

**MINISTERIO DE TRANSPORTE
SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE**

RESOLUCIÓN N°. 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos contra la empresa de servicio público de transporte automotor especial **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6"**

LA DIRECTORA DE INVESTIGACIONES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE (E)

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, el Decreto 1079 de 2015 y la Resolución 6652 de 2019, la Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y el Decreto 2409 de 2018 y,

CONSIDERANDO

PRIMERO: Que en el artículo 365 de la Constitución Política se establece que "*[I]os servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. Los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que fije la Ley (...). En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios (...)"*.

SEGUNDO: Que, "*la operación del transporte público en Colombia es un servicio público bajo la regulación del Estado, quien ejercerá el control y la vigilancia necesarios para su adecuada prestación en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad*"¹.

TERCERO: Que en el numeral 8 del artículo 5 del Decreto 2409 de 2018² se establece que es función de la Superintendencia de Transporte "*[a]delantar y decidir las investigaciones administrativas a que haya lugar por las fallas en la debida prestación del servicio público de transporte, puertos, concesiones, infraestructura, servicios conexos, y la protección de los usuarios del sector transporte*".

CUARTO: Que la Superintendencia de Transporte es un organismo descentralizado del orden nacional, de carácter técnico, con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, adscrita al Ministerio de Transporte³.

De igual forma, la Superintendencia de Transporte tiene como objeto ejercer las funciones de vigilancia, inspección, y control que le corresponden al Presidente de la República como suprema autoridad administrativa en materia de tránsito,

¹ Numeral 2 del artículo 3 de la Ley 105 de 1993.

² "Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones".

³ Cfr. Artículo 3 del Decreto 2409 de 2018.

RESOLUCIÓN N° 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

transporte y su infraestructura, cuya delegación⁴ se concretó en (i) inspeccionar, vigilar y controlar la aplicación y el cumplimiento de las normas que rigen el sistema de tránsito y transporte; y (ii) vigilar, inspeccionar, y controlar la permanente, eficiente y segura prestación del servicio de transporte⁵, sin perjuicio de las demás funciones previstas en la Ley.

En esa medida, se previó que estarán sometidas a inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Transporte⁶ (i) las sociedades con o sin ánimo de lucro, las empresas unipersonales y las personas naturales que presten el servicio público de transporte; (ii) las entidades del Sistema Nacional de Transporte⁷, establecidas en la Ley 105 de 1993⁸ excepto el Ministerio de Transporte, en lo relativo al ejercicio de las funciones que en materia de transporte legalmente les corresponden; y (iii) las demás que determinen las normas legales⁹. (Subrayado fuera de texto).

Bajo esas consideraciones, esta Superintendencia es competente para conocer el presente asunto en la medida que: Le fueron asignadas funciones de vigilancia, inspección y control sobre prestadores del servicio público de transporte, en ese sentido el Estado está llamado a: (i) intervenir en la regulación para proteger las vidas de los habitantes del territorio nacional, así como (ii) a implementar una policía administrativa (i.e., la Superintendencia de Transporte) que garantice el cumplimiento de las normas aplicables a las modalidades.

QUINTO: Que en el numeral 3 del artículo 22 del Decreto 2409 del 2018 se establece como función de la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre "tramitar y decidir, en primera instancia, las investigaciones administrativas que se inicien, de oficio o a solicitud de cualquier persona, por la presunta infracción a las disposiciones vigentes en relación con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito".

Al respecto, se resalta que el honorable Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, del quince (15) de junio de dos mil diecisiete (2017), radicación 25000232400020060093701, analizó la procedibilidad de la imposición de sanciones a los vigilados que incumplan las instrucciones expedidas por una Superintendencia, así:

"La Sala advierte que el ejercicio de la facultad de supervisión y control esencialmente no varía, así cambie el ramo sobre el que recaiga esa

⁴ Al amparo de lo previsto en los artículos 189 numeral 22 y 365 de la Constitución Política de Colombia: "Artículo 189. Corresponde al presidente de la República como Jefe de Estado, jefe del Gobierno y Suprema Autoridad Administrativa: (...) 22. Ejercer la inspección y vigilancia de la prestación de los servicios públicos

⁵ Decreto 2409 de 2018, artículo 4.

⁶ Cfr. Decreto 101 de 2000 artículo 42. Vigente de conformidad con lo previsto en el artículo 27 del Decreto 2409 de 2018.

⁷ **Artículo 1º.- Sector y Sistema Nacional del Transporte.** Integra el sector Transporte, el Ministerio de Transporte, sus organismos adscritos o vinculados y la Dirección General Marítima del Ministerio de Defensa Nacional, en cuanto estará sujeta a una relación de coordinación con el Ministerio de Transporte. **Conforman el Sistema de Nacional de Transporte**, para el desarrollo de las políticas de transporte, además de los organismos indicados en el inciso anterior, los organismos de tránsito y transporte, tanto terrestre, aéreo y marítimo e infraestructura de transporte de las entidades territoriales y demás dependencias de los sectores central o descentralizado de cualquier orden, que tengan funciones relacionadas con esta actividad."

⁸ "Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones"

⁹ Lo anterior, en congruencia con lo establecido en el artículo 9 de la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996 y demás leyes aplicables a cada caso concreto.

RESOLUCIÓN No 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

facultad. Se trata del poder de la administración de examinar y verificar las actividades desarrolladas por los particulares en aras de que se cumplan las leyes, los reglamentos, órdenes y demás instructivos necesarios para asegurar que tales actividades respondan a los fines de interés público.

La facultad de policía administrativa, que es como se conoce ese poder de supervisión y control del Estado, no precisa de la existencia de leyes y reglas ad hoc o hiperdetalladas, para que pueda surtirse cabalmente en cada caso. No toda falta debe estar necesariamente descrita al mínimo detalle, pues sería imposible dictar una legislación con ese carácter. A través de normas de textura abierta y de conceptos jurídicos indeterminados se pueden describir las conductas que ameritan represión por parte de la autoridad correspondiente."

SEXTO: Conforme a lo señalado en el Decreto 2409 de 2018, la naturaleza jurídica de la Supertransporte cataloga a esta Entidad, como un organismo descentralizado de carácter técnico con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, adscrita al Ministerio de Transporte.

El objeto de la Superintendencia de Transporte consiste en ejercer las funciones de vigilancia, inspección, y control que le corresponden al presidente de la República como suprema autoridad administrativa en materia de tránsito, transporte y su infraestructura, cuya delegación¹⁰ se concretó en i) inspeccionar, vigilar y controlar la aplicación y el cumplimiento de las normas que rigen el sistema de tránsito y transporte; y ii) vigilar, inspeccionar, y controlar la permanente, eficiente y segura prestación del servicio de transporte¹¹, sin perjuicio de las demás funciones previstas en la Ley.

El control y vigilancia de esa actividad transportadora y de las actividades relacionadas con la misma se encuentra en cabeza del Estado¹², con la colaboración y participación de todas las personas¹³. A ese respecto, se previó en la ley que las autoridades controlarán la adecuada prestación del servicio, en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad¹⁴, enfatizando que "[I]a seguridad, especialmente la relacionada con la protección de los usuarios, constituye prioridad esencial en la actividad del Sector y del Sistema de Transporte"¹⁵.

Particularmente, en el Decreto 2409 de 2018 se señaló que la Superintendencia de Transporte "velará por el libre acceso, seguridad y legalidad, en aras de contribuir a una logística eficiente del sector".¹⁶

Es importante resaltar que la prestación del servicio público de transporte no solo es un acto de comercio, sino que por ser un servicio público requiere de la

¹⁰ Al amparo de lo previsto en los artículos 189 numeral 22 y 365 de la Constitución Política de Colombia: "Artículo 189. Corresponde al presidente de la República como Jefe de Estado, jefe del Gobierno y Suprema Autoridad Administrativa: (...) 22. Ejercer la inspección y vigilancia de la prestación de los servicios públicos". "Artículo 365. Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. Los servicios públicos estarán sujetos al régimen jurídico que fije la Ley, podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares. En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios"

¹¹ Decreto 2409 de 2018 artículo 4.

¹² Constitución Política artículos 334 y 365; Ley 105 de 1993 art 2 b; Ley 336 de 1996 arts. 6 y 8.

¹³ Ley 105 de 1993 artículo 3 numeral 4

¹⁴ Ley 105 de 1993 artículo 3 numeral 2.

¹⁵ Ley 336 de 1996 artículo 2; y Corte Constitucional. Sentencia C-089 de 2011.

¹⁶ Decreto 2409 de 2018 artículo 4 inciso final.

RESOLUCIÓN N° 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

intervención del Estado, tanto en la reglamentación del servicio como en la supervisión del mismo, como resultado de esta intervención, a través de las autoridades competentes, se han expedido normas regulando cada modalidad de prestación del servicio, estableciendo así requisitos propios para obtener la habilitación de un servicio específico.

SÉPTIMO: Que el artículo 2.2.1.8.3.3 del Decreto 1079 de 2015, estableció que los agentes de control levantarán las infracciones a las normas de transporte en el formato que para el efecto reglamentará el Ministerio de Transporte y, que este informe se tendrá como prueba para el inicio de la investigación administrativa correspondiente.

