

Bogotá, 06/11/2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No:

**20255350773411**

Fecha: 06/11/2025

Señores

**Alcaldía de San Jose de Cucuta**

mesadeayuda@cucuta.gov.co

Asunto: Traslado por competencia Radicado No. 20245341447922 del 02/08/2024

Respetados señores:

Nos permitimos informarle que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual los señores Secretaria de Transporte público manifiesta *"Respetuosamente me permito allegar orden de servicio al cuerpo operativo de su organismo de tránsito para que en compañía del personal administrativo del Área Metropolitana de Cúcuta realicen control al transporte y dar cumplimiento a la ley 336 de 1996, ley 769 del 2002, ley 1696 de 2013 y a la resolución 10110 (PECCIT) emitida el 7 de noviembre del 2023 por la Superintendencia de transporte.*

" (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos la presente solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos a trasladar del requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

De acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte en el marco del Decreto 2409 de 2018, por

Página | 1

---

**Superintendencia de Transporte**

**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)

**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004  
V5 – 02-Ago-2024

considerarlo de su competencia, corremos traslado de la solicitud ciudadana, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituida por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, para que se adopten las medidas pertinentes para aclarar y dar solución a su inconformidad.

Conforme lo anterior, remitimos la comunicación antes mencionada y agradecemos la pronta atención que se preste a la misma, dando respuesta directamente al petionario, al correo electrónico reportado en la solicitud.

Del presente traslado se dio conocimiento al petionario.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez  
Coordinadora  
GIT Relacionamento con el Ciudadano

535

Anexo: Carpeta Comprimida  
Proyectó: Carolina Garzón  
C:\Users\Lenovo\Documents\SUPERTRANSPORTE\2025\Traslado por competencia Radicado No.  
20245341447922 del 02/08/2024