

Bogotá, 30/10/2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

20255350731441

Fecha: 30/10/2025

Señora

Sandra Milena Erazo hijaji

sandramilenaerazohija@gmail.com

Asunto: Respuesta radicado No 20245341380702 del 19/07/2024.

Respetada señora:

Nos permitimos informarle que hemos recibido los radicados del asunto, a través del cual manifiesta "(...) *Queja con radicado MT No. 20243031047332 contra estudiantes del instituto politécnico Municipal de occidente, por mal uso y abuso del Sistema de transporte masivo mio. TPC Mintransporte radicado No. 20243030847171 (...)*" (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

De otra parte y de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte, nos permitimos informarle que revisada su solicitud se evidencia que la misma ha sido elevada ante la Entidad competente.

Así mismo, y teniendo en cuenta que su petición ya es de conocimiento ante la autoridad competente, no correremos el traslado por competencia de que trata

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004

V5 - 02-Ago-2024

el artículo 21 de la ley 1437 de 2011, en virtud de los principios de economía y eficiencia que rigen la función pública, y con el fin de evitar duplicidad en las actuaciones administrativas.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez
Coordinadora
GIT Relacionamiento con el Ciudadano

535

Proyectó: Daniela Ordoñez Peña
C:\Users\Lenovo\Documents\SUPERTRANSPORTE\2025\19/07/2024.docx