OCTAVO: Que la Ley 336 de 1996, el Estatuto de Transporte ha establecido los principios, la reglamentación y las sanciones a imponer en relación con la prestación del servicio de transporte. De esta manera se tiene que los artículos 11 y 15 de la citada Ley, regulan lo relacionado con la habilitación exigida por las disposiciones para los equipos destinados al transporte, veamos:

"ARTÍCULO 11. *Las empresas interesadas en prestar el servicio público de transporte o constituidas para tal fin, deberán solicitar y obtener Habilitación para operar. La Habilitación, para efectos de esta Ley, es la autorización expedida por la autoridad competente en cada Modo de transporte para la prestación del servicio público de transporte.*

El Gobierno Nacional fijará las condiciones para el otorgamiento de la Habilitación, en materia de organización y capacidad económica y técnica, igualmente, señalara los requisitos que deberán acreditar los operadores, tales como estados financieros debidamente certificados, demostración de la existencia del capital suscrito y pagado, y patrimonio bruto, comprobación del origen del capital, aportado por los socios, propietarios o accionistas, propiedad, posesión o vinculación de equipos de transporte, factores de seguridad, ámbito de operación y necesidades del servicio.

ARTÍCULO 15. *La habilitación será indefinida, mientras subsistan las condiciones originariamente exigidas para su otorgamiento en cuanto al cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos por las disposiciones pertinentes. La autoridad competente podrá en cualquier tiempo de oficio o a petición de parte, verificar su cumplimiento.*

NOVENO: Que, para efectos de la presente investigación administrativa se precisa identificar plenamente a la persona sujeto de la misma, siendo para el caso que nos ocupa, la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S.** con **NIT. 900461010 - 6** (en adelante la Investigada), habilitada por el Ministerio de Transporte, para la prestación del servicio de transporte terrestre automotor especial.

DÉCIMO: Que, de la evaluación, el análisis de la documentación y demás pruebas obrantes en el expediente, se pudo concluir que presuntamente la investigada, **(i)** presta un servicio no autorizado, de esta manera desconociendo su habilitación como empresa de transporte especial.

Que, con el fin de sustentar la tesis recién anotada, la Dirección presentará el material probatorio para acreditar, en primer lugar, que presuntamente:

10.1. Presta un servicio no autorizado desconociendo su habilitación como empresa de transporte especial.

RESOLUCIÓN No 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

Radicado No. 20245340555182 de 5/03/2024.

Que, esta superintendencia recibió el informe de infracciones presentado por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Seccional Antioquia, en el que se relacionaba el Informe Único de Infracción al Transporte No. 33462A del 19/09/2023, impuesto al vehículo de placas SXY411, en el cual se señaló como presunta responsable a la empresa MEGATURISMO LTDA CON NIT.830142200-7. No obstante, de la revisión documental obrante en el expediente, se estableció que en el Formato Único de Extracto de contrato -FUEC No. 208005813202381150002, vigente para la época de los hechos, fue expedido por la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S.** con Nit. **900461010 - 6**, haciendo referencia a la existencia de un convenio de colaboración empresarial suscrito con la mencionada empresa MEGATURISMO LTDA

FORMATO ÚNICO DE EXTRACTO DEL CONTRATO DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE TERRITORIO AUTOMOTOR ESPECIAL No. 208005813202381150002			
RAZÓN SOCIAL:	SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S.		
NIT:	900461010-6		
CONTRATO N°:	B115		
CONTRATANTE:	FABIO UMAÑA ROJAS		
NIT/C:	1050060724		
OBJETO CONTRATO:	PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE PARA EL GRUPO ESPECÍFICO DE USUARIOS DEL CONTRATANTE. GRUPO ESPECÍFICO DE USUARIOS ART. 2.2.1.6.3.3 CONTRATOS DE TRANSPORTE 11/03/2019, EN LA JURISDICCIÓN DEL CONTRATO.		
ORIGEN-DESTINO:	URIBEQUÍ - MEDELLÍN , DESTINO - EL PERÚ Y VICEVERSA		
CONVENIO CON:	MEGATURISMO LTDA		
USUARIOS REPRESENTADOS:	TRANSPORTE DE PARALÍFRICOS Y TURISTAS		
VIGENCIA DEL CONTRATO			
FECHA INICIAL:	DÍA	MES	AÑO
	19	9	2023
FECHA VENCIMIENTO:	DÍA	MES	AÑO
	15	10	2023
CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO			
PLACA:	MODELO:	MARCA:	CLASE:
SXY411	2011	MERCEDES-BENZ	MICROBUS
NÚMERO INTERNO			
NÚMERO TARJETA DE OPERACIÓN			
411	321928		
DATOS CONDUCTOR 1:	HOMBRE Y APELLIDOS: FABIO MANUEL GARCIA	Nº CEDULA: 75410232	LICENCIA CONDUCCIÓN: 75410232
DATOS CONDUCTOR 2:	HOMBRE Y APELLIDOS: GERMAN RAEZ	Nº CEDULA: 75410232	LICENCIA CONDUCCIÓN: 75410232
DATOS RESPONSABLE:	HOMBRE Y APELLIDOS: Justo Armando Ospina	Nº CEDULA: 75410232	LICENCIA CONDUCCIÓN: 75410232
RESPONSABLE DEL CONTRATANTE:	HOMBRE Y APELLIDOS: FABIO UMAÑA ROJAS	Nº CEDULA: 1050060724	TELÉFONO: 32085350756
DIRCCION:	Calle 14 # 51b - 401 Oficina 401 Edificio Manzana		
TELÉFONOS:	(1) 6415413 / 3213643291		
CORREO:	gerencia@aygtours.com		

Imagen 1: Extraída del Informe Único de Infracción al Transporte No. 33462A del 19/09/2023

En consecuencia, se procede a iniciar la presente actuación administrativa sancionatoria contra de la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, toda vez que: "Transita al señor Fabian Villa Bolívar CC 1128420591 que no tiene ningún vínculo familiar ni laboral con los extranjeros también transporta a unos extranjeros de Costa Rica manifiestan que contrataron el carro por medio de una empresa de turismo en Costa Rica se le preguntó al señor Favio Umaña Rojas si el firmo contrato en la empresa AG TOUR para lo que manifestó que el realiza contrato y extracontratos por medio de una plataforma que le brinda la empresa AG TOURS el conductor esta realizando un servicio no autorizado ya que lleva una persona diferente al grupo de turismo no existe contrato o firma de la empresa", de acuerdo con lo

RESOLUCIÓN No 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

indicado en la casilla 17 del IUIT señalado, y los demás datos identificados en el IUIT, el cual se encuentra anexo al presente acto administrativo.

De acuerdo a lo anterior, para este Despacho existen suficientes méritos para establecer que la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, de conformidad con el informe levantado por agente de la Policía Nacional, presuntamente ha transgredido la normatividad que rige el sector transporte, toda vez que a lo largo de este acto administrativo se demostrará el material fáctico y probatorio, en el que se refleja la conducta desplegada por la Investigada, por presuntamente prestar un servicio no autorizado, de esta manera desconociendo su habilitación como empresa de transporte especial.

Que, de la evaluación y análisis de los documentos físicos obrantes en el expediente, se pudo evidenciar que presuntamente la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6, (i)** presta un servicio no autorizado.

Que, para desarrollar la anterior tesis anotada, se tiene el siguiente material probatorio y sustento jurídico, que permite determinar que la Investigada ha transgredido la normatividad que rige el sector transporte, veamos:

El Gobierno Nacional, en el numeral 7 del artículo 3º de la Ley 105 de 1993, hizo énfasis en que la prestación del servicio público de transporte estará sujeta a la expedición del respectivo permiso de operación por parte de la autoridad competente. Que la Ley 336 de 1996, el Estatuto de Transporte ha establecido los principios, la reglamentación y las sanciones a imponer en relación con la prestación del servicio de transporte.

De conformidad con lo establecido por el artículo 3º, numeral 7º de la Ley 105 de 1993, sin perjuicio de lo previsto en tratados, acuerdos o convenios de carácter internacional, la prestación del servicio público de transporte estará sujeta a la habilitación y a la expedición de un permiso o a la celebración de un contrato de concesión u operación, según que se trate de rutas, horarios o frecuencias de despacho, o áreas de operación, servicios especiales de transporte, tales como: escolar, de asalariados, de turismo y ocasional.

Que el artículo 18 de la Ley 336 de 1996, igualmente contempló lo relacionado con la prestación del servicio de transporte y su condicionamiento a los términos del permiso otorgado, el cual establece lo siguiente:

*"(...) **Artículo 18.**- Modificado por el Artículo 293 del Decreto 1122 de 1999 (Decreto 1122 de 1999 declarado inexistente por Sentencia C-923 de 1999), Modificado por el Artículo 139 del Decreto 266 de 2000 (Decreto 266 de 2000 declarado inexistente por Sentencia C-1316 de 2000). El permiso para prestar el servicio público de transporte es revocable e intransferible, y obliga a su beneficiario a cumplir lo autorizado bajo las condiciones establecidas. (...)"*

De igual manera, en referencia al artículo 16 de la Ley 336 de 1996, complemento lo relacionado con los requisitos que deben cumplir las empresas que pretendan prestar el servicio de transporte público, las cuales estarán condicionadas a los mencionados en el presente artículo, así:

*"(...) **Artículo 16.**- Modificado por el Artículo 289 del Decreto 1122 de 1999 (Decreto 1122 de 1999 declarado inexistente por Sentencia C-923*

RESOLUCIÓN N° 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

de 1999), Modificado por el Artículo 136 del Decreto 266 de 2000 (Decreto 266 de 2000 declarado inexequible por Sentencia C-1316 de 2000). De conformidad con lo establecido por el artículo 3., numeral 7 de la Ley 105 de 1993, sin perjuicio de lo previsto en tratados, acuerdos o convenios de carácter internacional, la prestación del servicio público de transporte estar sujeta a la habilitación y a la expedición de un permiso o a la celebración de un contrato de concesión u operación, según que se trate de rutas, horarios o frecuencias de despacho, o reas de operación, servicios especiales de transporte, tales como: escolar, de asalariados, de turismo y ocasional. (...)" (subrayado fuera del texto)

Es así, que el permiso para la prestación del servicio público de transporte es revocable e intransferible, y obliga a su beneficiario a cumplir lo autorizado bajo las condiciones en él establecidas.

