

Bogotá, 5-12-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255350904191**

Fecha: 5-12-2025

Señores

**Masivo De Occidente SAS**

auxiliar.contable1@mdosas.com

Asunto: Respuesta al Radicado No. 20245341078002 del 20-05-2024.

Respetados señores de Masivo De Occidente SAS:

Nos permitimos informarle que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual, remite derecho de petición donde manifiesta *"Informo a ustedes que he estado tratando de cargar la informacion de forma masiva, aunque se ha diligenciado la plantilla con 25 personas, la ultima linea (Registro 31) no permite diligenciamiento debido a que corresponde a la fila de "adicionar", pero el aplicativo saca el siguiente mensaje "El registro 31 no tiene un documento seleccionado para el cargo #N-A!". Tambien, esta situacion se esta presentando al tratar de ingresar uno a uno los empleados, el sistema procesa la informacion, pero al consultarla no se observa que guarden los cambios"* (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

En atención a su solicitud, y de conformidad con la información sumistrada por el agente profesional Heimcore del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano de esta Superintendencia, le informamos que el archivo adjunto presenta espacios en blanco donde motivo por el cual no le permitio cargarlo. Sin embargo, se evidencia en vigia que ya se realizo el cargue de la informacion con exito en el modulo administrativo en vigia

Página | 1

---


**Superintendencia de Transporte**

**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)



**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004  
V5 – 02-Ago-2024



Sistema Nacional de Supervisión  
al Transporte.




Administrativo

Entrega de información subjetiva

[Entregas pendientes +](#) [Consultar entregas](#)[Menú Principal](#)

De esta forma damos respuesta a su solicitud.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez  
Coordinadora  
GIT Relacionamento con el Ciudadano

535

Proyectó: Juan Andres Valenzuela Ospina

C:\Users\Lenovo\Documents\SUPERTRANSPORTE\2025\Respuesta al Radicado No. 20245341078002 del 20-05-2024.