

Bogotá, 24-11-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255350853641**

Fecha: 24-11-2025

Señora  
**Sindy Marcela Rodríguez**  
S\_rodriguez@autopistasdelcaribe.com  
transversal 54 #31i - 99

Asunto: Respuesta al radicado 20255340831882 del 31 de julio de 2025

Respetada Señora:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual informa lo siguiente:

*"(...) Cordial saludo, Señores. Me remito por este medio para notificar que se ha realizado el proceso para ingreso a la plataforma Sistema Inteligente Nacional de Supervisión al Transporte (SINST - VIGIA 2), al realizar el ingreso con el usuario y contraseña que normalmente se usaba, no permite el acceso, por lo cual se solicita el apoyo en el restablecimiento de la contraseña para acceder y realizar el cague de la información pertinente. Se suministra el soporte de las fallas presentadas en los ingresos realizados a la plataforma. Atentamente Sindy Rodríguez Montero Coordinadora de SST Autopistas del Caribe. (...)" Sic.*

De acuerdo con su solicitud de restauración de clave para el acceso al sistema SINST-VIGIA 2, lo invitamos a realizar nuevamente el proceso de restablecimiento de contraseña a través de la opción “¿Olvidó su contraseña?”, disponible en el siguiente enlace: <https://sinst.supertransporte.gov.co/transversales/usuarios/olvido-contrasena>

Para completar el proceso, deberá ingresar el NIT sin dígito de verificación y el correo electrónico registrado RUES.



En caso de inquietudes adicionales, puede comunicarse con a través de los siguientes canales:

### **Chat Virtual**

- En horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Así mismo, podrá acercarse a la Sede principal de la Superintendencia de Transporte, ubicada en la Diagonal 25G # 95A-85 Piso 4 Bogotá, D.C., Colombia. Allí se realizan las labores administrativas y operativas de la ST, para realizar trámites de manera presencial debe dirigirse a la sede del Centro Integral de Atención al Ciudadano (CIAC), ubicada en el piso 1.

En el CIAC recibirá atención para todas las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y trámites que deseé realizar de manera presencial en horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Del mismo modo, puede comunicarse a las siguientes líneas de atención:

### **Call Center:**

- Línea fija Sede Administrativa: (+ 57) 601 3526700 – Horario de atención de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Línea gratuita nacional atención al ciudadano: 01 8000915615 - Horario de atención de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepulveda Martinez (rc)  
Coordinadora Del Grupo Interno De Trabajo  
De Relacionamiento Con El Ciudadano

Proyectó: Maria Camila Herrera Calderón – Profesional Universitario  
Revisó: Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez – Coordinadora

"C:\Users\mariaherrera\OneDrive - SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE\carpeta pqrs 535 2025"