Ahora, en cuanto a la prestación del servicio de transporte terrestre automotor especial, el artículo **2.2.1.6.3.1. del Decreto 1079 de 2019**, establece que: "el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial solo podrá contratarse con empresas de transporte legalmente constituidas y debidamente habilitadas para esta modalidad; en ningún caso se podrá prestar sin la celebración del respectivo contrato de transporte suscrito entre la empresa de transporte habilitada para esta modalidad y la persona natural o jurídica contratante que requiera el servicio (...)."

Que para los requisitos de la habilitación de las empresas que prestan el servicio de transporte terrestre automotor especial, el artículo 2.2.1.6.4.1., del Decreto 1079 de 2015, establece:

Artículo 2.2.1.6.4.1. *Modificado por el Decreto 431 de 2017, artículo 12. Requisitos. Para obtener y mantener la habilitación para la prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, las empresas deberán presentar los documentos, demostrar y mantener los requisitos, cumplir las obligaciones y desarrollar los procesos que aseguren el cumplimiento del objetivo definido en el artículo 2.2.1.6.1 del presente decreto. (...)*

Así mismo, el citado artículo, establece las consecuencias que acarrea para las empresas que no mantengan las condiciones de habilitación o no den cumplimiento a estas, así:

(...) Parágrafo 3º. A las empresas que no mantengan las condiciones de habilitación o no cumplan con las condiciones que le dieron origen al otorgamiento de la misma se les aplicara el procedimiento y las sanciones establecidas en las normas que rigen la materia.

Que de acuerdo con el caso que nos ocupa, sea lo primero en mencionar que revisado el servicio y consulta en línea de la página del Ministerio de Transporte, se observa que la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, se encuentra habilitada para prestar el servicio de transporte en la modalidad de Transporte Terrestre Automotor Especial.

De esta manera, la empresa aquí investigada debe prestar el servicio de transporte según la habilitación otorgada, esto es, el servicio de transporte terrestre automotor especial, el cual se caracteriza por lo siguiente, a saber:

RESOLUCIÓN N° 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

Artículo 2.2.1.6.4. Modificado por el Decreto 431 de 2017, artículo 10. Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial. "Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial. Es aquel que se presta bajo la responsabilidad de una empresa de transporte legalmente constituida y debidamente habilitada en esta modalidad, a un grupo específico de personas que tengan una característica común y homogénea en su origen y destino, como estudiantes, turistas, empleados, personas con discapacidad y/o movilidad reducida, pacientes no crónicos y particulares que requieren de un servicio expreso, siempre que hagan parte de un grupo determinable y de acuerdo con las condiciones y características que se definen en el presente Capítulo".

Parágrafo 1º. La prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial se realizará previa la suscripción de un contrato entre la empresa de transporte habilitada para esta modalidad y la persona natural o jurídica contratante que requiera el servicio. El contrato deberá contener, como mínimo, las condiciones, obligaciones y deberes pactados por las partes, de conformidad con las formalidades previstas por el Ministerio de Transporte y lo señalado en el presente capítulo. Los contratos suscritos para la prestación del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial deberán ser reportados a la Superintendencia de Puertos y Transporte y al Sistema de Información que para el efecto establezca el Ministerio de Transporte, con la información y en los términos que este determine.

Parágrafo 2º. El transporte especial de pasajeros, en sus diferentes servicios, no podrá contratarse ni prestarse a través de operadores turísticos, salvo en aquellos casos en los que el operador turístico esté habilitado como empresa de transporte especial.

En cuanto a la solicitud para obtener la habilitación para prestar el servicio de transporte terrestre automotor especial, el Decreto 1079 de 2015, ha establecido:

Artículo 2.2.1.6.3.6. Habilitación. Las empresas legalmente constituidas, interesadas en prestar el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, deberán solicitar y obtener habilitación para operar este tipo de servicio. Si la empresa, pretende prestar el servicio de transporte en una modalidad diferente, debe acreditar ante la autoridad competente los requisitos de habilitación exigidos. La habilitación por sí sola no implica la autorización para la prestación del Servicio Público de Transporte en esta modalidad. Además, se requiere el cumplimiento de las obligaciones contenidas en el presente Capítulo, especialmente las relacionadas con la capacidad transportadora, la propiedad del parque automotor y las tarjetas de operación de los vehículos. La habilitación es intransferible a cualquier título. En consecuencia, los beneficiarios de la misma no podrán celebrar o ejecutar actos que impliquen que la actividad transportadora se desarrolle por persona diferente a la empresa que inicialmente fue habilitada.

Así las cosas, el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, solo podrá contratarse con empresas de transporte legalmente constituidas y debidamente habilitadas para esta modalidad por parte de grupos de usuarios,

RESOLUCIÓN N° 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

conforme lo señalado en la normatividad aplicable, de esta manera, el Decreto en cita regula la modalidad de dicha contratación, veamos:

Artículo 2.2.1.6.3.2. *Modificado por el Decreto 431 de 2017, artículo 7o. Contratos de Transporte. Para la celebración de los contratos de servicio público de transporte terrestre automotor especial con cada uno de los grupos de usuarios señalados en el presente capítulo, se deben tener en cuenta las siguientes definiciones y condiciones:*

- 1. Contrato para transporte de estudiantes. Es el que se suscribe entre la entidad territorial, un grupo de padres de familia, el representante legal, rector o director rural del centro educativo o la asociación de padres de familia, con una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial debidamente habilitada para esta modalidad, cuyo objeto sea la prestación del servicio de transporte de sus estudiantes entre el lugar de residencia y el establecimiento educativo u otros destinos que se requieran en razón de las actividades programadas por el plantel educativo.*
- 2. Contrato para transporte empresarial. Es el que se celebra entre el representante legal de una empresa o entidad, para el desplazamiento de sus funcionarios, empleados o contratistas, y una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial debidamente habilitada para esta modalidad, cuyo objeto es la prestación del servicio de transporte de los funcionarios, empleados o contratistas de la contratante, desde la residencia o lugar de habitación hasta el lugar en el cual deban realizar la labor, incluyendo traslados a lugares no previstos en los recorridos diarios, de acuerdo con los términos y la remuneración pactada entre las partes.*
- 3. Contrato para transporte de turistas. Es el suscrito entre el prestador de servicios turísticos con una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial debidamente habilitada para esta modalidad, cuyo objeto sea el traslado de turistas.*
- 4. Contrato para un grupo específico de usuarios (transporte de particulares). Es el que celebra el representante de un grupo específico de usuarios con una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial debidamente habilitada para esta modalidad, cuyo objeto sea la realización de un servicio de transporte expreso para trasladar a todas las personas que hacen parte del grupo desde un origen común hasta un destino común. El traslado puede tener origen y destino en un mismo municipio, siempre y cuando se realice en vehículos de más de 9 pasajeros. Quien suscribe el contrato de transporte paga la totalidad del valor del servicio. Este tipo de contrato no podrá ser celebrado bajo ninguna circunstancia para el transporte de estudiantes.*
- 5. Contrato para Transporte de usuarios del servicio de salud. Es el suscrito entre una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial debidamente habilitada para esta modalidad y las entidades de salud o las personas jurídicas que demandan la necesidad de transporte para atender un servicio de salud para sus usuarios, con el objeto de efectuar el traslado de los usuarios de los servicios de salud, que por su condición o estado no requieran de una ambulancia de traslado asistencial básico o medicalizado.*

RESOLUCIÓN No 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

Parágrafo 1. *Bajo ninguna circunstancia se podrá contratar directamente el servicio de transporte terrestre automotor especial con el propietario, tenedor o conductor de un vehículo.*

Parágrafo 2. *Las empresas de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial debidamente habilitadas no podrán celebrar contratos de transporte en esta modalidad, con juntas de acción comunal, administradores o consejos de administración de conjuntos residenciales"*

La norma anteriormente descrita, señala la prestación del servicio de transporte especial como aquel que presta una empresa de transporte legalmente constituida y debidamente habilitada en esta modalidad, a un grupo específico de personas que tengan una característica común y homogénea en su origen y destino; es decir dicha prestación debe ser a un grupo específico o determinado, tales como estudiantes, turistas, empleados, personas con discapacidad y/o movilidad reducida, pacientes no crónicos y particulares que requieren de un servicio expreso.

Ahora bien, es importante señalar, que, todos aquellos documentos que emanen de una autoridad tienen el talante de pruebas las cuales pueden ser esgrimidas dentro de una investigación administrativa como fuente probatoria de la misma¹⁷, es así como, de los Informes de Infracciones al Transporte allegados a esta Superintendencia, en relación con la presunta prestación del servicio no autorizado por parte de la empresa, se presume su autenticidad en la medida en que el Código General del Proceso¹⁸, señala que un documento se presume auténtico, cuando sea emanado de una autoridad y cuando el mismo no haya sido tachado de falso.

