

Bogotá, 29-10-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20255350718581**

Fecha: 29-10-2025

Señor

**Rafael Humberto Arevalo**

rafaelhumbertoarevalo@gmail.com

Asunto: Respuesta al Radicado No. 20245341178132 del 11-06-2024.

Respetado Señor Arevalo:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual manifiesta: *"Soy usuario del servicio de transporte intermunicipal entre el municipio de ventaquemada hacia puente de boyaca y tunja, el día 11 de junio del 2024 me encontraba en el puente de boyaca hacia las 7:18 am y veo un vehículo de la empresa Cooperativa Integral de Transporte de ventaquemada -Cooptransven placas YAR040 numero interno 025 andando en contravía arriesgando las personas y los vehículos de carga pesada que iban por la vía en ese momento como lo muestra el video que se adjunta a la denuncia. se necesita que el ministerio de transporte les haga control a esta empresa que no esta cumpliendo con las normas de transito que son tan basicas y que de paso ponen en peligro a toda la comunidad incluidos niños y señores de tercera edad. anexo video. gracias"* (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante, lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

En segundo lugar, y en atención al contenido y naturaleza de su solicitud, le informamos que de conformidad con las facultades de Vigilancia, Inspección y

Página | 1

---

### **Superintendencia de Transporte**

**Portal Web:** [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)

**Dirección:** Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

**Conmutador:** (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004  
V5 – 02-Ago-2024

Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte<sup>81</sup>, esta Entidad no es competente para conocer y pronunciarse respecto a su solicitud, no obstante, lo anterior, y de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011<sup>82</sup>, a través de oficio No. 20255350710171 del 28-10-2025, hemos corrido traslado de su radicado al Instituto Departamental de Transito y Transporte de Boyaca para lo de sus fines y competencias.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez  
Coordinadora  
GIT Relacionamento con el Ciudadano

535

Proyectó: Juan Andres Valenzuela Ospina  
C:\Users\Respuesta al Radicado No. 20245341178132 del 11-06-2024.

---

<sup>81</sup> Decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2.

<sup>82</sup> Sustituida por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.