

Bogotá, enero de 2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PLATAFORMA VIGIA

La SUPERTRANSPORTE en calidad de administrador del Sistema Misional de la de Supervisión, Vigilancia y Control VIGIA, le informa a las Empresas habilitadas y registradas como Supervisados expide el siguiente certificado:

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA VIGIA PARA LA VIGENCIA 2023

MES	DISPONIBILIDAD	NÚMERO DE INTERRUPCIONES
Enero	100%	0
Febrero	98%	2
Marzo	95%	5
Abril	98%	1
Mayo	98%	1
Junio	95%	3
Julio	98%	3
Agosto	98%	5
Septiembre	98%	1
Octubre	98%	3
Noviembre	98%	2
Diciembre	100%	0

Detalle de los casos de indisponibilidad:

FECHA INICIO	HORA INICIAL	FECHA FINAL	HORA FINAL	DURACIÓN (HORAS)	DESCRIPCIÓN DE LO SUCEDIDO
21/02/2023	7:28 p.m.	21/02/2023	5:23	28 minutos	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
24/02/2023	7:45 a.m.	24/02/2023	8:49 a.m.	1 hora 4 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
8/03/2023	8:00 a.m.	8/03/2023	14:48 p.m.	6 horas 48 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
09/03/2023	8:58 a.m.	09/03/2023	9:11 a.m.	10 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
13/03/2023	9:42 a.m.	13/03/2023	10:02 a.m.	15 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas

16/03/2023	14:44 p.m.	16/03/2023	15:10 p.m.	46 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
29/03/2023	9:10 a.m.	29/03/2023	9:20 a.m.	10 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
20/04/2023	10:17 a.m.	20/04/2023	15:50 p.m.	3 horas 32 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
11/05/2023	10:48 a.m.	11/05/2023	11:13 a.m.	1 hora 27 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
05/06/2023	15:33 p.m.	05/06/2023	16:46 p.m.	1 hora 13 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
13/06/2023	12:56 p.m.	13/06/2023	14:13 p.m.	1 hora 17 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
30/06/2023	15:41 p. m.	30/06/2023	15:55 a.m.	14 min	Incidente en Centro de Datos
6/07/2023	8:32 p. m.	6/07/2023	8:52 a.m.	20 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
24/07/2023	7:40 a.m.	24/07/2023	7:51 a.m.	11 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
30/07/2023	19:26 p.m.	30/07/2023	19:31 a.m.	5 min	Incidente en el servidor de aplicaciones (Reinicio)
8/08/2023	8:19 a.m.	8/08/2023	8:36 a.m.	27 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
17/08/2023	15:09 p.m.	17/08/2023	15:19 p.m.	10 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
22/08/2023	19:42 p.m.	22/08/2023	20:37 p.m.	55 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
23/08/2023	7:13 a.m.	23/08/2023	7:21 p.m.	8 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
28/08/2023	11:58 a.m.	28/08/2023	12:15 p.m.	17 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
22/09/2023	9:17 a.m.	22/09/2023	10:11 p.m.	56 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
6/10/2023	9:23 a.m.	6/10/2023	10:11 p.m.	56 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
25/10/2023	9:49 a.m.	25/10/2023	10:20 p.m.	29 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas

25/10/2023	9:49 a.m.	25/10/2023	10:20 p.m.	29 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
16/11/2023	9:09 a.m.	16/11/2023	9:20 p.m.	11 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
23/11/2023	15:31 p.m.	23/11/2023	15:50 p.m.	19 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas

Última fecha de actualización y publicación en portal web de la Superintendencia de Transporte, 19 enero. 2024

OFICINA DE LAS TECNOLOGIAS Y LAS
COMUNICACIONES SUPERINTENDENCIA DE
TRANSPORTE