Que, de acuerdo con lo anterior, y teniendo en cuenta las situaciones que enmarcan a una investigación administrativa en contra de la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, es importante establecer que esta Superintendencia de Transporte cuenta con el material probatorio allegado, esto es, el informe No. 33462A del 19/09/2023, impuesto al vehículo de placas **SXY411**, levantado por agente de la policía nacional, vinculado a la empresa investigada para prestar el servicio de transporte especial, la cual se encontró transgrediendo la normatividad que rige el sector transporte, por presuntamente prestar un servicio no autorizado, de esta manera desconociendo su habilitación como empresa de transporte especial.

DÉCIMO PRIMERO: imputación fáctica y jurídica.

De conformidad con lo expuesto por este despacho en la parte considerativa del presente acto administrativo, se pudo establecer que el material probatorio que reposa en el expediente permite concluir que presuntamente la investigada (**i**). Presuntamente presta servicio no autorizado, al destinar sus vehículos para la prestación de un servicio desconociendo su habilitación como empresa de transporte especial.

¹⁷ Artículo 2.2.1.8.3.3., modificado por el artículo 54 del Decreto 3366 de 2003. Informe de infracciones de transporte. Los agentes de control levantarán las infracciones a las normas de transporte en el formato que para el efecto reglamentará el Ministerio de Transporte. El informe de esta autoridad se tendrá como prueba para el inicio de la investigación administrativa correspondiente

¹⁸ 18 "ARTÍCULO 244. DOCUMENTO AUTÉNTICO. Es auténtico un documento cuando existe certeza sobre la persona que lo ha elaborado, manuscrito, firmado, o cuando exista certeza respecto de la persona a quien se atribuya el documento. Los documentos públicos y los privados emanados de las partes o de terceros, en original o en copia, elaborados, firmados o manuscritos, y los que contengan la reproducción de la voz o de la imagen, se presumen auténticos, mientras no hayan sido tachados de falso o desconocidos, según el caso."

RESOLUCIÓN No 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

De conformidad con el material probatorio obrante en el expediente, el cual se sustentó en el cuerpo del presente acto administrativo, a continuación, se presentarán los cargos que se formulan:

11.1. Cargo:

CARGO ÚNICO: Que de conformidad el Informe Único de Infracción al Transporte No. 33462A del 19/09/2023, impuesto al vehículo de placas SXY411, vinculado a la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, se tiene que presta un servicio no autorizado.

Que para esta Superintendencia de Transporte la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, presuntamente pudo configurar una prestación de servicio no autorizado, lo que representa una infracción a lo contemplado en los artículos 16 y 18 de la Ley 336 de 1996, en concordancia con lo establecido en el Decreto 1079 de 2015, particularmente, en sus artículos 2.2.1.6.4, modificado por el artículo 1 del Decreto 431 de 2017, el artículo 2.2.1.6.3.6, el parágrafo 3 del artículo, 2.2.1.6.4.1., modificado por el artículo 12 del Decreto 431 de 2017 en concordancia con lo señalado en el literal e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.

Dicha conducta, se enmarca en lo establecido en el artículo 46 de la ley 336 de 1996 literal (e):

"Artículo 46.-Con base en la graduación que se establece en el presente artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos: (...)"

e. En todos los demás casos de conductas que no tengan asignada una sanción específica y constituyan violación a las normas del transporte. (...)"

SANCIONES PROCEDENTES

DÉCIMO SEGUNDO: En caso de encontrarse responsable a la empresa **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, de infringir la conducta descrita el literal e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, procederá la aplicación del literal a) del parágrafo del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, para cada uno de los cargos imputados en la presente resolución, el cual establece la graduación aplicable para efectos de determinar las sanciones a imponer en dado caso de demostrarse una infracción a las normas sobre transporte público, siendo así esta Dirección señala que:

En dado caso de demostrarse el incumplimiento a los cargos imputados a lo largo de este acto administrativo, la sanción a imponer será la establecida en el literal a) del parágrafo del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, que señala:

"PARÁGRAFO. Para la aplicación de las multas a que se refiere el presente artículo se tendrán en cuenta los siguientes parámetros relacionados con cada Modo de transporte:

a. Transporte Terrestre: de uno (1) a setecientos (700) salarios mínimos mensuales vigentes (...)"

RESOLUCIÓN No 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

DOSIFICACIÓN DE LA SANCIÓN

DÉCIMO TERCERO: Al momento de imponer la sanción si fuera el caso, se valorarán las circunstancias establecidas por el artículo 50 de la Ley 1437 de 2011, para que esta Dirección gradúe las sanciones, teniendo en cuenta lo siguiente:

"...Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la gravedad de las faltas y el rigor de las sanciones por infracciones administrativas se graduarán atendiendo a los siguientes criterios, en cuanto resultaren aplicables:

1. *Daño o peligro generado a los intereses jurídicos tutelados.*
2. *Beneficio económico obtenido por el infractor para sí o a favor de un tercero.*
3. *Reincidencia en la comisión de la infracción.*
4. *Resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de supervisión*
5. *Utilización de medios fraudulentos o utilización de persona interpuesta para ocultar la infracción u ocultar sus efectos.*
6. *Grado de prudencia y diligencia con que se hayan atendido los deberes o se hayan aplicado las normas legales pertinentes.*
7. *Renuencia o desacato en el cumplimiento de las órdenes impartidas por la autoridad competente.*
8. *Reconocimiento o aceptación expresa de la infracción antes del decreto de pruebas".*

DÉCIMO CUARTO: Para efectos de la presente investigación administrativa se precisa que se dará cumplimiento al procedimiento administrativo sancionatorio establecido en el artículo 47 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo desde la apertura de la investigación hasta la firmeza de la decisión, por lo que no es procedente impulsar la presente actuación mediante derechos de petición, (*salvo la petición de documentos*) sino que tanto el investigado como la administración deben ceñirse a los términos y oportunidades procesales que allí se establecen.

Lo anterior, teniendo en cuenta que los asuntos que se tratan en esta Dirección corresponden a aquellos regulados por norma legal especial, y por lo tanto, de acuerdo con el artículo 14 de la ley 1755 de 2015, no están sujetos a los términos allí señalados.

Que, en mérito de lo expuesto, la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. ABRIR INVESTIGACIÓN y FORMULAR PLIEGO DE CARGOS contra la empresa de transporte terrestre automotor especial **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, por la presunta vulneración a las disposiciones contenidas en los artículos 16 y 18 de la Ley 336 de 1996, en concordancia con lo establecido en el Decreto 1079 de 2015, particularmente, en sus artículos 2.2.1.6.4, modificado por el artículo 1 del Decreto 431 de 2017, el artículo 2.2.1.6.3.6, el parágrafo 3 del artículo,

RESOLUCIÓN No 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

2.2.1.6.4.1., modificado por el artículo 12 del Decreto 431 de 2017, conducta que se enmarca en lo establecido en el literal e) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, de conformidad con la parte motiva de la presente resolución.

ARTÍCULO 2. CONCEDER a la empresa de transporte terrestre automotor especial **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**, un término de quince (15) días hábiles siguientes a la notificación de este acto administrativo para presentar descargos, y solicitar y/o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, de conformidad con el artículo 50 de la Ley 336 y 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, indicando en el asunto de su escrito de manera visible, el número del presente acto administrativo.

Para el efecto, se informa que podrá solicitar copia del expediente digital de conformidad con lo previsto en los artículos 36 del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo a través de la página web de la entidad www.supertransporte.gov.co módulo de PQRSD.

ARTÍCULO 3. NOTIFICAR el contenido de la presente resolución a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo al representante legal o a quien haga sus veces de la empresa de transporte terrestre automotor especial **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 - 6**.

ARTÍCULO 4. Surtida la respectiva notificación, remítase copia de esta a la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre de la Delegatura de Tránsito y Transporte para que obre dentro del expediente.

ARTÍCULO 5. Tenerse como pruebas las que reposan en el expediente.

ARTÍCULO 6. Una vez se haya surtido la notificación a la investigada, **PUBLICAR** el contenido de la presente resolución a los terceros indeterminados para que intervengan en la presente actuación de conformidad con lo previsto en el artículo 37 inciso final y en el artículo 38 de la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO 7. Contra la presente resolución no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 47¹⁹ del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011.

NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

MENDOZA
RODRIGUEZ
GERALDINNE
YIZETH

Firmado digitalmente por
MENDOZA RODRIGUEZ
GERALDINNE YIZETH
Fecha: 2025.09.18
16:05:15 -05'00'

GERALDINNE YIZETH MENDOZA RODRIGUEZ

Directora de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre (E)

¹⁹ **Artículo 47. Procedimiento administrativo sancionatorio.** Los procedimientos administrativos de carácter sancionatorio no regulados por leyes especiales o por el Código Disciplinario Único se sujetarán a las disposiciones de esta Parte Primera del Código. Los preceptos de este Código se aplicarán también en lo no previsto por dichas leyes. Las actuaciones administrativas de naturaleza sancionatoria podrán iniciarse de oficio o por solicitud de cualquier persona. Cuando como resultado de averiguaciones preliminares, la autoridad establezca que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, así lo comunicará al interesado. Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuere del caso, formulará cargos mediante acto administrativo en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que lo originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas que serían procedentes. Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. **Contra esta decisión no procede recurso**" (Negrilla y subraya fuera del texto original).

