Bogotá, 24-04-2025

Al contestar citar en el asunto
Radicado No.: **20255350234531**
Fecha: 24-04-2025

Señores
Secretaria Distrital De Movilidad
contactociudadano@movilidadbogota.gov.co

Asunto: Respuesta al Radicado No. 20245341949142

Respetados señores:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual nos informan lo siguiente:

"Lo anterior, como quiera que en la referencia del asunto solo se indicó: "Traslado por competencia del radicado No 20245340909102 del 17-04-2024".

Adicionalmente, no se aportó anexo alguno, ni se expuso una información detallada

que permita evidenciar una solicitud concreta, (…)".

Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón esta que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Por tal motivo nos permitimos dar respuesta a su petición, por este medio expresando nuestras más sinceras disculpas, por el retraso o los inconvenientes que se hayan generado con la demora presentada.

Superintendencia de Transporte
Portal Web: www.supertransporte.gov.co
Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

Asimismo, se anexa junto a la presente respuesta, el documento en PDF del envío del traslado que contiene los anexos que ustedes mencionan no se encuentran relacionados.

En los anteriores términos, esperamos haber contribuido con el objeto de su petición

Atentamente,

Superintendencia de Transporte
Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano
535

Proyectó: Daniel Santiago Moncada Andrade
C:\Users\danielmoncada\OneDrive - SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE\Judicatura ST\PQRSD\Respuestas\Respuesta al Radicado No. 20245341949142

Superintendencia de Transporte
Portal Web: www.supertransporte.gov.co
Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615