

Bogotá, 04/11/2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No:

20255350747201

Fecha: 04/11/2025

Señores

**cooperativa de transportadores nacionales de pampolona limitada
cotranal**

COTRANAL_1@GMAIL.COM

Asunto: Respuesta del Radicado No. 20245341638272 del 27/09/2024

Respetados señores:

Nos permitimos informarle que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual, remite derecho de petición donde solicita "*DERECHO DE PETICIÓN RESPETUOSO Y DENUNCIA DE*

PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE

PASAJEROS INDIVIDUAL Y COLECTIVO POR CARRETERA EN

FORMA ILEGAL POR (PIRATAS) EN EL MUNICIPIO DE

PAMPLONITA N/S Y, EN LAS VÍAS PAMPLONITA – PAMPLONA Y

VICEVERSA." (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

Página | 1

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte, en el marco del Decreto 2409 de 2018, le informamos que esta Entidad no es competente para conocer o emitir pronunciamiento alguno respecto a su solicitud, toda vez que, debido a la naturaleza de la misma, corresponde a Secretaria de tránsito y Transporte Pamplona dar respuesta a su requerimiento o inconformidad.

De este modo, le informamos que hemos corrido traslado de su solicitud a Secretaria de tránsito y Transporte Pamplona mediante radicado No. 20255350642961 del 10/16/2025 para que adopte las medidas pertinentes para aclarar y dar solución a su inconformidad, de acuerdo a lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituida por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.

Atentamente,



SuperTransporte Coordinación GIT
Relacionamiento con el Ciudadano

535

Proyectó: Benjamín Hernández

C:\Users\nocla\Downloads\Respuesta del Radicado No. 20245341638272 del 27/09/2024