

Bogotá, 22-11-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

20255350847311

Fecha: 22-11-2025

Señor

Juan Esteban Bayona Gil

juan.bayona@co.ey.com

Asunto: Respuesta radicado No. 20255340552482 del 12/05/2025

Respetado señor:

Nos permitimos informarle que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual manifiesta " *Asunto: Inicio PQRS 11/5/2025 CDA Movilidad Bogota Cordial saludo, El dia 11 de mayo de 2025, a las 11:30 de la mañana, me presenté en el CDA para realizar el diagnóstico técnico automotriz (tecnología mecánica) y compra de SOAT. Al momento de salir, me percaté que la policía se presenta al instante de salir del CDA, informándome que el vehículo estaba incumpliendo la normatividad del SOAT. Surge la pregunta: ¿cómo se enteró la policía de que el vehículo carecía de SOAT si se estaba llevando a cabo la tecnología mecánica y se había gestionado el SOAT en el mismo CDA? Esto es especialmente cuestionable dado que no había un puesto de control organizado, Adicional el Policía de tránsito el cual venía en moto se encontraba en contravía al momento de cerrar el carro y realizar el pare, Esta situación nos lleva a pensar que dentro de las instalaciones del CDA podría haber una persona que notifica a los policías de cuadrante y tránsito, aprovechándose de circunstancias como esta para obtener beneficios económicos tanto para la policía como para el personal del CDA. Es fundamental considerar la idoneidad del personal que trabaja en el CDA. A pesar de que el vehículo no contaba con seguro previo y fue adquirido en el CDA, parece que alguien informó al policía que el vehículo iba a salir. Por lo tanto, hemos decidido no continuar realizando procesos automotrices en este CDA, ya que esto genera desconfianza y desapego hacia futuras evaluaciones automotrices. En consecuencia, se notificará a las entidades correspondientes (...)* " (Sic)

Sea lo primero informar que, debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 – 02-Ago-2024

presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón esta que impidió a la entidad contestar en los términos legales.

Ahora bien, Con respecto al escrito enviado a esta Entidad, requerimos que nos amplíe la información, teniendo en cuenta que su solicitud se encuentra incompleta.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1437 del 2011, modificada por la Ley 1755 de 2015.

Al contestar, por favor cite el número de oficio de salida que encontrará en la parte superior del documento.

Le indicamos que cualquier duda que tenga, la invitamos a comunicarse con nuestros canales de atención a través del número 018000 915 615 de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. - 12:00 p.m. o si está en Bogotá al número (601) 3526700 - horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m. También puede acceder al chat institucional dispuesto en la página de la entidad www.supertransporte.gov.co.

Al contestar, por favor cite el número de oficio de salida que encontrará en la parte superior del documento.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez
Coordinadora
GIT Relacionamento con el Ciudadano

535

Proyectó: Carolina Garzón
C:\Users\Lenovo\Documents\SUPERTRANSPORTE\2025\