciado en el asunto de la presente comunicación, y de acuerdo con la solicitud realizada por usted:

> *" (…) Buen día la empresa de transporte city White ejecutivo especial me ofrece salarios de hasta 7 millones comprando un carro de 70 millones de pesos que se pagaría en 6 años y ofrecen un contrato de trabajo con distintas entidades, me solicitan una cuota inicial de 6 millones en coclusion yo quiero saber si está empresa ha presentado alguna queja o algo parecido realmente no sé en qué negocio este ingresando me pueden ayudar solo puedo dar un correo nachitomarcis@hotmail.com Razón social cooperativa de transporte de fundación magdalena ltda Nit 819000155-4 (…)"*

[1] Decreto 2409 de 2018 *"Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones"*, artículo 21.
[2] Óp. cit. Artículo 22.
[3] Óp. cit. Artículo 4.

Superintendencia de Transporte
Portal Web: www.supertransporte.gov.co
Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

En atención a su solicitud, me permito dar respuesta informando que a la fecha esta entidad ha recibido las siguientes quejas de las empresas solicitadas:

1. Indicar si existe alguna queja contra la empresa de Transwhite Premium S.A.S: 6 quejas.
2. Cooperativa de Transportadores de Fundación Magdalena LTDA "Cootrafumag LTDA": 13 quejas

Por lo anterior, esta Dirección de Promoción y Prevención dio traslado de las mencionadas quejas a la Dirección de Investigaciones de Transito y Transporte de esta Superintendencia para que adelanten las acciones correspondientes si a ello hubiere lugar.

Atentamente,

SuperTransporte
Firmado digitalmente por GALINDO NIETO ANGELA PAOLA

Angela Galindo Nieto
Directora de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre

Proyectó: Habilk Andres De La Hoz Franco – Personal de apoyo sicov.
Revisó: José María Conde Arévalo – Profesional SICOV
C:\Users\habilk.hoz\Documents\BASE ESP\RAD 20245341724962.docx

Superintendencia de Transporte
Portal Web: www.supertransporte.gov.co
Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615