

Bogotá, 24-11-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255350853701**

Fecha: 24-11-2025

Señora
Angelica Delgado Loaiza
Angelica@clevertour.co
cra 136 a # 144-58

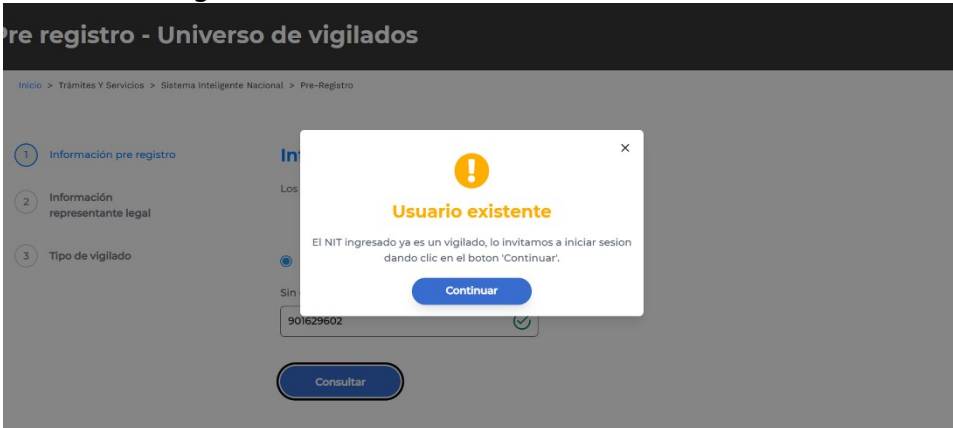
Asunto: Respuesta al radicado 20255340862482 del 11 de agosto de 2025

Respetada Señora:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual informa lo siguiente:

*“(…) De acuerdo con su solicitud de creación de usuario y tras verificar en el sistema SINST-VIGIA 2, se evidencia que ya se encuentra registrado, lo invitamos a realizar el proceso de restablecimiento de contraseña a través de la opción “¿Olvidó su contraseña?”, disponible en el enlace <https://sinst.supertransporte.gov.co/transversales/usuarios/olvido-contrasena>.
Para completarlo, deberá ingresar el NIT sin dígito de verificación y el correo electrónico registrado en el RUES. Una vez obtenga la contraseña provisional, deberá ingresarla al sistema y, por motivos de seguridad, actualizarla. En la pantalla correspondiente encontrará tres campos: en el primero ingrese su NIT sin dígito de verificación, en el segundo la contraseña provisional enviada a su correo y en el tercero cree su nueva contraseña siguiendo las indicaciones. Finalmente, deberá iniciar sesión nuevamente utilizando la contraseña que ha generado.(…)” Sic.*

De acuerdo con su solicitud de restauración de clave para el acceso al sistema SINST-VIGIA 2, lo invitamos a realizar nuevamente el proceso de restablecimiento de contraseña a través de la opción “¿Olvidó su contraseña?”, disponible en el siguiente enlace: <https://sinst.supertransporte.gov.co/transversales/usuarios/olvido-contrasena>
Para completar el proceso, deberá ingresar el NIT sin dígito de verificación y el correo electrónico registrado RUES



En caso de inquietudes adicionales, puede comunicarse con a través de los siguientes canales:

Chat Virtual

- En horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Así mismo, podrá acercarse a la Sede principal de la Superintendencia de Transporte, ubicada en la Diagonal 25G # 95A-85 Piso 4 Bogotá, D.C., Colombia. Allí se realizan las labores administrativas y operativas de la ST, para realizar trámites de manera presencial debe dirigirse a la sede del Centro Integral de Atención al Ciudadano (CIAC), ubicada en el piso 1.

En el CIAC recibirá atención para todas las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y trámites que desee realizar de manera presencial en horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Del mismo modo, puede comunicarse a las siguientes líneas de atención:

Call Center:

- Línea fija Sede Administrativa: (+ 57) 601 3526700 – Horario de atención de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Línea gratuita nacional atención al ciudadano: 01 8000915615 - Horario de atención de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepulveda Martinez (rc)
Coordinadora Del Grupo Interno De Trabajo
De Relacionamiento Con El Ciudadano

Proyectó: Maria Camila Herrera Calderón – Profesional Universitario
Revisó: Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez – Coordinadora

"C:\Users\mariaherrera\OneDrive - SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE\carpeta pqrs 535 2025"