

Bogotá, 30-11-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255350877891**

Fecha: 30-11-2025

Señor

**Jean Michell Leguizamon Romero**

jeanmichellleguizamonromero@gmail.com

Asunto: Respuesta al radicado No. 20255340577512 del 19-5-2025.

Respetado señor Leguizamon:

Nos permitimos informarle que hemos recibido los radicados del asunto, a través del cual manifiesta "*Recurso de reposición en subsidio de apelación Re: Respuesta Caso No.14945 Correo NJ 18-05-2025 GD#118.*" (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

De otra parte y de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte, nos permitimos informarle que revisada su solicitud se evidencia que la misma ha sido elevada ante la Entidad competente.

Así mismo, y teniendo en cuenta que su petición ya es de conocimiento ante la autoridad competente, no correremos el traslado por competencia de que trata el artículo 21 de la ley 1437 de 2011, en virtud de los principios de

economía y eficiencia que rigen la función pública, y con el fin de evitar duplicidad en las actuaciones administrativas.

Atentamente,

 Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez  
Coordinadora  
GIT Relacionamiento con el Ciudadano

535

Proyectó: Janis Sofia Gomez  
C:\Users\sofia SUPERTRANSPOR\Desktop\20255340577512.docx