

Bogotá, 5/11/2025.

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255350755821**

Fecha: 5/11/2025.

Señores

Dirección de Tránsito de Bucaramanga

atencionciudadana@transitobucaramanga.gov.co

Asunto: Traslado por Competencia del Radicado 20245341561462 del 4/09/2024.

Respetados señores:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, mediante el cual el señor WILMER ALBORNOZ ALBORNOZ, informa lo siguiente: "(...) *Tenemos un grave inconveniente con el tránsito de Bucaramanga en Santander, llevan 3 días sin dar servicios a los usuarios argumentado que no tienen sistema y al día de hoy no han informado con certeza cuando será restablecido el servicio, recurrimos a ustedes porque allá solo devuelven a los ciudadanos indicándoles que aún no han sistema que están hackeados y no dan más respuestas, quedamos atentos a su pronta ayuda, gracias. (...)*". (Sic)

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte⁹⁹, por considerarlo de su competencia, corremos traslado de la comunicación, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011¹⁰⁰.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez
Coordinadora
GIT Relacionamento con el Ciudadano

535

Anexo: Carpeta Comprimida

Proyectó: María Cristina Álvarez Espinosa

C:\Users\user\Desktop\Supertransporte \Traslado por Competencia del Radicado 20245341561462 del 4/09/2024.docx

⁹⁹ Decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2.

¹⁰⁰ Sustituida por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.