

Bogotá, 29/10/2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No. **20255350716341**

Fecha: 29/10/2025

Señores

**Ministerio de trabajo**

solicitudinformacion@mintrabajo.gov.co

Asunto: Traslado del Radicado No 20245341243812 del 24/06/2024.

Respetados señores:

Nos permitimos informar que hemos recibido el radicado del asunto, mediante el cual la señora Karent Yisell Losada Ramirez, informa lo siguiente: "(...) *la vulneración de los derechos laborales de los trabajadores de la línea contact center 6023690811 hechos mencionados en los despidos injustificados que se está presentando con dichos trabajadores contratados por una agencia temporal externa que a su vez prestan su servicio a la secretaría de movilidad Cali.* (...)". (Sic)

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte<sup>189</sup>, por considerarlo de su competencia, corremos traslado de la comunicación, de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011<sup>190</sup>.

Atentamente,



Claudia Yaneth Sepúlveda Martínez  
Coordinadora  
GIT Relacionamento con el Ciudadano

535

Anexo: Archivo Zip.

Proyectó: Jonathan Barreto M.

C:\Users\LENOVO\Documents\Traslado del Radicado No 20245341243812 del 24/06/2024.

<sup>189</sup> Decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2.

<sup>190</sup> Sustituida por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.