RESOLUCIÓN No 14690

DE 19-09-2025

"Por la cual se abre una investigación administrativa"

Notificar:

SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S. con Nit. 900461010 – 6

Representante legal o quien haga sus veces

Correo: comercial@aygtorus.com²⁰

Dirección: Carrera 39 B # 68 – 52

Barranquilla, Atlántico

Proyectó: Juana Gabriela Garzón Piñeros – Abogada Contratista

Reviso: Angela Patricia Gomez – Abogada Contratista DITTT

Revisó: Miguel Triana- Profesional Especializado DITTT

²⁰ Correos electrónicos de notificación autorizados por la investigada en VIGIA.

Asunto: IUIT original No. 33462A del 19/09/2023,
Fecha Rad: 05-03-2024 02:34 Radicador: DORISQUINONES
Destino: 534-870 - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE TRANSITO Y
TRANSPORTE TERRESTRE
Remitente: Seccional de Transito y Transporte de An
www.supertransporte.gov.co diagonal 25G No.95A - 85 edificio Buró25

INFORME UNICO DE INFRACCIONES
AL TRANSPORTE
INFORME NÚMERO: 33462A
1. FECHA Y HORA
2023-09-19 HORA: 10:37:59
2. LUGAR DE LA INFRACCION
DIRECCION: AUTOPISTA MEDELL?N BO
GOTA 31+800 - VAQUERO GUARNE (A
NTIOQUIA)
3. PLACA: SXV411
4. EXPEDIDA: COTA (CUNDINAMARCA)
5. CLASE DE SERVICIO: PÚBLICO
6. PLACA REMOLQUE O SEMIREMOLQUE
:NO APICA
NACIONALIDAD: NO APLICA
7. MODALIDADES DE TRANSPORTE PÚB
LICO TERRESTRE AUTOMOTOR:
7. 1. RADIO DE ACCION:
7. 1. 1. Operacion Metropolitana,
Distrital y/o Municipal:
N/A
7. 1. 2. Operación Nacional:
ESPECIAL
7. 2. TARJETA DE OPERACION
NUMERO: 321928
FECHA: 2024-09-05 00:00:00.000
8. CLASE DE VEHICULO: MICROBUS
9. DATOS DEL CONDUCTOR
9. 1. TIPO DE DOCUMENTO: CÉDULA CI
UDADANIA
NUMERO: 80032008
NACIONALIDAD: Colombiana
EDAD: 41
NOMBRE: FREDY MANUEL GARCIA MENDE
Z
DIRECCION: Carrera 11 este No 16a 02
TELÉFONO: 3008232329
MUNICIPIO: MOSQUERA (CUNDINAMARCA
)
10. LICENCIA DE TRANSITO O REGIS
TRO DE PROPIEDAD:
NUMERO: 10024491940
11. LICENCIA DE CONDUCCION:
NUMERO: 80032008
VIGENCIA: 2026-04-04
CATEGORIA: C1
12. PROPIETARIO DEL VEHICULO: NOM
BRE: RODRIGUEZ PINILLA
TIPO DE DOCUMENTO: C. C
NUMERO: 51596194
13. NOMBRE DE LA EMPRESA DE TRAN
PORTE, ESTABLECIMIENTO EDUCATIV
O O ASOCIACION DE PADRES DE FAMI
LIA
RAZON SOCIAL: Megaturismo ltda
TIPO DE DOCUMENTO: NIT
NUMERO: 000
14. INFRACCION AL TRANSPORTE NAC
IONAL
LEY: 336
ANO: 1996
ARTICULO: 49
NUMERAL: 0
LITERAL: E
14. 1. INMOVILIZACION O RETENCION
DE LOS EQUIPOS AL TRANSPORTE NA
CIONAL: E
14. 2. DOCUMENTO DE TRANSPORTE:
NOMBRE: No aplica
NUMERO: No aplica
14. 3. AUTORIDAD COMPETENTE DE LA
INMOVILIZACION: Superintendencia
puertos y transporte

14. 4. PARQUEADERO, PATIO O SITIO
AUTORIZADO:

DIRECCION: San antonio
MUNICIPIO: GUARNE (ANTIOQUIA)
15. AUTORIDAD COMPETENTE PARA EL
INICIO DE LA INVESTIGACION ADMI
NISTRATIVA DE LA INFRACTION DE T
RANSPORTE NACIONAL

15. 1. Modalidades de transporte
de operacion Nacional
NOMBRE: SUPERINTENDENCIA DE TRANS
PORTE

15. 2. Modalidades de transporte
de operacion Metropolitano, Dist
rital y/o Municipal
NOMBRE: N/A

16. TRANSPORTE INTERNACIONAL DE
MERCANCIAS POR CARRETERA (Decisi
on 837 de 2019)

16. 1. INFRACTION AL TRANSPORTE I
NTERNACIONAL (DECISION 467 DE 19
99)

ARTICULO: No aplica

NUMERAL: No aplica

16. 2. AUTORIDAD COMPETENTE PARA
EL INICIO DE LA INVESTIGACION AD
MINISTRATIVA DE LA INFRACTION AL
TRANSPORTE INTERNACIONAL ES LA
SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

16. 3. CERTIFICADO DE HABILITACIO
N (Del automotor)

NUMERO: No aplica

FECHA: 2023-09-19 00:00:00.000

16. 4. CERTIFICADO DE HABILITACIO
N (Unidad de carga)

NUMERO: No aplica

FECHA: 2023-09-19 00:00:00.000

17. OBSERVACIONES

TRANSPORTA AL SEÑOR FABIAN VILLA
BOLIVAR CC 1128420591 QUE NO TI
ENE NINGUN VINCULO FAMILIAR NI L
ABORAL CON LOS EXTRANJEROS TAMBI
EN TRANSPORTA A UNOS EXTRANJERO
S DE COSTA RICA MANIFIESTAN QUE
CONTRATARON EL CARRO POR MEDIO D
E UNA EMPRESA DE TURISMO EN COST
A RICA SE LE PREGUNTO AL SEÑOR F
ABIO UMAÑA ROJAS SI EL FIRMO CON
TRATO EN LA EMPRESA AG TOUR PARA
LO QUE MANIFESTO QUE NO EL COND
UCTOR MANIFIESTA QUE EL REALIZA
CONTRATOS Y EXTRACTOS DE CONTRAT
O POR MEDIC DE UNA PLATAFORMA QU
E LE BRINDO LA EMPRESA AG TOURS
EL CONDUCTOR ESTA REALIZANDO UN
SERVICIO NO AUTORIZADO YA QUE LL
EVA UNA PERSONA DIFERENTE AL GRU
PO DE TURISMO NO EXISTE CONTRAT
O FIRMADO EN LA EMPRESA

18. DATOS DE LA AUTORIDAD DE CON
TROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE

NOMBRE : JUAN CAMILO ROMERO FLOR

EZ

PLACA : 091504 ENTIDAD : GRUPO
TRANSITO Y TRANSPORTE DE ANT

19. FIRMAS DE LOS INTERVINIENTES

FIRMA AGENTE

18. DATOS DE LA AUTORIDAD DE CONTROL DE TRANSITO Y TRANSPORTE
NOMBRE : JUAN CAMILO ROMERO FLOR
EZ

PLACA : 091504 ENTIDAD : GRUPO
TRANSITO Y TRANSPORTE DEANT

19. FIRMAS DE LOS INTERVINIENTES
FIRMA AGENTE



BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO

FIRMA CONDUCTOR



NUMERO DOCUMENTO: 80032008



Inventario de Vehiculo y Moto.
Parqueaderos autorizados
 Cel: 321 861 5767
 311 338 0520

GUARNE: Parqueadero San Antonio Cra 50
 Barrio San Antonio
 MARINILLA: km 1.4 via El Peñol

Nº 2244

Fech a: 19/9/23

Hora:

Agent e d e Tran sito N°:

PI

Placa: SX Y 411

Propietario:

Motivo Retención:

Dir. Inmovilización:

Municipio: Guerne

IMPLEMENTOS

MOTO	Bueno	Rayado	Golpeado
PARRILLA			
GUARDACADENA			
RETROVISORES			
FAROLA			
CRAN			
PITO			
STOP			
PLACA			
GUARDAFANGO DEL.			
GUARDAFANGO TRA.			
TANQUE DE GASOLINA			
DIRECCIONALES			
TAPAS LATERALES			
LLANTAS			
TACÓMETROS			

*Registro Fotográfico:

Reparación malestar golpeada

Observacion e s:

corriente rayada puntos rojos golpeados

*El parqueadero no se hace responsable de objetos o valores dejados dentro de los automóviles, ni fallas mecánicas que les ocurra.

Nota: Recipientes para la entrega de su vehículo: una cartilla del transito donde autoriza la entrega del vehículo. Pagar el servicio de grúa según art. 125 Res. 3027 de Julio 2010 y el parqueadero seguir el tiempo transcurrido.

TRANSITO GUARNE: TEL (604) 5510131 . TRANSITO MARINILLA TEL: (604) 548 44 10

HAGO CONSTAR QUE ENTREGO EL VEHICULO DE CONFORMIDAD CON EL PRESENTE INVENTARIO

El que entrega:

Juan M

C.C. No.

80031008

El que recibe:

Juan M

C.C. No.



