

Bogotá, 27/10/2025.

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255350698691**

Fecha: 27/10/2025.

Señora

Gloria Amparo Buitrago

gloriaamparobuitrago34@gmail.com

Asunto: Respuesta al radicado No. 20245341758272 del 2/11/2024.

Respetado Señora Gloria:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual manifiesta: "(...) Denuncia por casos de corrupcion en la secretacia de movilidad de Cali.(...)" (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante, lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

En segundo lugar, y en atención al contenido y naturaleza de su solicitud, le informamos que de conformidad con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte¹⁷¹, esta Entidad no es competente para conocer y pronunciarse respecto a su solicitud, no obstante, lo anterior, y de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011¹⁷², a través de oficio No. 20255350636451 del 10/15/2025 hemos corrido

¹⁷¹ Decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2.

¹⁷² Sustituida por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.



traslado de su radicado al Personería Distrital De Santiago De Cali para lo de sus fines y competencias.

Cordialmente,



Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez
Coordinadora
GIT Relacionamiento con el Ciudadano

535

Proyectó: Teresita Pacheco
C:\Users\Tere\Desktop\SUPERINTENDENCIA\OCTUBRE

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615