

Bogotá, 28-11-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20258600874581**

Fecha: 28-11-2025

Señor:

Anónimo

anonimo@anonimo.com

Bogotá - Cundinamarca

Asunto: Respuesta al radicado 20255341063712 del 05 de octubre de 2025.

Respetado Señor,

La Superintendencia de Transporte está revestida con funciones de Promoción y Prevención, a efectos de acompañar a las empresas en el cumplimiento de las normas que regulan el sector¹. Esto, sin perjuicio de las funciones de investigación por las infracciones de la ley, en caso de ser procedente²; lo anterior, fomentando y desarrollando actividades tendientes al cumplimiento de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte³.

En consecuencia, le informamos que hemos recibido su comunicación, en la cual solicitó:

"(...) Denuncia por violación a mis derechos y conductas delictivas en mi contra por COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE (...)"

Analizada su solicitud se concluye que la información se encuentra incompleta; por lo anterior, y en el ejercicio de las funciones conferidas a esta Dirección mediante el Decreto 2409 de 2018⁴, se le requiere para ampliar la información relacionada con los hechos puestos en conocimiento, de la siguiente manera:

¹ Decreto 2409 de 2018 "Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones", artículo 21.

² Óp. cit. Artículo 22.

³ Óp. cit. Artículo 4.

⁴ Decreto 2409 de 2018 "Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones"

De acuerdo cómo se evidencia en el sistema Orfeo no se presentan soportes anexos para dar un trámite a satisfacción a lo solicitado.

Por lo anterior, se le concede el término de un (1) mes, para que amplie su petición de conformidad al artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*.

Vencido el término establecido, sin que se haya ampliado su petición, se entenderá que ha desistido de la solicitud y se realizará el archivo correspondiente.

Cuya información deberá ser remitida a través del enlace <https://procesosdigitales.supertransporte.gov.co/INFORMACION-PQRS/>, la cual deberá estar escaneada de forma completa, legible, sin saltos de paginación, ni contenido cortado. Igualmente, los documentos deberán ser nombrados con el literal del requerimiento.

Para referirse a la presente solicitud, por favor cite el número que encontrará en la parte superior derecha de la presente comunicación.

Atentamente,

Angela Galindo Nieto

Directora de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre

Proyectó: Hermidez Caicedo – Profesional Especializado.

Revisó: Dubelly Yulietta Gallo- Profesional St



"C:\Users\hermidez.caicedo\OneDrive - ThinkDigital\Documentos\HERMIDEZ\GRUPO ESPECIAL Y MIXTO\HERMIDEZ 2025\NOVIEMBRE\20255341063712\20255341063712 ampliación de información.docx"