Transporte



ISO 9001:2015



**FORMATO ÚNICO DE EXTRACTO DEL CONTRATO DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE
TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL**
No. 208005813202381150002

RAZON SOCIAL: **SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S.**NIT: **900461010-6**CONTRATO No. **8115**CONTRATANTE **FABIO UMAÑA ROJAS**NIT/C.C **105050724**

OBJETO CONTRATO.- PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE PARA EL GRUPO ESPECIFICO DE USUARIOS DEL CONTRATANTE GRUPO ESPECIFICO DE USUARIOS ART. 2.2.1.6.3.2 CONTRATOS DE TRANSPORTE 1079/2015, EN LA JURISDICCIÓN DEL CONTRATO.

ORIGEN-DESTINO: **ORIGEN - MEDELLÍN , DESTINO - EL PEÑOL Y VICEVERSA**CONVENIO CON: **MEGATURISMO LTDA**USUARIOS REPRESENTADOS: **TRANSPORTE DE PASAJEROS Y TURISTAS****VIGENCIA DEL CONTRATO**

FECHA INICIAL	DIA	MES	AÑO
	19	9	2023
FECHA VENCIMIENTO	DIA	MES	AÑO
	15	10	2023

CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO

PLACA	MODELO	MARCA	CLASE
SXY411	2011	MERCEDES-BENZ	MICROBUS
NÚMERO INTERNO	NÚMERO TARJETA DE OPERACIÓN		
411	321928		

DATOS CONDUCTOR 1	NOMBRES Y APELLIDOS FREDY MANUEL GARCIA	No. CÉDULA 80032008	LICENCIA CONDUCCIÓN 80032008	VIGENCIA 04/04/2026
DATOS CONDUCTOR 2	NOMBRES Y APELLIDOS GERMAN PAEZ	No. CÉDULA 79418635	LICENCIA CONDUCCIÓN 79418635	VIGENCIA 24/02/2025
DATOS CONDUCTOR 3	NOMBRES Y APELLIDOS José Andrés Crespo	No. CÉDULA 19465593	LICENCIA CONDUCCIÓN Lc03004508991	VIGENCIA 24/05/2023
RESPONSABLE DEL CONTRATANTE	NOMBRES Y APELLIDOS FABIO UMAÑA ROJAS	No. CÉDULA 105050724	TELÉFONO 50683357752	DIRECCIÓN HEREDIA COSTA RICA

DIRECCIÓN: Calle 94 # 51b - 43 Oficina 401 Edificio Movich

TELÉFONOS: (1) 6415413 / 3213643291

CORREO: gerencia@aygtours.com



FICHA TÉCNICA
FORMATO ÚNICO DE EXTRACTO DEL CONTRATO "FUEC"

INSTRUCTIVO PARA LA DETERMINACIÓN DEL NÚMERO CONSECUATIVO DEL FUEC

El Formato Unico de Extracto del Contrato "FUEC" estará constituido por los siguientes números:

- a) Los tres primeros dígitos de izquierda a derecha corresponderán al código de la Dirección Territorial que otorgó la habilitación de la empresa de transporte de Servicio Especial.

Antioquia-Choco	305	Huila-Caquetá	441
Atlántico	208	Magdalena	247
Bolívar-San Andrés Providencia	213	Meta- Vaupés-Vichada	550
Boyacá-Casanare	415	Nariño-Putumayo	352
Caldas	317	N/Santander- Arauca	454
Cauca	319	Quindío	363
César	220	Risaralda	366
Córdoba-Sucre	223	Santander	468
Cundinamarca	425	Tolima	473
Guajira	241	Valle del Cauca	376

- b) Los cuatro dígitos siguientes señalarán el número de resolución mediante la cual se otorgó la habilitación de la Empresa. En caso que la resolución no tenga estos dígitos, los faltantes serán completados con ceros a la izquierda.
- c) Los dos siguientes dígitos, corresponderán a los dos últimos del año en que la empresa fue habilitada.
- d) A continuación cuatro dígitos que corresponderán al año en el que se expide el extracto del contrato.
- e) Posteriormente, cuatro dígitos que identifican el número del contrato. La numeración debe ser consecutiva, establecida por cada empresa e iniciará con los contratos de prestación del servicio celebrados para el transporte de estudiantes, asalariados, turistas o grupo de usuarios, vigentes al momento de entrar en vigor la presente resolución.
- f) Finalmente, los cuatro últimos dígitos corresponderán al número consecutivo del extracto de contrato. Se debe expedir un nuevo extracto por vencimiento del plazo inicial de! mismo o por cambio del vehículo.

EJEMPLO:

Empresa habilitada por la Dirección Territorial Cundinamarca en el año 2012, con resolución de habilitación No. 0155, fue expide el primer extracto del contrato en el año 2015, del contrato 255. El número del Formato Unico de Extracto del Contrato "FUEC" será: 425015512201502550001.

ANEXO EXTRACTO DE CONTRATO

208005813202381150002

PLACA SXY411

PROTOCOLO DE ALISTAMIENTO

ITEM	CUMPLE	
	SI	NO
FUGAS DEL MOTOR	X	
TENSION CORREAS	X	
TAPAS	X	
NIVELES DE ACEITE DE MOTOR	X	
TRANSMISION	X	
DIRECCION	X	
FRENOS	X	
NIVEL DE AGUA	X	
LIMPIABRISAS	X	
ADITIVOS DE RADIADOR	X	
FILTROS HUMEDOS Y SECOS	X	
BOTIQUIN	X	
EQUIPO DE CARRETERA	X	
BATERIAS		
NIVELES DE ELECTROLITO	X	
AJUSTES DE BORDES	X	
SULFATACION	X	
	X	
LLANTAS		
DESGASTE	X	
PRESION DE AIRE	X	
OBERVACIONES	Vehiculo en adecuadas condiciones	

APROBADO	
SI	NO
X	

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE ESPECIAL # 8115

Entre los suscritos a saber FABIO UMAÑA ROJAS, mayor de edad, identificada(o) como aparece al pie de su firma en adelante EL CONTRATANTE y SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A. Empresa Habilitada por el ministerio, inscrita en la Cámara de Comercio, identificada con NIT 900461010-6, Representada legalmente en la ciudad de Bogotá por Rose Mary Mujica Jaime mayor de edad, identificada(o) como aparece al pie de su correspondiente firma, en adelante el CONTRATISTA, hemos celebrado el presente contrato de Prestación de Servicios de Transporte Especial de Pasajeros y/o Turismo de acuerdo a las siguientes CLAUSULAS:

PRIMERA: OBJETO: -Prestar el servicio de transporte especial para EL CONTRATANTE y su grupo específico de personas, de acuerdo al numeral 4 del «Artículo 2.2.1.6.3.2. Contratos de Transporte del Decreto. 348 de 2015 Y EL CONTRATISTA.

SEGUNDA: VIGENCIA: -El presente contrato tiene una duración determinada por el tiempo que destine el vehículo en trasladar a EL CONTRATANTE y su grupo, desde el origen hasta el destino determinados por EL CONTRATANTE, tiempo que empezará a contar a partir de la firma del presente contrato. Si EL CONTRATANTE lo considera conveniente, podrá prorrogarlo por un término igual al inicialmente pactado.

TERCERA: EQUIPO. - EL CONTRATISTA prestará el servicio de transporte con el siguiente vehículo vinculado a EL CONTRATISTA: PLACA SXV411

CUARTA: RUTA- El servicio de transporte se prestará en territorio Colombiano, que incluye, todas las vías y demás plano tipia que compone el plano nacional.

QUINTA: OBLIGACIONES. - DEL CONTRATISTA: Son obligaciones de las siguientes: 1) Ejecutar las actividades de acuerdo con las especificaciones, calidades y recomendaciones contemplados en éste contrato y exigidas por EL CONTRATANTE. 2) Contar con personal idóneo y calificado, que cumpla con los requisitos de movilidad 3) Cumplir con el procedimiento de seguridad establecido por EL CONTRATANTE junto con las demás indicaciones dadas por quien designe EL CONTRATANTE. 4) Realizar las actividades teniendo en cuenta las disposiciones legales dictadas por el Ministerio de transporte y Medio Ambiente, vigentes. 5) Mantener vigente la licencia de funcionamiento durante la duración del contrato, cumpliendo permanentemente con las disposiciones en materia de organización, de carácter técnico y de seguridad establecidas en el Decreto 1556 de 1998. 6) EL CONTRATISTA deberá cumplir con todos los requisitos para la libre circulación y prestación de servicio de transporte exigido por el Ministerio de Transporte, y demás entidades pertinentes. Éste requisito es aplicable tanto para los vehículos como para los conductores. 7) Las demás obligaciones establecidas en la ley. **DEL CONTRATANTE** 8) responderá por los daños y perjuicios ocasionados al vehículo prestador del servicio ocasionados por el personal transportado. 9) No salirse de la ruta o jurisdicción establecida en el presente contrato. **SEXTA: CONDICIONES DE LOS VEHÍCULOS.** - Para el óptimo servicio EL CONTRATISTA se obliga a emplear los vehículos que cumplan con las características determinadas en el Dec. 1079 art. 2.2.1.6.5.1 y Art. 17 ley 1383/13. Generalidades:

1. El vehículo deberá mantenerse en perfectas condiciones mecánicas, de mantenimiento, pintura, tapizado, aseo, higiene y presentación general.
2. Cada vehículo deberá estar dotado de los elementos de seguridad exigidos por las autoridades de tránsito según la Ley 769/2002 art. 30, Acuerdo 051 de 1993 art. 116 del Ministerio de Transporte y demás que regule el Decreto 769/2002.

