

Bogotá, 20-10-2025

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.:

20255350662971

Fecha: 20-10-2025

Señor

Edgar Hernandez Cubillos

No Registra

Asunto: Respuesta al radicado No. 20245341720562 del 23-10-2024

Respetado señor:

Nos permitimos informarle que hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual, remite derecho de petición donde solicita "*T.p.c. Secretaria de movilidad WEB 200434 Solicitud de desvinculacion administrativa de vehiculo de placas SPD585*" (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón está que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte, en el marco del Decreto 2409 de 2018, le informamos que esta Entidad no es competente para conocer o emitir pronunciamiento alguno respecto a su solicitud, toda vez que, debido a la naturaleza de la misma, corresponde al Ministerio de transporte dar respuesta a su requerimiento o inconformidad.

Página | 1

Superintendencia de Transporte

Portal Web: www.supertransporte.gov.co

Dirección: Dg 25g # 95 A 85, Torre 3 Piso 1 y 4, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 3526700 **Línea Gratuita:** (+57) 018000915615

GD-FR-004
V5 – 02-Ago-2024



De este modo, le informamos que hemos corrido traslado de su solicitud al Ministerio de transporte mediante radicado No. 20255350662931 del 20-10-2025 para que adopte las medidas pertinentes para aclarar y dar solución a su inconformidad, de acuerdo a lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 sustituida por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015.

Atentamente,

 **SuperTransporte** Coordinación GIT
Relacionamiento con el Ciudadano

535

Proyectó: Juan Andrés Valenzuela Ospina
C:\Users\57313\Downloads\20245341720562.docx