SÉPTIMA: VALOR. - EL CONTRATANTE declara que conoce las tarifas establecidas por EL CONTRATISTA para el servicio de transporte que se liquidarán dependiendo del origen y destino contratados.

OCTAVA: FORMA DE PAGO.- EL CONTRATISTA ha puesto a disposición de EL CONTRATANTE diversos medios de pago mediante el uso de la pasarela de pagos incluida en las aplicaciones que se llegasen a usar para solicitar el servicio de transporte, por lo que de mutuo acuerdo en el momento de liquidar el valor a pagar EL CONTRATANTE elegirá el medio de pago que más se le facilite (tarjeta de crédito, débito de cuenta bancaria, billeteras electrónicas, efectivo). Parágrafo: En todo caso EL CONTRATISTA autoriza expresamente al conductor, a realizar el recaudo del valor liquidado al final del servicio en efectivo si así lo determinare EL CONTRATANTE, para ser entregado con posterioridad en las oficinas de EL CONTRATISTA o consignado en la cuenta que se autorice, según carta de instrucciones que se anexa a los documentos que debe portal con el FUEC determinado para este contrato.

C.C. 105050724

CONTRATANTE

FECHA 18/09/2023

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE ESPECIAL # 8115

Entre los suscritos a saber FABIO UMANA ROJAS, mayor de edad, identificada(o) como aparece al pie de su firma en adelante EL CONTRATANTE y SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A. Empresa Habilitada por el ministerio, inscrita en la Cámara de Comercio, identificada con NIT 900461010-6, Representada legalmente en la ciudad de Bogotá por Rose Mary Mujica Jaime mayor de edad, identificada(o) como aparece al pie de su correspondiente firma, en adelante el CONTRATISTA, hemos celebrado el presente contrato de Prestación de Servicios de Transporte Especial de Pasajeros y/o Turismo de acuerdo a las siguientes CLAUSULAS:

PRIMERA: OBJETO: -Prestar el servicio de transporte especial para EL CONTRATANTE y su grupo específico de personas, de acuerdo al numeral 4 del «Artículo 2.2.1.6.3.2. Contratos de Transporte del Decreto. 348 de 2015 Y EL CONTRATISTA.

SEGUNDA: VIGENCIA: -El presente contrato tiene una duración determinada por el tiempo que destine el vehículo en trasladar a EL CONTRATANTE y su grupo, desde el origen hasta el destino determinados por EL CONTRATANTE, tiempo que empezará a contar a partir de la firma del presente contrato. Si EL CONTRATANTE lo considera conveniente, podrá prorrogarlo por un término igual al inicialmente pactado.

TERCERA: EQUIPO. - El CONTRATISTA prestará el servicio de transporte con el siguiente vehículo vinculado a EL CONTRATISTA: PLACA SXY411

CUARTA: RUTA- El servicio de transporte se prestará en territorio Colombiano, que incluye, todas las vías y demás plano tipia que compone el plano nacional.

QUINTA: OBLIGACIONES. - DEL CONTRATISTA: Son obligaciones de las siguientes: 1) Ejecutar las actividades de acuerdo con las especificaciones, calidades y recomendaciones contemplados en éste contrato y exigidas por EL CONTRATANTE. 2) Contar con personal idóneo y calificado, que cumpla con los requisitos de movilidad 3) Cumplir con el procedimiento de seguridad establecido por EL CONTRATANTE junto con las demás indicaciones dadas por quien designe EL CONTRATANTE. 4) Realizar las actividades teniendo en cuenta las disposiciones legales dictadas por el Ministerio de transporte y Medio Ambiente, vigentes. 5) Mantener vigente la licencia de funcionamiento durante la duración del contrato, cumpliendo permanentemente con las disposiciones en materia de organización, de carácter técnico y de seguridad establecidas en el Decreto 1556 de 1998. 6) EL CONTRATISTA deberá cumplir con todos los requisitos para la libre circulación y prestación de servicio de transporte exigido por el Ministerio de Transporte, y demás entidades pertinentes. Éste requisito es aplicable tanto para los vehículos como para los conductores. 7) Las demás obligaciones establecidas en la ley. **DEL CONTRATANTE** 8) responderá por los daños y perjuicios ocasionados al vehículo prestador del servicio ocasionados por el personal transportado. 9) No salirse de la ruta o jurisdicción establecida en el presente contrato. **SEXTA: CONDICIONES DE LOS VEHÍCULOS.** - Para el óptimo servicio EL CONTRATISTA se obliga a emplear los vehículos que cumplan con las características determinadas en el Dec. 1079 art. 2.2.1.6.5.1 y Art. 17 ley 1383/13. Generalidades:

1. El vehículo deberá mantenerse en perfectas condiciones mecánicas, de mantenimiento, pintura, tapizado, aseo, higiene y presentación general.
2. Cada vehículo deberá estar dotado de los elementos de seguridad exigidos por las autoridades de tránsito según la Ley 769/2002 art. 30, Acuerdo 051 de 1993 art. 116 del Ministerio de Transporte y demás que regule el Decreto 769/2002.

SÉPTIMA: VALOR. - EL CONTRATANTE declara que conoce las tarifas establecidas por EL CONTRATISTA para el servicio de transporte que se liquidarán dependiendo del origen y destino contratados.

OCTAVA: FORMA DE PAGO. - EL CONTRATISTA ha puesto a disposición de EL CONTRATANTE diversos medios de pago mediante el uso de la pasarela de pagos incluida en las aplicaciones que se llegasen a usar para solicitar el servicio de transporte, por lo que de mutuo acuerdo en el momento de liquidar el valor a pagar EL CONTRATANTE elegirá el medio de pago que más se le facilite (tarjeta de crédito, débito de cuenta bancaria, billeteras electrónicas, efectivo). Parágrafo: En todo caso EL CONTRATISTA autoriza expresamente al conductor, a realizar el recaudo del valor liquidado al final del servicio en efectivo si así lo determinare EL CONTRATANTE, para ser entregado con posterioridad en las oficinas de EL CONTRATISTA o consignado en la cuenta que se autorice, según carta de instrucciones que se anexa a los documentos que debe portal con el FUEC determinado para este contrato.-



Registro de

Sistema Nacional de Supervisión
al Transporte.[Regresar](#)

Esta opción permite registrar, modificar y/o consultar la información básica del vigilado

Información General

* Tipo asociación:	SOCIETARIO	* Tipo sociedad:	SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICA
* País:	COLOMBIA	* Tipo PUC:	COMERCIAL
* Tipo documento:	NIT	* Estado:	ACTIVA
* Nro. documento:	900461010	* Vigilado?	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
* Razón social:	SERVICIO ESPECIAL A & G TOURS S.A.S.		
E-mail:	comercial@aygtorus.com		
* ¿Autoriza Notificación Electrónica?	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No		
* Correo Electrónico Principal	comercial@aygtours.com		
Página web:			
* Revisor fiscal:	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		
* Inscrito en Bolsa de Valores:	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		
* Es vigilado por otra entidad?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		
* Clasificación grupo IFC	GRUPO 2		
Nota : Para los efectos de la presente acepto y autorizo a la SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE, para que se Notifiquen de forma electrónica los actos administrativos de carácter particular y concreto a mi representada, conforme a lo previsto en los artículos 53, 56, 67 numeral 1 de la Ley 1437 de 2011, los artículos 20 y 21 de la ley 527 de 1999, el artículo 43 del Decreto 229 de 1995 y el artículo 10 del decreto 75 de 1984, modificado por el artículo 1 del Decreto 2563 de 1985.			
* Correo Electrónico Opcional	comercial@aygtours.com		
* Inscrito Registro Nacional de Valores:	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		
* Pre-Operativo:	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		
* Dirección: <u>CARRERA 39 B # 68 - 52</u>			

Nota: Los campos con * son requeridos.

[Menú Principal](#)[Cancelar](#)



Cámara de Comercio de Barranquilla
**CERTIFICADO ESPECIAL DE CANCELACION DE
ESTABLECIMIENTO.**

Fecha de expedición: 17/09/2025 - 21:58:41
Recibo No. 12933191, Valor: 0
CODIGO DE VERIFICACIÓN: BD66678DFF

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.camarabaq.org.co/ y digite el código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

"LA MATRICULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS.
RENEVE SU MATRICULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO"

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO
MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:**

C E R T I F I C A

Que:

VALDEZ MEZA SERI BRIGITTE
Cédula de Ciudadanía : 32.857.412
NIT: 32.857.412 - 6
Domicilio: Barranquilla .

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado del 28 de Marzo de 2008, otorgado(a) en Barranquilla, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 31 de Marzo de 2008 bajo el número 274.476 del libro XV, fue cancelado el establecimiento de comercio de su propiedad, denominado:

ESTADERO RESIDENCIA SHOW LA 31
Matrícula No. 67.648 del 03 de Abril de 1984
Dirección:
CR 31 No 45 - 24 en Barranquilla

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de **SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE** identificado(a) con **NIT 800170433-6** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	56818
Remitente:	notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co
Cuenta Remitente:	notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co
Destinatario:	comercial@aygtorus.com - comercial@aygtorus.com
Asunto:	Notificación electrónica-Art. 56 y 67 CPACA Resolución No. 14690 - CSMB
Fecha envío:	2025-09-22 14:55
Documentos Adjuntos:	Si
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario

🔍 Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/09/22 Hora: 14:58:57	Tiempo de firmado: Sep 22 19:58:57 2025 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	Fecha: 2025/09/22 Hora: 14:58:57	Sep 22 14:58:57 cl-t205-282cl postfix/smtp[5837]: 7D7D812487F5: to=<comercial@aygtorus.com>, relay=none, delay=0.12, delays=0.08/0/0.04/0, dsn=5. 4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=aygtorus.com type=A: Host not found)

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase “Queued mail for delivery” se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

✉️ Contenido del Mensaje

📝 Asunto: Notificación electrónica-Art. 56 y 67 CPACA Resolución No. 14690 - CSMB

📄 Cuerpo del mensaje:

ESTE ES UN CORREO AUTOMATICO POR FAVOR NO RESPONDA MENSAJE

Respetado (a) Señor (a)

La Superintendencia de Transporte se permite indicar que, en atención a la autorización que reposa en nuestras bases de datos, procede a notificarle la resolución del asunto, para lo cual se remite copia íntegra de dicha resolución; precisando que se considerará surtida la notificación cuando el mensaje de datos cuente con el acuse de recibido en el buzón del destinatario.

Me permito informarle que, para radicar escrito alguno, podrá realizarlo en la Diagonal 25g No. 95a-85 Edificio Buró 25 torre 3 primer piso oficina de Atención al Ciudadano de la ciudad de Bogotá o a través de la página Web www.supertransporte.gov.co, en el botón “Formulario de PQRS–Radicación de documentos”.

Los datos recogidos por la Superintendencia de Transporte serán utilizados para adelantar los trámites y servicios propios de la entidad, todo ello de conformidad con lo previsto en el Decreto No.2409 de 2018. Su información personal siempre será tratada de manera adecuada respetando la confidencialidad necesaria y de acuerdo con las leyes y lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales.

NOTA 1: Se indica que la información relacionada con los recursos, la podrá encontrar en el acto administrativo de la referencia.

Atentamente,

CAROLINA BARRADA CRISTANCHO

Coordinadora del GIT de Notificaciones

 **Adjuntos**

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
20255330146905.pdf	806da0dbf7e0d4b79dc793d2fa7f4e8c74be474aab678a14732222521d3e47d6

 **Descargas**

determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.4-72.com.co

Bogotá, 23-09-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255330546301**

Fecha: 23-09-2025

Señor (a) (es)

SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S.

Carrera 39 B # 68 – 52.

Barranquilla, Atlántico.

Asunto: Citación a Notificación Resolución No. 14690

Respetados Señores:

La Superintendencia de Transporte invita a notificarse personalmente de la Resolución No. 14690 del 19/09/2025, para lo cual deberá acercarse a la Diagonal 25g No. 95a – 85 Edificio Buró 25 torre 3 primer piso oficina de Atención al Ciudadano de la ciudad de Bogotá o en su defecto autorizar la notificación por medio electrónico, dicha autorización deberá ser radicada a través de la página Web www.supertransporte.gov.co, en el botón “Formulario de PQRD – Radicación de documentos”, de no ser posible la notificación personal, ésta se surtirá por aviso.

Lo anterior en virtud de los artículos 56, 67, 68 y 69 Ley 1431 de 2011 - Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

Carolina Barrada Cristancho

Coordinadora Grupo interno de Notificaciones

Proyectó: Brandon Smith Galeano Gomez

Revisó: Carolina Barrada Cristancho

4
728888
555

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

NITc Concesión de Correo//

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 24/09/2025 16:01:49

Orden de se

17988275

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE - Superintendencia de Transporte

Dirección: Diagonal 25G N° 95a-85 Torre 3, Edificio Buró NIT/C.C/T.I:800170433

Referencia:20255330546301

Teléfono:3526700

Código Postal:110911068

Ciudad:BOGOTA D.C.

Dept:BOGOTA D.C.

Código Operativo:1111409

Destinatario

Nombre/ Razón Social: SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S

Dirección:Carrera 39-B # 68 – 52.

Tel:

Código Postal:080002221

Código
Operativo:8888555

Ciudad:BARRANQUILLA

Dept:ATLANTICO

Valores Peso Físico(grs):200

Peso Volumétrico(grs):0

Peso Facturado(grs):200

Valor Declarado:\$0

Valor Flete:\$22.650

Costo de manejo:\$0

Valor Total:\$22.650 COP

Díz de Carga:

Caja Blanca Atip

09 OCT 2025

Observaciones del cliente :Sin Anexos

Causal Devoluciones:

 Rehusado

C1

C2

Cerrado

 NE No existe

N1

N2

No contactado

 NRD No reside

FA

Fallecido

 NRR No reclamado

AC

Apartado Clausurado

 DE Desconocido

FM

Fuerza Mayor

 Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.

Tel:

Hora:

Fecha de entrega: 27-09-2025

Distribuidor:

C.C.

Juan C Prada

CC. 72147035

Gestión de entrega:

1er

2do

27-09-2025



11114098888555RA540093698CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 311 210 / Tel. contacto: (571) 4722000.
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 409

Iniciar Sesión	Transparencia y acceso a la información pública	Atención y servicios a la ciudadanía	Participa	La Supertransporte	20255330546301	1/1	^	v	Y	X
	20255330559591	14950	24/09/25	PAÑIA DE TRANSPORTE ESPECIAL Y DEL TURISMO S.A.	7/10/25	15/10/25	16/10/25			
	20255330560741	7247	21/04/25	ANDINA EXPRESS DE CARGA SAS.	7/10/25	15/10/25	16/10/25			
	20255330518181	13862	8/09/25	OROTRANS ESPECIAL S.A.S	15/10/25	21/10/25	22/10/25			
	20255330516561	13926	9/09/25	OROTRANS ESPECIAL S.A.S	15/10/25	21/10/25	22/10/25			
	20255330534221	14528	17/09/25	TRANSPORTES A.I.C LTDA	15/10/25	21/10/25	22/10/25			
	20255330546301	14690	19/09/25	SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S.	15/10/25	21/10/25	22/10/25			

Bogotá, 23/10/2025.

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255330680031**

Fecha: 23/10/2025

Señor (a) (es)

Servicio De Transporte Y Turismo AYG Tours SAS

Carrera 39 B # 68 – 52.

Barranquilla, Atlantico

Asunto: Notificación por Aviso Resolución No. 14690

Respetados Señores:

Por medio de la presente la Superintendencia de Transporte en cumplimiento del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA), realiza la notificación por aviso de la(s) resolución(es) No(s) **14690** de **19/09/2025** expedida por **DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE**, remitiéndose copia íntegra de está; precisando que se considerará surtida la notificación al día siguiente al de la entrega de presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente me permito informarle que, Contra la presente resolución no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011.

Atentamente,



Firmado
digitalmente
por NATALIA
HOYOS
SEMANATE

Natalia Hoyos Semanate

Coordinadora del Grupo de Notificaciones

Anexo: Acto Administrativo (24 páginas)

Proyectó: Lina Fernanda Espinosa Caicedo.

472

8888
555

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

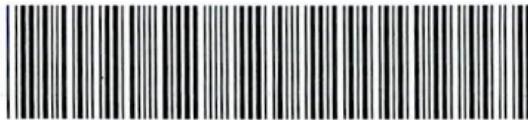
Mintic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 24/10/2025 16:07:12

Orden de servicio: 18030974



RA543787985CO



Remitente		Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE - Superintendencia de Transporte Dirección: Diagonal 25G N° 95a-85 Torre 3, Edificio Buró NIT/C.C/T.I.: 800170433 Referencia: 20255330680031 Teléfono: 3526700 Código Postal: 110911068 Ciudad: BOGOTA D.C. Deptº: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111409			Causal Devoluciones:			
Destinatario		Nombre/ Razón Social: Servicio De Transporte Y Turismo AYG Tours SAS Dirección: Carrera 39 B # 68- 52 Tel: Ciudad: BARRANQUILLA			<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errada		Cerrado No contactado Fallecido Apartado Clausurado Fuerza Mayor	
Valores		Peso Físico(grs): 200 Dic. Contener: <i>cojín blanqueo pax</i> Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado:\$ 0 Valor Flete:\$ 22.650 Costo de manejo:\$ 0 Valor Total:\$ 22.650 COP			Fecha de entrega: dd/mm/aaaa Distribuidor: <i>Juan C Prada</i> C.C. CC. 72147035		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: <i>27-10-2025</i>	
		Observaciones del cliente: Con Anexos <i>04 NOV 2025</i>			Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input type="checkbox"/> 2do <i>27-10-2025</i>			

Inicio Transparencia y acceso Atención y servicios a la ciudadanía Participa La Supertransporte Infórmate Noticias Sistema Vigilancia información pública

20255330653261	14337	16/09/25	ELITE TRANSPORT S.A.S.	6/11/25	12/11/25	13/11/25
20255330680011	14366	16/09/25	AERO TAXI GUAYMARAL ALG SAS	6/11/25	12/11/25	13/11/25
20255330653271	14440	17/09/25	MORENO Y GALVIS TRANSPORTES Y CARGA LIMITADA EN LIQUIDACIÓN	6/11/25	12/11/25	13/11/25
20255330653281	14464	17/09/25	GDT TRANSPORT TRAVEL & LOGISTIC SAS EN LIQUIDACION.	6/11/25	12/11/25	13/11/25
20255330653291	14525	17/09/25	GRUPO EMPRESARIAL TRANSJORDANIA SAS.	6/11/25	12/11/25	13/11/25
20255330680031	14690	19/09/25	SERVICIO DE TRANSPORTE Y TURISMO A&G TOURS S.A.S.	6/11/25	12/11/25	13/11/25